

Ogni **persona**
è un **valore**
che costruisce
comunità



SENECA
Azienda Servizi alla Persona



BILANCIO SOCIALE
2024

Sommario

Premessa - Il Bilancio sociale di Asp Seneca	04
Nota metodologica per il lettore	08
Il gruppo di lavoro	09
Capitolo 1 - La persona e la famiglia quale riferimento dell'attività	10
Capitolo 2 - Servizi svolti: famiglie e minori, adulti e anziani	20
Ambito di attività minori e famiglia	22
Ambito di attività persone adulte con disabilità	31
Ambito di attività anziani	40
Servizi multi ambito	49
Capitolo 3 - Gestione efficiente delle risorse	54
Capitolo 4 - Sistema di relazioni	60
Capitolo 5 - Prospettive di sviluppo: le specificità di Asp Seneca	62
Appendice	66
Struttura dell'Appendice	67
Appendice 1: Indicatori relativi ai dati di attività	68
Appendice 2: Risorse economico - finanziarie	107
Appendice 3: Risorse umane	116



PREMESSA

Il Bilancio sociale di Asp Seneca

Grazie a chi ha costruito, insieme a chi continuerà a costruire

Desidero esprimere un profondo ringraziamento ad Anna Cocchi, la persona che ha accompagnato Asp Seneca dalla sua nascita fino a novembre 2024. Con competenza, passione e visione, ha guidato l'Azienda in questi anni entusiasmanti, intensi ed è doveroso ricordarlo: anche dolorosi e drammatici. Ha permesso ad Asp di crescere nei servizi, nelle competenze e nelle relazioni, sviluppando quei tratti distintivi di inclusività e partecipazione che oggi ci caratterizzano, contribuendo a rendere Asp un punto di riferimento imprescindibile per il territorio di Terred'acqua. In questa congiuntura di cambiamento, il Bilancio sociale 2024 rappresenta una straordinaria occasione più che un documento di rendiconto; offre uno spazio di riflessione collettiva e narrazione del nostro percorso: attraverso queste pagine raccontiamo alla Comunità i valori che ci guidano, le azioni che intraprendiamo quotidianamente e i risultati concreti che abbiamo raggiunto; un'occasione per rinnovare il patto di fiducia e collaborazione con il territorio, per riaffermare il nostro impegno per un welfare di prossimità, inclusivo e generativo.

Il futuro prossimo ci presenta sfide complesse, in un contesto sociale ed economico in rapida evoluzione e caratterizzato dall'incertezza. La crescente fragilità delle famiglie, l'invecchiamento della popolazione, l'emergere di nuove forme di povertà e marginalità richiedono risposte articolate e tempestive. Ma è proprio in questa complessità che si misura la capacità di un'organizzazione di tradurre i propri valori in pratiche e strategie, di trasformare le criticità in risposte efficaci e opportunità di innovazione sociale. Sono profondamente convinto che il valore di un'istituzione pubblica si misuri non solamente dalla quantità di servizi erogati, quanto dalla capacità di generare fiducia, partecipazione e coesione sociale. In questo senso, siamo consapevoli della piena maturità e delle competenze di Asp. Per concludere, desidero estendere la mia gratitudine non come atto formale, ma come sincero riconoscimento della complessità e della profondità dell'impegno quotidiano a ciascuna delle "Persone dell'Ecosistema Asp". È nell'intreccio delle vostre competenze, nella vostra capacità di tessere relazioni significative che si manifesta l'autentica natura di questa splendida realtà.



Nicolò Melotti
Amministratore Unico

Evoluzione e impegno: il percorso di Asp Seneca verso un servizio sociale di qualità

Il Bilancio sociale 2024 rappresenta il risultato di un impegno alla rendicontazione sociale, da sempre concepita in Asp Seneca come opportunità per creare e consolidare il legame di fiducia con i propri portatori di interesse, anche attraverso il loro coinvolgimento nelle scelte e nella valutazione dei risultati aziendali. Questo documento nasce dalla preziosa collaborazione di tutti i servizi dell'Azienda che si sono spesi per rendere sempre più trasparenti i percorsi di implementazione dei servizi e di soddisfazione dei bisogni dei cittadini. Impegnarsi su un obiettivo comune e trasversale ha permesso un sempre maggior e più significativo scambio di esperienze tra le persone, ha consolidato nuove collaborazioni e contaminazioni positive tra servizi e la nascita di nuove buone prassi.

Il grande lavoro di squadra svolto si basa sull'accettazione e sul rispetto reciproco, sul senso di appartenenza, sulla volontà di miglioramento e sull'ascolto al prossimo; valori e comportamenti che si ritrovano all'interno delle pagine di questo Bilancio sociale e che identificano l'essenza di Asp Seneca. Valori e comportamenti che io stesso, come dipendente, sento fortemente miei e che riconosco nel grande lavoro svolto dall'Amministratore Unico Anna Cocchi che ha guidato questa Azienda con grande capacità, visione ed abnegazione dalla sua costituzione nel 2007 fino a novembre 2024, anche nei momenti più turbolenti legati alla pandemia.

La strada tracciata da Anna Cocchi, alla quale va il mio più sincero e sentito ringraziamento, ha sempre puntato allo sviluppo aziendale, al pieno coinvolgimento dei Comuni Soci, al costante ascolto ai bisogni del territorio e dei cittadini, al profondo rispetto della persona. Il testimone e questa grande eredità viene raccolta dal nuovo Amministratore Unico Nicolò Melotti, individuato strategicamente dai sei Sindaci del nostro territorio Soci di Asp, quale persona che fonde una solida pregressa esperienza politica ad una altrettanto ricca competenza tecnica, lavorando da sempre nel privato sociale, al quale rivolgo a titolo personale e di tutta l'Azienda il mio sincero ben venuto. Il nuovo Amministratore ha da subito colto e sviluppato le numerose sollecitazioni e richieste



Lorenzo Sessa
Direttore generale

poste dall'attuale contesto sociale in continua evoluzione, con particolare riguardo alla digitalizzazione, all'attrazione di nuove risorse e allo sviluppo di nuovi servizi.

Il lavoro da svolgere insieme in Asp è davvero complesso e articolato, ma posso dire con orgoglio che tanto è quello che è stato fatto per investire sul miglioramento dei servizi, sulla formazione e sulla sicurezza sul lavoro, sulla conoscenza e valorizzazione delle persone che in questo modo possono dare risposte concrete, qualificate e immediate ai bisogni più o meno complessi dei singoli cittadini e delle famiglie del territorio. Consapevole della forza del personale di questa Azienda, che non mi stancherò mai di ringraziare, sono certo che tutte le sfide che ci attendono saranno superate brillantemente, così che Asp saprà confermare a buon diritto il proprio ruolo ancora più centrale nella progettazione e programmazione dei servizi sociali del territorio.



Nota metodologica per il lettore

Se la redazione del Bilancio sociale per le Asp dell'Emilia-Romagna è un obbligo stabilito dalla normativa regionale (L.R. 2/2003), in Asp Seneca sin dal 2009, è stata considerata un'opportunità per comunicare con la collettività. Il Bilancio sociale rappresenta un appuntamento fondamentale nella vita dell'azienda, una modalità per condividere con i cittadini le iniziative e i risultati raggiunti, uno strumento straordinario per render conto ai propri interlocutori delle azioni messe in campo rispetto agli obiettivi programmati.

Grazie al Bilancio sociale vengono potenziati il grado di consapevolezza e di responsabilità all'interno dell'azienda che fa conoscere al territorio e ai cittadini i valori che ispirano il suo agire. Vengono arricchiti di significato i servizi offerti, potenziata la partecipazione e la condivisione dei dipendenti, favorita la riflessione interna all'azienda sulla valenza del lavoro svolto.

Il Bilancio sociale rappresenta per Asp Seneca una risorsa per crescere continuamente, grazie al confronto e alla verifica delle iniziative e dei risultati raggiunti con tutti i soggetti coinvolti (cittadini, enti, sindacati), ma anche attraverso momenti di riflessione e approfondimento con i dipendenti, per costruire un percorso comune condiviso, su cui gettare basi solide per la pianificazione e la programmazione aziendale.

Per la rendicontazione del 2024 il servizio relazioni e comunicazione ha svolto le interviste ai responsabili di servizio e scritto i testi. Il controllo di gestione ha raccolto i dati e svolto le relative analisi. Da queste due attività interconnesse e dal censimento delle esperienze di rendicontazione sociale del territorio, nasce il Bilancio sociale di Asp Seneca che si compone di cinque parti principali oltre a una premessa e un'appendice dedicata alla pubblicazione del set di indicatori di dati di attività, di risorse economiche e umane, secondo quanto richiesto dalle linee guida regionali. Tale suddivisione garantisce una facile lettura e al tempo stesso consente di approfondire nel dettaglio aspetti gestionali ed economici di Asp Seneca.

La diffusione del Bilancio sociale 2024 ai portatori d'interesse di Asp Seneca verrà garantita dall'organizzazione di incontri dedicati, dalla pubblicazione sul sito istituzionale (www.asp-seneca.it) e dall'invio di copia digitale ai contatti dell'Ente.

Il gruppo di lavoro

Nome Cognome	Posizione	Ruolo ricoperto per il bilancio sociale 2024
Ilaria Aprile	Responsabile Unità operativa disabili adulti e utenti svantaggiati e Servizi sociali territoriali	Supporto elaborazione sezione disabili adulti e utenti svantaggiati, Servizi multi ambito
Elisabetta Bergamini	Responsabile Affari generali e Relazioni e comunicazione	Elaborazione, redazione testi, supporto e coordinamento del progetto
Antonietta Bilocchi	Responsabile Qualità e sicurezza	Supporto elaborazione indicatori di qualità
Andrea Brandolini	Coordinatore Centri diurni	Supporto elaborazione sezione anziani
Patrizia Cattabriga	Responsabile Controllo di gestione	Coordinamento
Laura De Feudis	Responsabile Centrale Unica Acquisti	Supporto elaborazione sezione gestione efficiente delle risorse
Laura Festi	Responsabile Unità operativa minori e famiglia	Supporto elaborazione sezione minori e famiglia
Alessandra Liveri	Coordinatore Casa residenza Sant'Agata Bolognese	Supporto elaborazione sezione anziani
Alessandra Pallotti	Coordinatore Casa residenza Crevalcore	Supporto elaborazione sezione anziani
Rosella Rullo	Responsabile Servizio personale	Elaborazione indicatori risorse umane
Matteo Sarti	Responsabile Servizi finanziari	Elaborazione indicatori risorse economico-finanziarie
Ebe Vai	Coordinatore Casa residenza San Giovanni in Persiceto	Supporto elaborazione sezione anziani
Laura Vignoli	Controllo di gestione	Raccolta indicatori dati di attività

CAPITOLO 1

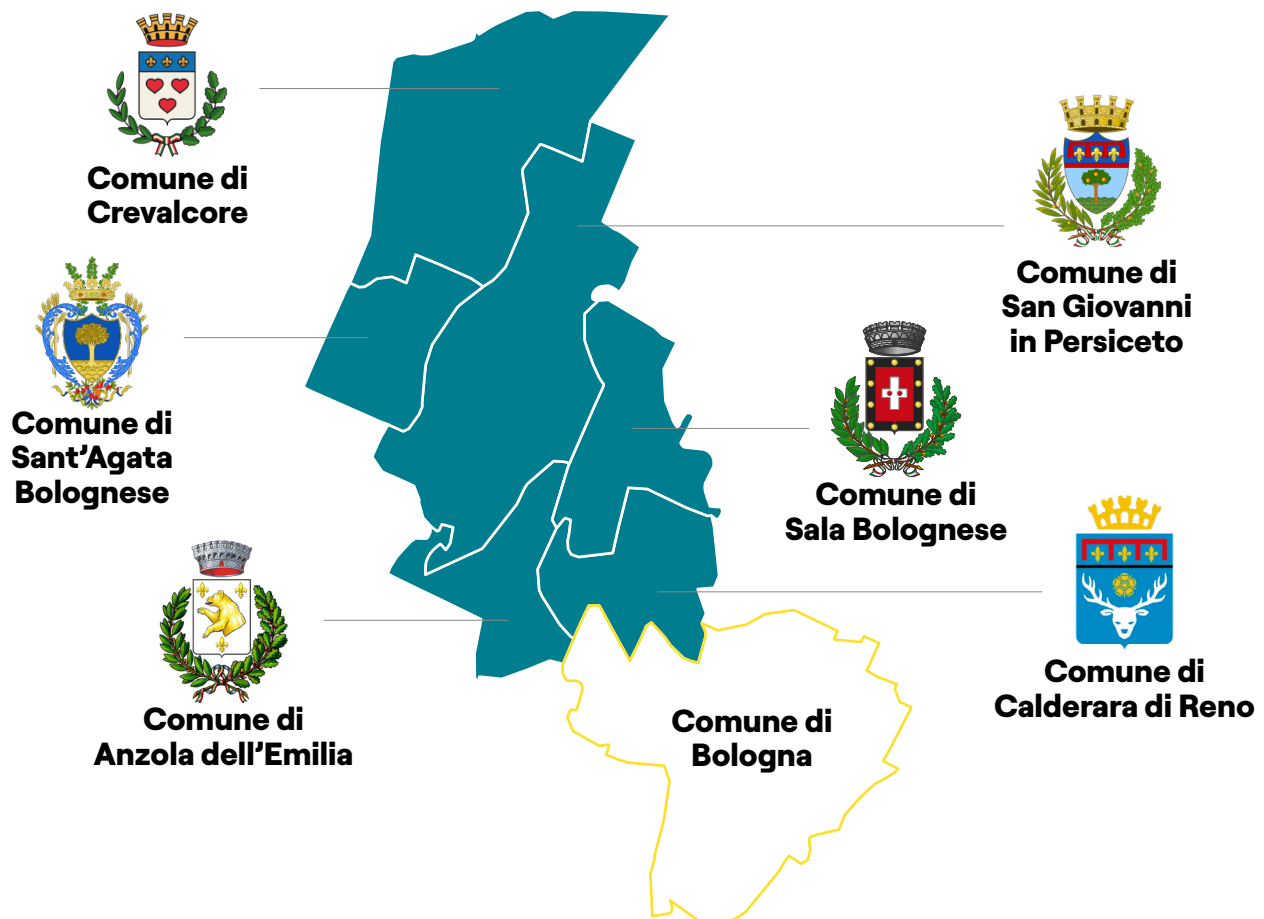
La persona e la famiglia quale riferimento dell'attività



Asp Seneca è un'azienda pubblica che progetta e fornisce servizi alla persona e alla famiglia nei Comuni di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto e Sant'Agata Bolognese nel rispetto della dignità della persona e della sua famiglia

Asp Seneca si è costituita con Deliberazione di Giunta Regionale n. 2188/2007 a seguito della trasformazione di tre IPAB (Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza) presenti sul territorio dei sei Comuni dell'Unione di Terred'acqua e del Distretto socio-sanitario di Pianura Ovest. Ad Asp Seneca, in qualità di azienda "multiset-tore" e "multiservizi", è affidata la **gestione dei servizi pubblici locali rivolti ai bisogni della persona e della famiglia**; nello specifico eroga servizi residenziali e semiresidenziali ad anziani, si occupa della gestione di servizi rivolti a minori e disabili, gestisce per

due Comuni Soci i Servizi Sociali Territoriali e politiche abitative ed assume il ruolo di subcommittente, monitorando, su incarico di Terred'acqua, l'erogazione dei servizi forniti dagli enti gestori accreditati sul territorio, relativi all'assistenza domiciliare ad anziani e ai servizi residenziali e semiresidenziali a disabili. Questo primo capitolo descrive il contesto in cui si colloca Asp Seneca insieme alle principali evoluzioni demografiche e sociali del territorio. L'analisi di questi elementi risulta fondamentale per fare previsioni e fornire risposte adeguate ai nuovi bisogni dei cittadini.

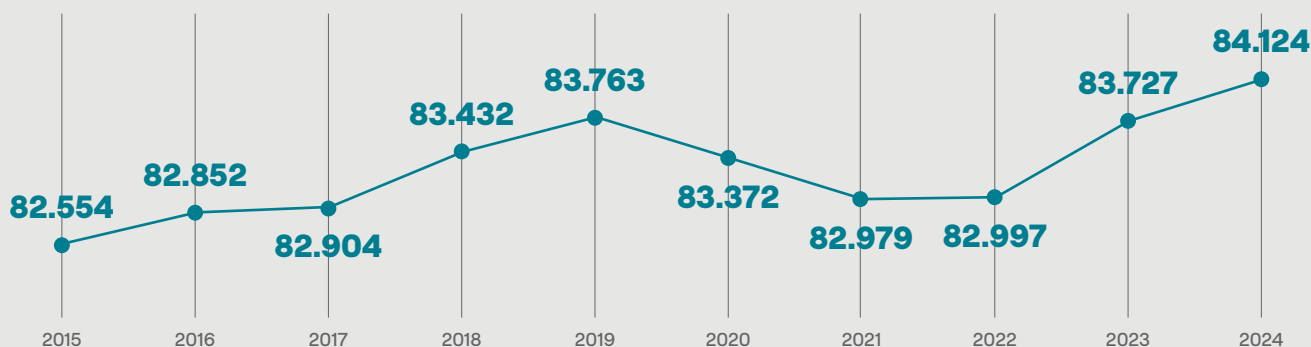


Popolazione

Complessivamente **gli abitanti di Terre d'acqua al 31/12/2024 sono 84.124**, pertanto l'ambito di intervento di Asp Sene-

ca equivale a quello di un Comune di media-grande dimensione.

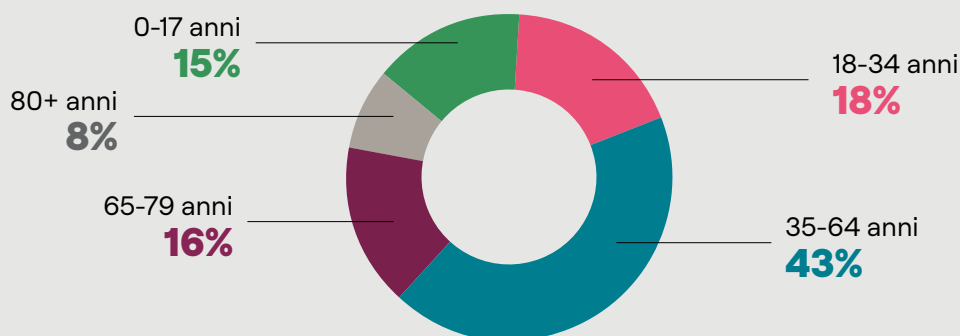
Andamento della popolazione residente Terre d'Acqua - ultimo decennio



L'andamento della popolazione si mostra in leggero rialzo rispetto all'anno precedente: si assiste ad una diminuzione all'interno della fascia d'età compresa nel range 0-17 anni, mentre le altre fasce d'età si presentano in aumento. In generale, il 15% della popolazione è costituito da under 18, il 61%

è composto dalla fascia d'età compresa tra 18 e 64 anni, il 24% è costituito dagli over 65. La percentuale di residenti stranieri presenta un incremento (+0,38%) rispetto all'anno precedente ed è distribuita diversamente nei singoli Comuni.

Popolazione Terre d'Acqua suddivisa per fasce d'età - anno 2024



In ambito socio-sanitario si osserva un aumento costante e progressivo del disagio minorile così come di forme di disabilità negli adulti e un'aumentata complessità delle

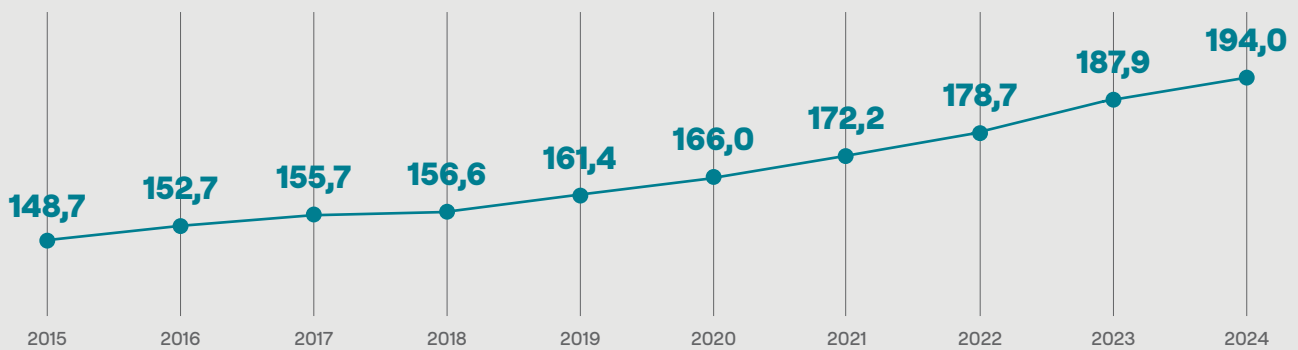
patologie dovute all'invecchiamento, tutto ciò determina prese in carico sempre più articolate e difficili.

Anziani

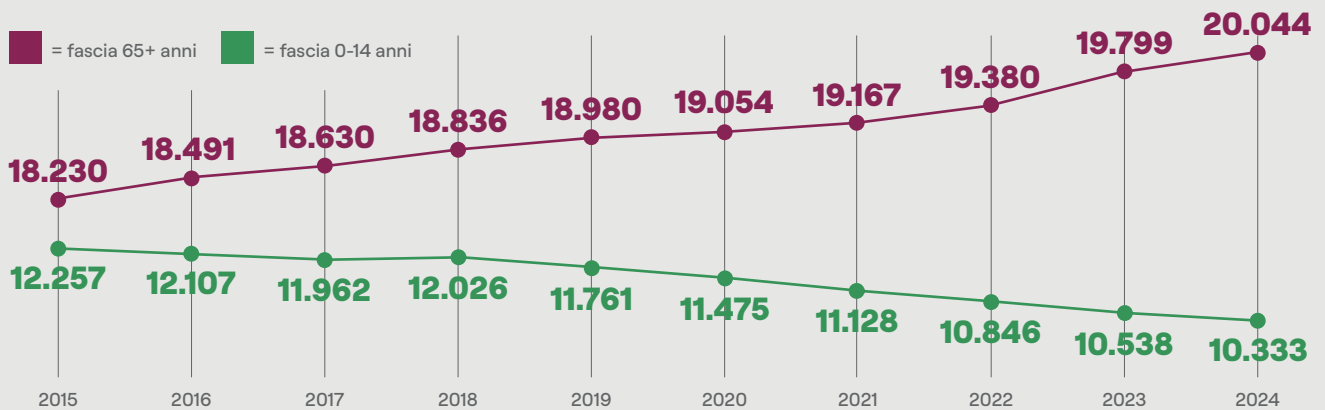
Nell'ultimo decennio l'indice di vecchiaia della popolazione è progressivamente salito arrivando nel 2024 a 194; ci sono quindi circa 194 anziani ogni 100 giovani di età compresa tra 0 e 14 anni, manifestazione

evidente del **progressivo e rapido invecchiamento della popolazione** che si esplicita anche con l'aumento della fascia d'età degli ultraottantenni.

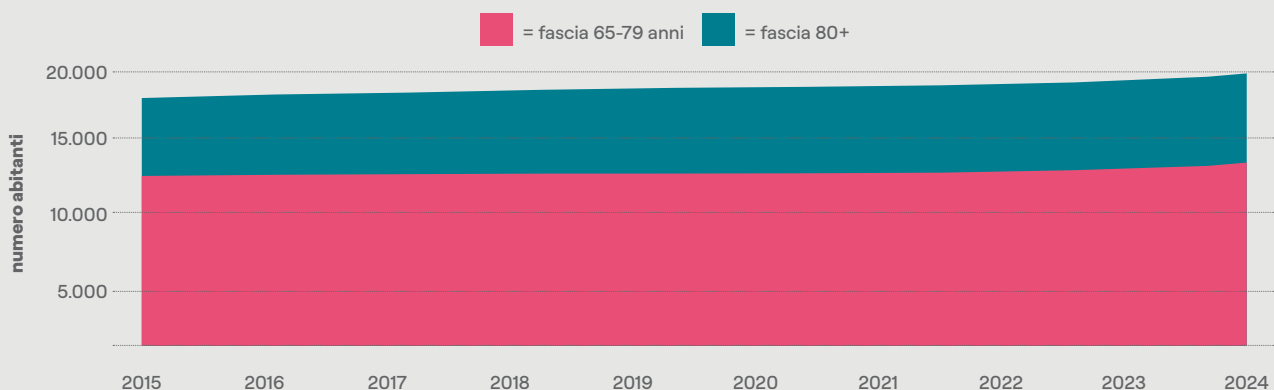
Indice di vecchiaia Terre d'Acqua - ultimo decennio



Confronto andamento della popolazione fascia 0-14 anni e fascia 65+ anni - ultimo decennio



Andamento popolazione anziana Terre d'Acqua - ultimo decennio



Ancora oggi il benessere degli anziani è fortemente legato all'ambiente e al contesto familiare in cui vivono. La famiglia rappresenta un elemento essenziale per una qualità di vita soddisfacente dell'anziano, dal momento che svolge un'importante azione di sostegno e assistenza nei confronti del proprio congiunto. Nel territorio di Terre d'acqua si assiste sempre più ad una duplice tendenza: le numerose famiglie che assistono a domicilio i propri cari hanno **bisogno di servizi sempre più flessibili e personalizzati** che garantiscano **assistenza specializzata**, rispondano ai bisogni di sti-

molo e socialità necessari a limitare il senso d'isolamento e a mantenere le competenze residue, siano in grado di rappresentare un **effettivo sollievo per l'intero nucleo**. Nel contempo la maggiore offerta di servizi a sostegno della domiciliarità e il progressivo invecchiamento della popolazione fanno sì che il ricorso ai servizi residenziali avvenga sempre più tardi e in condizioni di salute degli anziani estremamente precarie, tali da richiedere strutture fortemente specializzate e idonee ad accogliere un'utenza con bisogni sanitari e assistenziali sempre più delineati.

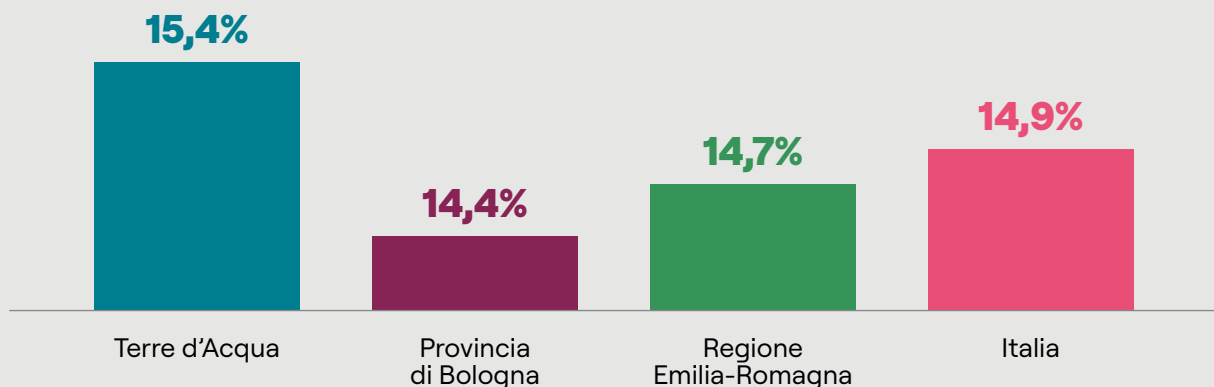


Minori

La popolazione minore di Terred'acqua è costituita da 12.980 unità rappresentando il 15,4% di quella generale, percentuale superiore rispetto alla media provinciale, regionale e anche nazionale. Il target a cui si rivolge Asp Seneca è una componente particolarmente significativa sia in termini statistici, sia per il ruolo che questa minoranza ricopre all'interno della comunità locale. Il **"pianeta minori"**, rappresentato da genitori, famiglia allargata, servizi educativi, scuola, servizi sociali e sanitari, costituisce un segmento della società vivace e dinamico, che presenta allo stesso tempo elementi di grande fragilità e vulnerabilità. Si assiste ad una **progressiva crisi** che non è solo di tipo

economico, ma è anche culturale e di valori, di senso rispetto al fare, al produrre e consumare. È una crisi dei legami sociali, della solidarietà orizzontale tra le persone e tra le famiglie. A ciò si aggiunge il crescente fenomeno della **disgregazione familiare**, con il conseguente aumento delle famiglie monogenitoriali. Molte storie familiari incontrano poi l'esperienza del **conflitto** coniugale e il trauma della violenza domestica, il quale si riverbera sui figli. I **fenomeni migratori** pongono inoltre questioni che riguardano in particolare le nuove generazioni: il 14% dei residenti 0-17 anni è straniero, mentre rispetto alla popolazione generale la componente straniera rappresenta circa l'11%.

Incidenza percentuale fascia di età 0-17 anni



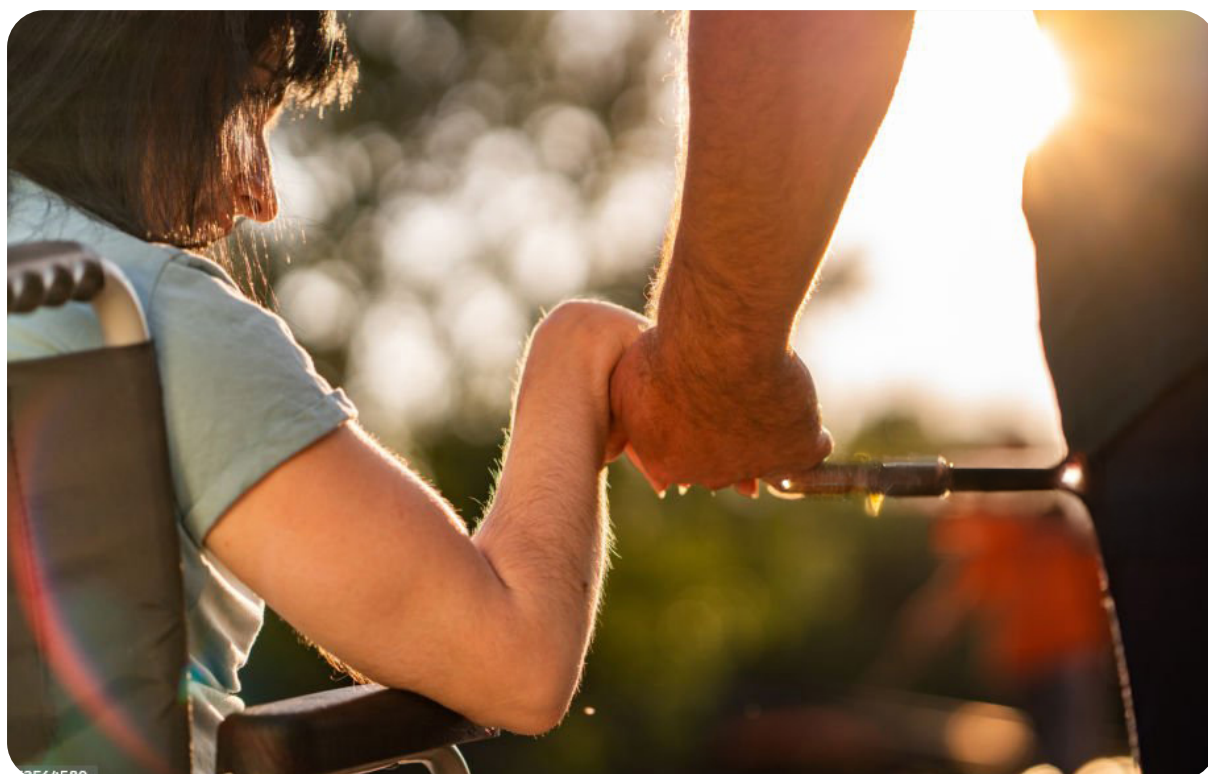
Lo stato di salute delle famiglie con figli minori risente enormemente di tutti questi fattori che mettono in risalto problematiche e processi che gravano sui contesti più fragili e concorrono all'incremento dei fattori di rischio e all'impoverimento dei "fattori protettivi". Molteplici e diversificati sono i segnali del disagio di fronte ai quali le famiglie più che nel passato si presentano impreparate e in seria difficoltà: aumento dei casi di abban-

dono scolastico, depressione, isolamento, nervosismo, autolesionismo, rabbia e ansia tra i bambini e tra gli adolescenti. Anche sul territorio di Terred'acqua sono fortemente presenti questi fenomeni, un ulteriore esempio è rappresentato dall'aumento dei giorni in comunità di minori soli o con la madre. Tutto ciò ha una ricaduta immediata e pesante sui servizi che si occupano della tutela e protezione dei minori.

Persone con disabilità

Il servizio rivolto alla popolazione adulta con disabilità ha registrato in questi ultimi anni cambiamenti sociali e criticità che sollecitano per il futuro a pensare risposte nuove, sempre più articolate, efficaci e sostenibili. Il progressivo invecchiamento dell'utenza "storica" in carico ai servizi ha prodotto un basso turn over degli utenti, che rimangono in carico mediamente per oltre 40 anni. L'aumento di situazioni di disabilità caratterizzate da una maggiore "complessità" (casi multiproblematici, disabilità conseguenti a traumi o gravi disabilità acquisite, disabili adulti immigrati, bisogni derivanti da gravi disturbi comportamentali) rende necessari interventi specifici e supportati da consulenze specialistiche. Le difficoltà della rete familiare a garantire un supporto assistenziale adeguato alle esigenze dei propri congiunti pone la necessità di attivare progetti

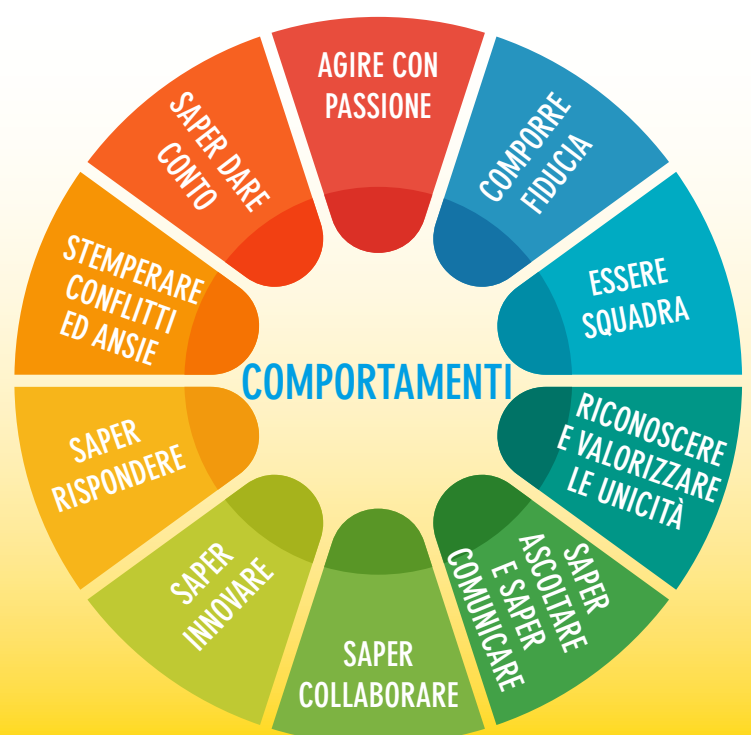
volti a favorire la crescita di reti di prossimità e di inclusione per il sollievo e il supporto extra familiare che possano supportare gli utenti e le loro famiglie e favorire una migliore qualità di vita. La precarizzazione dei rapporti di lavoro, i cambiamenti tecnologici e strutturali nel mondo della produzione, accompagnati da una richiesta crescente di profili professionali medio-alti, nelle persone con disabilità riducono le possibilità reali di occupazione e generano meccanismi di esclusione lavorativa e disagio sociale. Diventa quindi necessaria un'attenta progettazione di interventi finalizzati alla stipula di borse lavoro che possano favorire l'inclusione lavorativa e la socialità. Tutte queste situazioni lanciano nuove sfide per i servizi che ancora una volta sono chiamati a rinnovarsi per rispondere alle necessità delle persone.



I valori e l'identità aziendale

La vita di un'organizzazione si sviluppa attraverso momenti cruciali in cui è fondamentale definire i valori che devono guidare il cammino e rafforzare la coesione interna. Quando le persone di un'organizzazione si impegnano a mettere per iscritto parole che rappresentano i valori e i comportamenti condivisi, si tratta di un atto significativo: non si tratta semplicemente di redigere un documento, ma di creare un manifesto, una dichiarazione pubblica di impegno e di identità. Nel 2023, a dieci anni dalla prima Carta dei Valori, le persone di Asp Seneca si sono nuovamente confrontate e hanno riflettuto insieme per definire i tratti distintivi di una nuova Carta dei Valori e dei Comportamenti. Questo processo di confronto reciproco ha portato alla definizione di un sentire comune, che si è tradot-

to in un documento approvato dall'Amministratore Unico il 28 febbraio 2023. I valori rappresentano i principi fondamentali che uniscono e ispirano l'intera organizzazione, creando un senso di appartenenza e di direzione condivisa. I comportamenti, invece, sono le azioni concrete che permettono a tutti di lavorare in modo efficace e armonioso, contribuendo al raggiungimento di uno scopo comune. Insieme, valori e comportamenti costituiscono il cuore di una cultura aziendale forte e coesa. Ecco, quindi, i valori e i comportamenti proposti e condivisi dai dipendenti di Asp Seneca, che rappresentano la bussola per il presente e il futuro dell'organizzazione e che delineano una cultura organizzativa basata su elementi chiave che guidano relazioni e strategie di lavoro.



- **Responsabilità:** parte dall'attenzione al bilancio, si estende alla gestione consapevole, alla partecipazione e all'appartenenza, alimenta valori e comportamenti orientati a creare valore pubblico. Questo implica un senso di dovere e impegno verso la comunità e l'organizzazione.
- **Accoglienza:** riconoscere e accettare l'altro, ma anche farsi riconoscere a propria volta, promuovendo un ambiente inclusivo, rispettoso e aperto.
- **Ascolto e comunicazione:** alimentano parità, scambio e comunanza, favorendo la capacità di assumere come propri i problemi degli altri e di dedicare attenzione empatica, sospendendo giudizi. Sono fondamentali per relazioni sane e per un ambiente di lavoro collaborativo.
- **Collaborazione:** impiega partecipazione, aiuto, sostegno e corresponsabilità tra i membri del team, rafforzando il senso di comunità e di obiettivo condiviso.
- **Coraggio:** significa agire con il cuore, prendendo decisioni e intraprendendo progetti con determinazione, dopo aver chiaramente visualizzato la meta finale.
- **Cura:** si manifesta attraverso gesti semplici ma significativi, sia verso gli utenti (anziani, famiglie, persone assistite) che tra colleghi, enfatizzando l'importanza del rispetto, dell'empatia e della qualità dei servizi.
- **Merito:** implica conoscenza e valorizzazione del personale sulla base di capacità, impegno e risultati; promuove un ambiente di riconoscimento condiviso e comune.
- **Rispetto e fiducia:** portano al rispetto delle differenze e al mantenimento di relazioni sane, che favoriscono un clima di fiducia reciproca, inclusione e di comprensione delle diversità.
- **Tempo:** è elemento imprescindibile che permette di scoprire, valorizzare e costruire relazioni di qualità, favorendo la soddisfazione e la fiducia nel lavoro svolto.
- **Visione e innovazione:** presuppongono non solo la creazione di idee innovative, ma anche la capacità di condividerle e rielaborarle collettivamente, favorendo un cambiamento sostenibile e condiviso. L'approccio collaborativo e partecipativo consente di trasformare intuizioni individuali in visioni condivise.

Dai valori derivano **comportamenti** concreti: questi si traducono in **azioni quotidiane e regole operative basate su emozioni e relazioni autentiche** (partecipazione, ascolto, comunicazione, condivisione, appartenenza). **La cultura di Asp si riflette nel vivere quotidiano di tutte le persone coinvolte.** A fine 2023, dopo gli incontri svolti per tracciare e definire la Carta dei valori e dei comportamenti aziendali, il personale è stato protagonista di un percorso di riflessione incentrato sul **valore che ognuno assegna al lavoro svolto all'interno dell'Ente.** Attraverso incontri e seminari, il personale ha condiviso idee e riflessioni sul proprio ruolo, rafforzando la visione comune del lavoro e

l'importanza di lavorare "per gli altri", contribuendo alla qualità dei servizi e alla soddisfazione professionale. Nel 2024 Asp ha organizzato il convegno **Valore al lavoro – La centralità del lavoro nel sociale** che si è tenuto il 13 aprile a San Giovanni in Persiceto. Questo evento ha sottolineato come la qualità e il valore dei servizi sociali siano strettamente legati alla qualità del lavoro del personale. Le testimonianze di operatori di diversi servizi hanno evidenziato che un **ambiente di lavoro umanamente e professionalmente solido** è la base per garantire cura e assistenza di qualità, rafforzando **il ruolo centrale delle persone nel sistema dei servizi sociali pubblici.**

C O N V E G N O

sabato **13** aprile
2024



valore *al* lavoro

La centralità del lavoro nel sociale

Sala del Consiglio
Comune San Giovanni in Persiceto
Corso Italia 70
ore 9:30/12:30

apre

Lorenzo Pellegatti Sindaco di San Giovanni in Persiceto

intervengono

Anna Cocchi Amministratore Unico di Asp Seneca

Daniela Occhiali già Sindaca di Sant'Agata Bolognese
della FP CGIL di Bologna

Marco Pasquini Segretario Generale
della FP CGIL di Bologna

Paola Perini già Direttore Generale di Asp Seneca

pausa caffè

Paolo Albano consulente e saggista

Fabrizio Ciancio, Lucia Mattioli,

Maria Letizia Mogavero dipendenti di Asp Seneca

Lorenzo Sessa Direttore Generale di Asp Seneca

Irene Priolo Vicepresidente Regione Emilia-Romagna

modera

Aldo Balzanelli giornalista

INVITO



Con il patrocinio
del Comune di San Giovanni in Persiceto
e dell'Unione Terre d'Acqua

Info: tel. 051.6878133 051.6828454
e.mail: info@asp-seneca.it

CAPITOLO 2

Servizi svolti: famiglie e minori, adulti e anziani





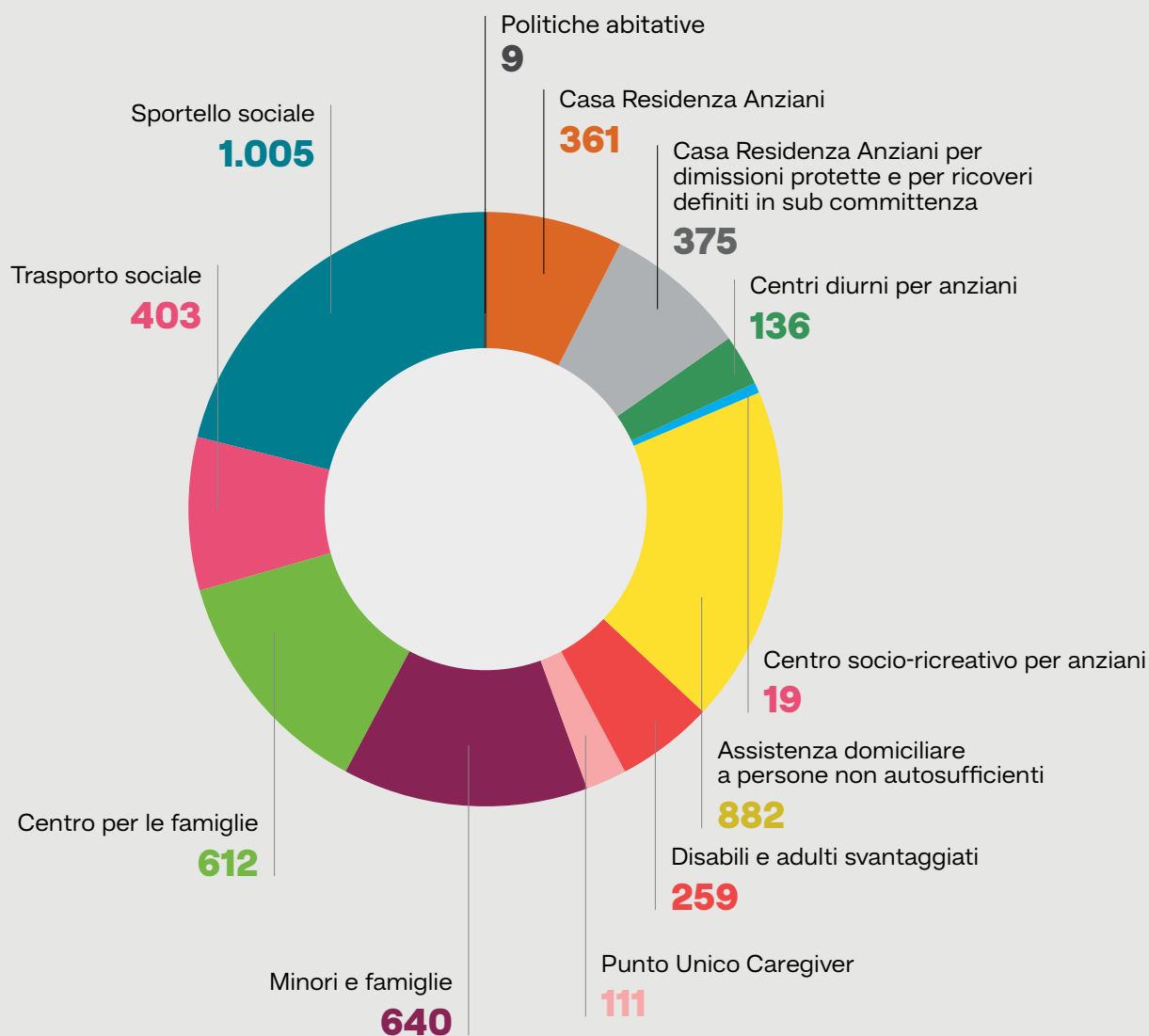
I servizi sono rivolti agli anziani, alle persone diversamente abili, ai minori e alle loro famiglie, agli adulti garantendo la continuità, l'imparzialità e l'innovazione del servizio stesso

Quattro i principali ambiti di intervento che rappresentano il cuore dell'azienda:

- **Minori e famiglia**
- **Persone con disabilità**
- **Anziani**
- **Servizio Sociale Territoriale**

Di seguito si riporta il numero di utenti, in carico nel 2024, suddivisi per tipologia di servizio erogato. Complessivamente i servizi hanno dato risposta a circa il 6% della popolazione di Terre d'acqua.

Totale utenti - anno 2024



*Alcuni utenti possono aver avuto accesso a più tipologie di servizi.

Ambito di attività minori e famiglia

Obiettivi perseguiti

L'Unità minori e famiglia si occupa della gestione sociale di interventi rivolti a cittadini minori e alle loro famiglie, residenti in Terred'acqua.

La sua azione mira a garantire:

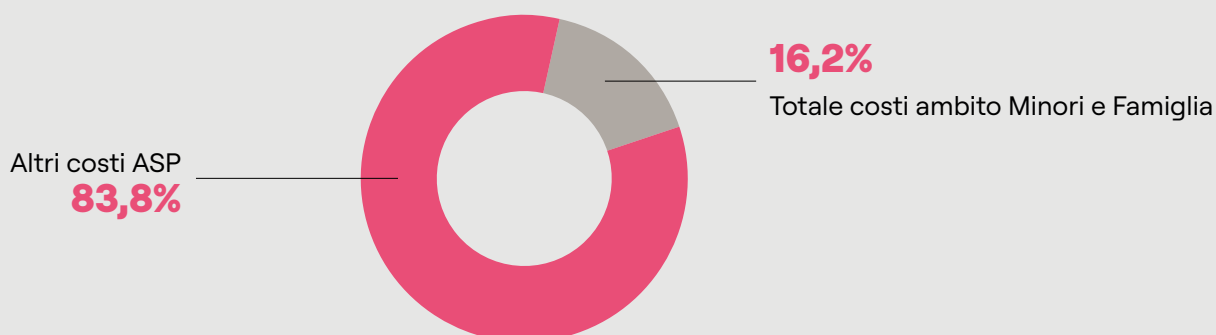
- **la tutela del benessere di bambini e adolescenti**, la cura dei legami familiari;
- **la promozione di una comunità che sappia interpretare i bisogni**, creando condizioni che favoriscano positive modalità di relazione e comunicazione;
- **il rafforzamento della collaborazione** tra tutti i soggetti coinvolti, in modo particolare la scuola, per fronteggiare situazioni complesse, favorire il successo formativo, agire sulla mediazione dei conflitti tra adolescenti e contesto sociale;
- **il monitoraggio delle situazioni di disagio e la lettura dei bisogni** per saper anticipare esigenze e aspettative.

Risorse impiegate

ANNO 2024

Totale costi ASP	€ 15.492.049
Totale costi ambito Minori e famiglia	€ 2.512.116
Incidenza percentuale costi Minori e famiglia su costi totali	16,2%

Incidenza percentuale costi ambito minori e famiglia sul totale costi



Utenti

UO Minori e Famiglia

ANNO 2024

Totali transitati nel servizio	
N. Minori in carico al servizio	640
N. Nuove prese in carico	138
N. Casi chiusi	122
Adozioni	
N. Famiglie disponibili all'adozione (primi colloqui informativi)	10
N. Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	8
Affidi	
N. Minori in affido	27
N. Nuove attivazioni affidi familiari	5
Inserimenti in comunità	
N. Minori in comunità	57
N. Nuovi inserimenti	22
N. Dimissioni	16
Sostegno Educativo Domiciliare (SED)	
N. Minori con sostegno educativo domiciliare	57

Centro per le famiglie "Casa Isora"

ANNO 2024

Totali transitati nel servizio	
N. Utenti/Nuclei familiari con accesso al servizio	612

Soggetti coinvolti

Autorità giudiziarie, Azienda USL, Forze dell'Ordine, associazioni di familiari, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia-Romagna, Comuni, associazioni di volontariato e di promozione sociale, Ufficio di servizio sociale per i minorenni di Bologna (USSM), istituti scolastici, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, centri di formazione.

Azioni intraprese e risultati raggiunti dall'UO Minori e Famiglia

• Supervisione monoprofessionale	24
• Protocollo operativo con il SERDP dell'Azienda USL	24
• P.I.P.P.I. - Programma di intervento per prevenire l'istituzionalizzazione	24
• Consulenza e formazione giuridica tenuta dall'Ufficio Tutela Metropolitano	25
• Affidamento familiare	25
• Gruppo genitori post adozione	25

Supervisione monoprofessionale

A dicembre 2024 si è conclusa la supervisione monoprofessionale per Assistenti sociali, iniziata a fine 2023 e organizzata dall'Unione Terre d'acqua con fondi del PNRR. Tra i temi trattati: il contrasto della violenza sulle donne e della violenza domestica, il bullismo e il cyberbullismo, la sicurezza per gli esercenti le professioni socio-sanitarie, gli Istituti dell'affido e dell'adozione alla luce della Riforma Cartabia. L'attività ha avuto una durata complessiva di 15 ore e ha messo in luce **ruoli e identità professionali**, sollecitando **riflessioni personali**, in un'ottica di **prevenzione del burn out**.

Protocollo operativo con il SERDP dell'azienda USL

È proseguito il lavoro avviato nel 2023, per la stesura del protocollo operativo con il Ser.DP, Servizio delle dipendenze dell'Az. USL di Bologna, finalizzato a definire una **prassi operativa per la segnalazione dei casi**, lo scambio informativo e la collaborazione tra Servizi territoriali, la gestione delle utenze condivise e dei casi particolarmente complessi. L'attività terminerà nel 2025 con la stesura e la relativa condivisione del protocollo operativo definitivo.

P.I.P.P.I. – Programma di intervento per prevenire l'istituzionalizzazione

Questo programma persegue la finalità di innovare e **uniformare le pratiche di intervento nei confronti delle famiglie fragili e in situazione di vulnerabilità**. Nel 2024 Asp Seneca ha proseguito gli interventi sulle famiglie già in carico e ha avviato una seconda fase di implementazione con il contatto e il reperimento di ulteriori famiglie da inserire nel progetto, che ha visto la presenza complessiva di 5 nuclei. Successivamente sono state realizzate attività di assessment e microprogettazione con almeno 2 attività specifiche dedicate a ciascun nucleo. I progetti di intervento hanno previsto **il partenariato con le scuole, la vicinanza solidale, l'attivazione di interventi Educativi Domiciliari e l'attivazione di un gruppo genitori**. Entro il mese di dicembre sono stati avviati gli interventi educativi domiciliari su tutte le 5 famiglie inserite nel programma. Queste azioni hanno favorito la **stabilità dei nuclei**, supportato le **competenze genitoriali**, creato un raccordo con la scuola e i servizi socio-sanitari, per limitare le situazioni di pregiudizio nei confronti dei minori.

Consulenza e formazione giuridica da parte dell'ufficio tutele metropolitano

Grazie alla stipula di un'apposita convenzione, l'Unità Minori ha usufruito di un servizio di formazione e consulenza giuridica tenuto dall'Ufficio Tutele Metropolitano del Comune di Bologna. Si è ricevuto **un supporto qualificato sugli aspetti connessi sia alla tutela e curatela dei minori**, sia ai rapporti con le autorità giudiziarie coinvolte a diverso titolo nei percorsi di protezione, in un'ottica di **sostegno alle diverse condizioni di fragilità**.

Affido familiare

Nel 2024 l'Equipe affido di Asp Seneca ha organizzato un **Corso di informazione e formazione sull'affido familiare** composto da **5 incontri di 3 ore ciascuno**. L'attività ha coinvolto 7 partecipanti, interessati ad offrire la propria disponibilità all'accoglienza di bambini in situazione temporanea vulnerabilità. Inoltre a partire da dicembre sono stati calendarizzati **4 incontri periodici**, tenuti dall'equipe affido territoriale, rivolti al **gruppo di famiglie affidatarie del territorio** che hanno affidamenti familiari in corso e non. L'obiettivo di questa attività è offrire confronto e supporto a chi accoglie bambini e ragazzi in affidamento familiare, divenendo quindi un luogo e un tempo nel quale i **7 partecipanti**, guidati da esperti, hanno potuto confrontarsi tra di loro in merito alle esperienze vissute.

Gruppo Genitori post adozione

L'equipe adozione di Asp Seneca ha organizzato e gestito presso il Centro per le famiglie gli incontri mensili del Gruppo di sostegno per genitori adottivi, nell'ambito delle attività dedicate al post adozione. Questo intervento ha l'obiettivo di **sostenere le famiglie adottive e di favorire la costruzione di buoni legami** di attaccamento e di appartenenza con i minori adottati. Il gruppo di sostegno per genitori adottivi mira a sostenere i genitori, accogliere i loro vissuti, potenziare le loro capacità nell'affrontare i nodi problematici del processo educativo e le tappe di inserimento dei bambini in famiglia e nel contesto sociale. All'interno del gruppo post adozione, condotto dall'Assistente sociale e dalla Psicologa dell'equipe adozioni di Asp, vengono osservate le dinamiche relazionali dei neogenitori, rilevati gli aspetti emotivi, sciolti i possibili nodi, connessi alle comunicazioni verbali e non verbali sorti all'interno della famiglia. Gli incontri rappresentano quindi non solo un sostegno alla famiglia, ma anche un importante lavoro di prevenzione, teso a favorire un'integrazione ottimale del bambino, per prevenire adozioni conflittuali o fallimentari, sostenere il nucleo familiare, favorendo la costruzione di buoni legami di attaccamento e di appartenenza che siano fonti di benessere per i suoi membri. A Casa Isora nel 2024 il gruppo genitori post adozione ha visto la partecipazione di **6 famiglie**, che hanno svolto **8 incontri di 2 ore e mezza**, all'interno dei quali è stato creato in parallelo anche uno spazio di accoglienza per i minori adottati, gestito dall'Educatrice professionale dell'Unità Minori e famiglia di Asp.

Impegni e azioni previste per il futuro

- Organizzare e partecipare ad una formazione con Azienda USL e Neuropsichiatria Infantile per l'applicazione dell'Accordo di programma metropolitano per l'integrazione socio sanitaria.
- Partecipare alla supervisione multiprofessionale rivolta a tutti gli operatori dell'Equipe minori.
- Realizzare attività di formazione sulla violenza di genere in collaborazione con l'associazione "Senza violenza" di Bologna.
- Implementare e attuare il programma P.I.P.P.I. a sostegno dei nuclei coinvolti.

Centro per le famiglie "Casa Isora"



Il Centro per famiglie Casa Isora, nato in collaborazione con l'Ufficio di Piano Terre d'acqua, è gestito direttamente da Asp Seneca. È un servizio pubblico gratuito, rivolto alle famiglie del territorio con figli minori che vivono situazioni a rischio di fragilità. Fornisce sostegno nella gestione delle piccole e grandi complessità della vita quotidiana. Incontra e ascolta i bisogni delle famiglie, ai quali cerca di rispondere con iniziative concrete, realizzate con il coinvolgimento delle risorse del territorio.

Si trova a San Giovanni in Persiceto, in Via Matteotti, 2
centrofamiglieisora@asp-seneca.it Instagram [@casaisora](https://www.instagram.com/casaisora)

La sua azione mira a garantire:

- la promozione del benessere delle famiglie;
- l'integrazione e il potenziamento delle attività dei servizi;
- la promozione della cultura della partecipazione, dell'accoglienza, della solidarietà e del mutuo aiuto tra le famiglie.

Da queste finalità si sviluppano i tre principali ambiti di attività del servizio:

- l'informazione;
- il sostegno delle competenze genitoriali;
- lo sviluppo delle risorse familiari e comunitarie.

Nel 2024 il Centro per le Famiglie ha consolidato il proprio ruolo di punto di riferimento per le famiglie e per i cittadini del territorio dei Comuni di Terred'acqua che progettano di diventare genitori. La scelta strategica di investire nella prevenzione e nel Centro per le Famiglie permette di affrontare l'attuale incremento di situazioni familiari complesse, cogliere i primi segnali, promuovere e sostenere le potenzialità dei genitori. Rendere partecipe la famiglia significa evitare la presa in carico da parte di più servizi che operano nell'ottica di sola cura e non anche di benessere.

Nel corso dell'anno Casa Isora ha progressivamente ampliato e aumentato i Servizi offerti ai cittadini.

Azioni intraprese e risultati raggiunti dal Centro per le Famiglie

• Attività di rete con il territorio	27
• Attività a sostegno dei primi 1000 giorni	28
• Corsi di primo soccorso pediatrico	29
• Giornata mondiale dell'allattamento	29
• A tavola in età scolare	29
• Attività a supporto dell'adolescenza	30

Si è data continuità allo **Sportello Informafamiglie**, al **Servizio di Mediazione familiare** e allo **Sportello "Una scuola per me"**.

Nell'anno sono stati effettuati:

- n. 188 accessi allo sportello Informafamiglie (previsti \geq n. 120);
- n. 17 interventi di mediazione familiare (previsti \geq n. 15);
- n. 26 accessi sportello "Una scuola per me" (previste \geq n. 20).

Attività di rete con il territorio

Nel 2024 si è lavorato all'ampliamento della rete con gli altri servizi e associazioni del territorio, quali il **Gruppo Auto-Mutuo Aiuto "Mowgli"**, che raccoglie famiglie adottive, l'Associazione **"Gruppo Genitori Hikikomori Italia"**, rivolto alle famiglie che vivono il problema del ritiro sociale/scolastico, lo **Spazio Giovani del Consultorio Familiare**

dell'Azienda USL per la realizzazione all'interno di Casa Isora di incontri mensili rivolti a genitori di ragazzi adolescenti (L'Ora del Tè), la Cooperativa La Carovana per il **Punto d'ascolto "Connessi"**, rivolto a ragazzi adolescenti e ai loro genitori per incontri formativi rivolti ad operatori e insegnanti del territorio che entrano in relazione con persone che fanno uso di

sostanze psicotrope, in collaborazione con l'Ufficio di Piano per lo Sportello d'ascolto psicologico per ragazzi a rischio di ritiro sociale. Per conto dell'Unione Terred'acqua, Casa Isora gestisce e aggiorna l'**elenco baby sitter** del distretto Pianura Ovest messo a disposizione delle famiglie che hanno necessità di supporto nella gestione a domicilio dei propri figli. Inoltre è stata avviata la collaborazione con la Biblioteca di San Giovanni in Persiceto per il progetto "**Nati per leggere**", il progetto di promozione della lettura ad alta voce per i bambini e le bambine da 0 a 6 anni, opportunità fondamentale di sviluppo affettivo e cognitivo per il bambino.

Attività a sostegno dei primi 1000 giorni

Il sostegno alle famiglie con bambini 0/3 anni si è concretizzato tramite:

- **Interventi educativi domiciliari** per l'accompagnamento di famiglie in situazione di fragilità e il sostegno di donne in gravidanza. Nel 2024 **3 nuclei** hanno potuto beneficiare di incontri a domicilio con un educatore specializzato, per un totale di **30 ore svolte**.
- Lo **Spazio di incontro tra mamme**, una serie di incontri gratuiti di 2 ore ciascuno rivolti a neo mamme con bimbi di età tra 0 e 6 mesi. In questo percorso si è parlato non solo di genitorialità, maternità, sonno, alimentazione, ma è stato anche possibile condividere e socializzare esperienze, confrontan-

dosi su argomenti di interesse comune. Gli incontri hanno coinvolto **75 mamme**, inoltre nel 2024 lo Spazio mamme ha avviato la **collaborazione con i volontari del progetto "Nati per leggere"** e con il servizio psicologico del Consultorio Familiare, prevedendo nel corso dell'anno il loro contributo in alcuni incontri del mercoledì.

- **Due incontri** per coppie in attesa al terzo trimestre della gravidanza, tenuti a ottobre 2024 da un pedagogo e mediatore familiare. L'attività che ha visto la **presenza totale di 10 persone** ha potuto fornire **suggerimenti e strategie per affrontare con serenità i cambiamenti della coppia e della famiglia dopo la nascita di un bambino**.
- **Quattro incontri con l'osteopata** rivolti a papà e mamme per trattare dei cambiamenti del corpo della donna durante e dopo la gravidanza e delle tappe dello sviluppo neuro-motorio del bambino nel primo anno di vita. L'attività, svolta in una prima edizione a marzo, è stata ripetuta a novembre 2024 e ha visto **57 presenze totali**.
- **Tre incontri con la dietista** per parlare di come creare buone abitudini alimentari per il benessere delle mamme e dei bambini, in vista di un buon equilibrio per tutta la famiglia. Durante i tre appuntamenti sono stati affrontati diversi temi come: mamme al centro, come prendersi cura di sé dopo il parto come donne e come mamme; alla

scoperta del cibo, come e quando iniziare lo svezzamento; e dopo lo svezzamento? Evoluzione, selettività e scelta dei pasti. Gli incontri, svolti a febbraio 2024 hanno visto **68 presenze totali**.

- Un percorso di **3 incontri di gruppo per futuri e nuovi papà** tenuti da un pedagogista clinico e mediatore familiare sui seguenti temi: **il papà di oggi tra miti e modelli personali, familiari e culturali; il papà alle prese con la comunicazione del neonato e del bambino; il papà nella costruzione di un nuovo equilibrio di coppia**. Gli incontri sono stati realizzati in collaborazione con il Comune di Crevalcore, all'interno della rassegna annuale dedicata alle famiglie **"Genitori non si nasce"**.

Corsi di primo soccorso pediatrico

Nel mese di aprile a Casa Isora e in quello di settembre a Sant'Agata Bolognese, in collaborazione con l'associazione Salvagente Italia, si sono tenute due giornate dedicate alla sensibilizzazione rispetto al rischio e alla prevenzione di incidenti in età pediatrica, attraverso la realizzazione di un corso di **Primo soccorso pediatrico** e tre corsi **Salva e Previeni Baby** (età 0-1 anno) e **Salva e Previeni**

Junior (età oltre 1 anno). Gli incontri hanno affrontato i temi della **sicurezza** in strada, in acqua, in casa e a tavola, del rapimento/smarrimento, della febbre, delle convulsioni febbrili, degli spasmi affettivi, dei traumi, della rianimazione e altri argomenti di Primo Soccorso Pediatrico. Sono state presentate e insegnate le **manovre di Disostruzione Pediatrica del lattante e del bambino**. I **120 partecipanti** hanno ricevuto un attestato di partecipazione finale.

Giornata mondiale dell'allattamento

Sabato 3 ottobre, in occasione della **settimana mondiale dell'allattamento materno** il Centro per le famiglie ha partecipato e promosso il **12° flash mob regionale "Allattiamo insieme!"**, in collaborazione con il Consultorio familiare.

A tavola in età scolare

Il **16 ottobre** a Casa Isora si è svolto l'**incontro con la dietista e lifestyle coach** per trattare di **educazione alimentare e buone abitudini nei bambini e ragazzi in età scolare**, della gestione dei pasti in famiglia, degli stili di vita equilibrata e dell'impatto dei social sull'immagine corporea e sulle scelte alimentari di bambine e bambini.



Attività a supporto dell'adolescenza

Nel 2024, nell'ambito delle azioni previste dal Fondo Straordinario Famiglie 2023-2024, sono state progettate numerose attività a sostegno delle famiglie con minori dai 0 ai 18 anni e in età adolescenziale. Nei mesi di gennaio e febbraio si è svolto il ciclo di **6 incontri tematici "Adolescenza possiamo parlarne?"** per genitori e/o adulti di riferimento di bambini e ragazzi 0-18 anni su argomenti di particolare interesse come: internet, opportunità e pericoli; conflittualità e difficoltà comunicative tra genitori e figli; figli adolescenti e scuola; adolescenza, i cambiamenti degli adulti che accompagnano alla crescita; dallo scherzo alla denuncia, quando l'adolescenza busca alla porta dell'incoscienza; attività outdoor come strumento comunicativo con i figli. L'attività, realizzata a Casa Isora e presso sedi dedicate dei 6 Comuni di Terred'acqua, ha visto **n. 109 partecipanti totali**. Nel 2024, in collaborazione con i Centri di formazione professionale Fomal, Futura e la cooperativa Bangherang si sono conclusi **i laboratori rivolti a ragazzi che faticano a mantenere una**

regolare frequenza scolastica. Grazie a queste attività **44 ragazzi** hanno potuto trovare spazi di riflessione personale e confronto mediato, realizzando progetti di riqualificazione degli spazi scolastici come murales e arredi per il giardino. È proseguito il servizio gratuito di **counseling genitoriale** rivolto a famiglie con bambini e ragazzi in età 0-18 anni, tenuto da un consulente che ha supportato le famiglie su diversi temi di particolare e specifico interesse. Il counseling ha offerto **supporto nella relazione con i figli e nella gestione del ruolo genitoriale**, attraverso uno spazio di dialogo e di ascolto, di promozione delle competenze ed eventualmente di orientamento verso altre risorse presenti sul territorio. Si è concretizzato in una serie di **colloqui di coppia o individuali**, offerti ai genitori e ad altri componenti dell'ambito familiare, aventi la necessità di approfondire e chiarire il proprio stile educativo, la comunicazione in famiglia e il dialogo quotidiano con i figli. Nel corso del 2024 il counseling genitoriale ha coinvolto **30 famiglie**.

Impegni e azioni previste per il futuro

- Attivare un progetto di vicinanza solidale per il reperimento di volontari disponibili ad affiancare le famiglie con minori su progetti individuati dal servizio tutela di Asp e dagli Sportelli sociali dei Comuni.

- Realizzare una nuova edizione della rassegna adolescenza.

- Organizzare percorsi di alfabetizzazione digitale per le famiglie finalizzati all'attivazione del parental control.

- Partecipare al Festival dell'inclusione 2025.

- Organizzare attività rivolte alle famiglie sulla prevenzione e sugli effetti dell'assunzione di sostanze psicotrope.

- Promuovere attività finalizzate alla valorizzazione pratica dell'invecchiamento attivo.

Ambito di attività persone adulte con disabilità

Obiettivi perseguiti

Il servizio si occupa della gestione sociale di progetti di intervento rivolti a cittadini adulti con disabilità (18/64 anni) e dei loro familiari, residenti nei Comuni di Terred'acqua. La sua azione mira a garantire la presa in carico e la valutazione dei bisogni dell'utente, fornire un'adeguata risposta alle esigenze della persona e della famiglia, ridurre l'emarginazione e il disagio sociale, assicurare l'integrazione e la continuità assistenziale con i servizi distrettuali, attivare la rete di servizi e interventi presenti sul territorio, promuovere azioni di sensibilizzazione della comunità locale.

Gli interventi prestatati comprendono i seguenti progetti:

- Inserimento in **centri socio-riabilitativi semiresidenziali** con finalità assistenziali, educative, di socializzazione, e riabilitazione. I centri semiresidenziali fanno parte dei servizi socio-sanitari destinati a persone con grave disabilità fisica, intellettiva o plurima e con diverso grado di non autosufficienza fisica o relazionale. Mirano a garantire **percorsi educativi per il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale e sociale**, erogano interventi assistenziali per sostenere l'autosufficienza e favorire l'autonomia personale e sociale, attività ricreative, occupazionali e di partecipazione alla vita sociale, in particolare nella comunità locale. Nel Distretto socio sanitario di Pianura Ovest sono presenti a San Giovanni in Persiceto i centri semiresidenziali **"Maieutica"** con soggetto gestore Coop. Open Group e **"Le Farfalle"** con soggetto gestore CADIAL; mentre a Crevalcore è presente il centro **"Accanto"** con soggetto gestore CADIAL.
- Inserimento in **laboratori socio occupazionali** finalizzati all'attività socio-formativa. I laboratori fanno parte dei servizi territoriali a **carattere diurno e a bassa intensità assistenziale** destinati a persone con disabilità medio-gravi impossibilitate o non ancora pronte a sostenere un impegno occupazionale in un vero e proprio ambiente lavorativo, aventi comunque buoni livelli di autonomia personale. Mirano ad attivare **interventi di formazione/addestramento lavorativo** in ambiente protetto, propedeutici o sostitutivi all'inserimento lavorativo e favorire il mantenimento e il potenziamento delle abilità relazionali ed operative.
- Inserimento in **centri socio-riabilitativi residenziali** con finalità assistenziali, educative, di socializzazione. I centri residenziali fanno parte dei servizi socio-sanitari destinati a persone con grave disabilità fisica, intellettiva o plurima, prive del sostegno di familiari o per i quali non sia possibile la permanenza nella propria abitazione. Mirano a garantire interventi assistenziali per sostenere l'autosufficienza. In relazione ai bisogni dei singoli utenti ed in accordo con l'Azienda USL competente vengono garantiti assistenza medica, infermieristica e trattamenti riabilitativi. Nel Distretto socio sanitario di Pianura Ovest è presente a San Giovanni in Persiceto il centro residenziale **"Corte del Sole"**, con soggetto gestore CADIAL.

- Inserimento di tipo residenziale nel **Gruppo Appartamento a San Giovanni in Persiceto**, finalizzato a favorire la crescita e l'acquisizione di nuove autonomie. Il Gruppo appartamento è un **servizio residenziale a basso livello assistenziale** che si caratterizza per un modello di intervento educativo volto a favorire lo sviluppo individuale, l'accrescimento dell'autonomia e l'integrazione sociale. Si pone come **servizio ponte tra una struttura residenziale e un contesto a basso livello di protezione**.
- **Assistenza domiciliare per cura alla persona**. È un servizio che ha lo scopo di aiutare la persona a rimanere nel proprio domicilio, offrendo il proprio sostegno per le attività di cura e l'igiene personali, per la gestione del ménage quotidiano, per l'integrazione sociale che l'interessato o i famigliari non sono in grado di svolgere da soli.
- **Assistenza educativa domiciliare** per l'acquisizione di autonomie nella vita quotidiana. Il servizio prevede **interventi educativi a favore di persone adulte con disabilità** presso il domicilio e sul territorio, con l'obiettivo di definire un progetto educativo individualizzato basato sulle caratteristiche ed esigenze dei destinatari. L'educatore professionale affianca la persona con disabilità e la sua famiglia in **percorsi educativi per il mantenimento o l'acquisizione di autonomie fisiche, sociali e relazionali, in attività di socializzazione e/o in esperienze di vita autonoma**.
- **Assegno di cura e contributo aggiuntivo per l'assistente familiare**. Si tratta di un sostegno economico destinato alle persone adulte con disabilità grave, con gravissime disabilità acquisite che permangono presso il loro domicilio. Può essere erogato direttamente alla persona con disabilità o all'amministratore di sostegno (nominato dal Tribunale) o al caregiver che si occupa dell'assistenza. È alternativo all'inserimento in una struttura residenziale ed è finalizzato a permettere alla persona con disabilità di rimanere nel proprio contesto sociale, relazionale ed affettivo e di condurre una vita il più possibile indipendente. Le persone adulte in condizione di disabilità che usufruiscono dell'assegno di cura, se stipulano un contratto regolare con un assistente familiare per almeno 20 ore settimanali possono ricevere un ulteriore contributo di 160 €/mese. Per l'accesso al contributo possono essere previste soglie ISEE.
- Erogazione **contributo per l'adattamento domestico e la mobilità** (artt. 9 e 10 della L.R. 29/97). La Regione Emilia-Romagna prevede agevolazioni e contributi per limitare le situazioni di dipendenza assistenziale e favorire l'integrazione sociale, l'autonomia, la gestione e la permanenza nell'ambiente di vita delle persone con necessità di sostegno elevato, molto elevato o intensivo. Sono previsti contributi per l'acquisto o l'adattamento di autoveicoli privati, per l'eliminazione di barriere architettoniche presso il domicilio, o per l'acquisto di automazioni, arredi personalizzati e altri ausili domestici.
- **Tirocini formativi e progetti di transizione al lavoro**, sono uno strumento per offrire **orientamento e formazione**, per agevolare **l'inclusione sociale e lavorativa, l'autonomia e la riabilitazione delle persone con disabilità**.

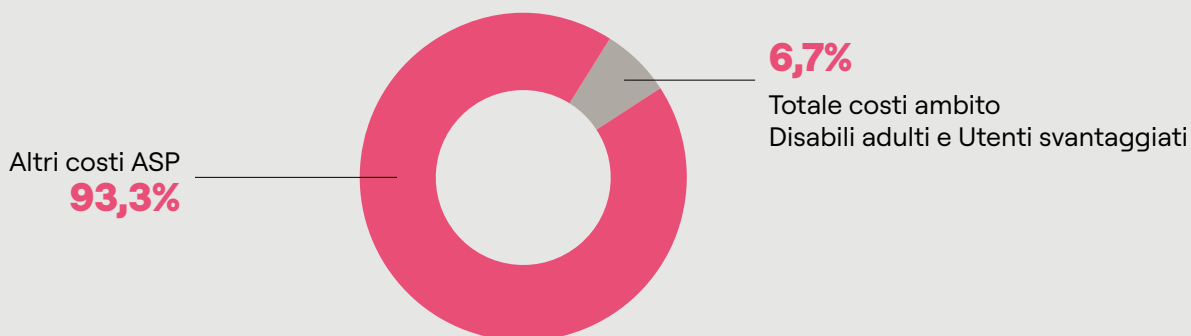
- Promozione della socialità attraverso **Servizio Aiuto alla Persona (SAP)**, consiste in attività ricreative, di socializzazione e di tempo libero per le persone adulte con disabilità. L'obiettivo è quello di **promuovere occasioni di incontro e di svago** che permettano l'inclusione sociale, anche valorizzando le opportunità offerte dal territorio; sperimentare momenti ludici, di socializzazione e di autonomia, flessibili e personalizzati, volti a sviluppare il benessere personale e migliorare la loro qualità di vita; favorire un'occasione di sollievo dall'impegno assistenziale quotidiano per la famiglia e promuovere significative occasioni di informazione/integrazione con il territorio.
- **Punto Unico Caregiver**, servizio che si pone l'obiettivo di creare una rete di orientamento, informazione e formazione per i caregivers e per chi si occupa di servizi inerenti al lavoro di cura privato, in collaborazione con gli Sportelli Sociali dei Comuni.

Per accedere ai diversi servizi occorre rivolgersi allo Sportello Sociale del proprio Comune di residenza.

Risorse impiegate

Totale costi ASP	€ 15.492.049
Totale costi ambito Disabili adulti e utenti svantaggiati	€ 1.037.376
Incidenza percentuale costi Disabili adulti e utenti svantaggiati su costi totali	6,7%

Incidenza percentuale costi ambito Disabili adulti e Utenti svantaggiati sul totale costi



Utenti**ANNO 2024**

Totale transitati nel servizio	
N. di persone adulte con disabilità transitate nel servizio	259
Totale transitati nel servizio	
Residenziale	31
Residenziale di sollievo	14
Semiresidenziale	62
Laboratorio di formazione	28
Tirocinio formativo HA	11
Tirocinio Fondo Regionale Disabili	8
Tirocinio formativo Sert	3
Progetto SAP	28
Vacanze	8
Contributi mobilità e adattamento domestico	8
Gruppo appartamento	8

Soggetti coinvolti

Azienda USL di Bologna, Comuni, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, distretti sanitari di altri territori, Città metropolitana di Bologna, Regione Emilia-Romagna, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato, cooperative sociali.

Azioni intraprese e risultati raggiunti dal Punto Unico Caregiver

• Supporto ai caregiver	35
• Sostegno dei caregiver a domicilio	36
• Valutazione multidimensionale ai caregiver	36
• Progetto giovani caregiver	36
• Corso assistenti familiari	36
• Mappatura associazioni realtà del terzo settore	36
• Partecipazione a eventi sul territorio	36
• Fragilinsieme	37
• Festival dell'inclusione e caregiver day	37

Supporto ai caregiver

Nel 2024 si è radicata e consolidata l'attività di **progettazione e realizzazione di interventi a sostegno e supporto dei caregiver** da parte del **Punto Unico Caregiver** di Asp Seneca, nato dalla collaborazione tra Distretto Pianura Ovest, Ufficio di Piano di Terred'acqua e una serie di finanziamenti dell'Azienda USL.

Il Punto Unico è stato elemento di raccordo dei diversi progetti, divenendo riferimento concreto per i cittadini ed il territorio. Il supporto ai caregiver e alle reti di comunità è avvenuto grazie ai numerosi **accessi e contatti** tramite mail, telefonate, appuntamenti in presenza, promossi da medici di base, dalla rete amicale, dai social, dagli Sportelli Sociali Territoriali, dai sindacati e dai patronati. Per ogni contatto è stata svolta un'attività di orientamento e messa in rete dei servizi maggiormente rispondenti ai bisogni espressi.

Nel corso dell'anno **111 caregiver** si sono rivolti al Punto Unico attraverso diverse modalità di contatto (mail, telefonate, appuntamenti). Sono stati inoltre svolti **140 colloqui gratuiti di supporto psicologico nei confronti di 42 caregiver**.

Sostegno dei caregiver a domicilio

A partire dal 2024 il Punto Unico, in collaborazione con i servizi socio sanitari del territorio, ha realizzato un **progetto di sostegno a domicilio gratuito per caregiver di anziani affetti da demenza**.

L'attività, composta da pacchetti di 10 ore ciascuno di addestramento/tutoring e di sollievo, è stata svolta da un operatore specializzato ed ha coinvolto **21 persone**, per un totale di **422 ore frontali**.

Ogni presa in carico è stata preceduta da una prima fase valutativa, svolta a cura del Punto Unico, realizzata tramite un primo incontro conoscitivo, finalizzato a raccogliere informazioni utili alla successiva pianificazione del progetto personalizzato, nel rispetto delle storie personali, delle preferenze, degli orientamenti culturali, delle condizioni individuali. Questo progetto di assistenza domiciliare specializzata è sorto grazie ad una collaborazione di sistema, tra diversi soggetti quali Az. UsI, referente Punto Unico Caregiver, medico referente del Centro disturbi cognitivi e demenze responsabile del gestore accreditato Consorzio Aldebaran.

Questi soggetti nel 2024 hanno realizzato **momenti periodici di supervisione, per un totale di 61 ore**, per analizzare eventuali criticità emerse durante l'erogazione del servizio e monitorare l'andamento complessivo dell'attività.

Valutazione multidimensionale ai caregiver

Il personale del Punto Unico Caregiver ha preso parte, insieme agli assistenti sociali del territorio, ai colloqui di valutazione multidimensionale (UVM) rivolti ai caregiver. Questa attività ha permesso di **definire il carico assistenziale dei caregiver e valutare le diverse possibilità di intervento e prestazioni** attivati dai diversi soggetti pubblici a sostegno dell'anziano e del familiare. Nel 2024 sono state realizzate **72 valutazioni svolte in equipe multiprofessionale**, in un'ottica di **cura e sostegno all'intero nucleo familiare**.

Progetto giovani caregiver

Nel 2024 il Punto Unico Caregiver è stato impegnato e coinvolto nella pianificazione e attivazione del progetto Giovani Caregiver della Città Metropolitana di Bologna. Questo programma di intervento ha la finalità di guidare l'intera comunità (professionale, scolastica, educativa) nel costruire modalità di **individuazione e sostegno di giovani e giovanissimi** che, per necessità e responsabilità, si prendono cura in prima persona dei loro cari. Non si tratta infatti soltanto di indirizzare questi soggetti ai servizi competenti per un loro supporto psicologico, ma di un sostegno più ampio che coinvolge la società a più livelli e una presa in carico comunitaria. Nel corso dell'anno il Punto Unico Caregiver ha collaborato alla rilevazione quantitativa del fenomeno nelle scuole secondarie di primo e secondo grado del territorio, attraverso la somministrazione di un questionario digitale (raccolti oltre 1.000 questionari compilati). Ha inoltre preso parte all'incontro formativo sui Giovani Caregiver rivolto a tutti gli insegnanti e ai servizi sociali, alle riunioni di confronto e di raccordo interdistrettuali a cadenza bi/trimestrale su attività svolte e su proposte di azione nei

diversi territori, al convegno sovradistrettuale, organizzato dalla Città Metropolitana di Bologna, con la relativa presentazione dei dati di ricerca effettuati durante l'arco di tempo del progetto.

Corso assistenti familiari

Nel 2024 il Punto Unico caregiver ha organizzato 2 edizioni del **Corso per Assistenti familiari e caregiver**. L'attività di formazione per la **qualificazione del lavoro di cura privato** ha trattato argomenti specifici come la movimentazione, l'alimentazione, l'igiene, il trattamento del paziente anziano con demenza. Gli iscritti sono stati **19 di cui 11 assistenti familiari e 8 caregiver**. Nell'ultima edizione, per le assistenti famigliari che hanno superato il test finale, si è inoltre svolta una breve parte osservativa di n. 6 ore presso una Casa residenza anziani di Asp Seneca.

Mappatura associazioni e realtà del terzo settore

Nel 2024 è proseguito **l'aggiornamento, la mappatura e la messa in rete delle realtà associative del Terzo Settore a sostegno dei caregiver** presenti sul territorio e la conseguente divulgazione delle iniziative da loro realizzate. È stata inoltre svolta la mappatura e messa in rete delle **realità associative che operano nell'ambito della disabilità**, comprese le società sportive che svolgono attività inclusive.

Partecipazione a eventi sul territorio

A maggio, in occasione del **mese dedicato al caregiver**, il Punto Unico ha partecipato all'organizzazione di **sette giornate itineranti di divulgazione presso le Case della Comunità e i poliambulatori del Distretto**. Le giornate, che hanno avuto una buona partecipazione di cittadini e operatori dei servizi territoriali, hanno

dato **visibilità alla rete di servizi a supporto degli anziani e dei caregiver.**

Fragilinsieme

A Calderara di Reno sono proseguiti nel 2024 gli incontri del **Gruppo di Auto Mutuo Aiuto (A.M.A.) tra caregiver di persone affette da deterioramento cognitivo** "FRAGILINSIEME". Il Punto Unico Caregiver ha svolto un ruolo di facilitatore e supporto ai partecipanti che si sono incontrati in maniera volontaria, con cadenza bisettimanale, con una media di **8 presenze a incontro**. Grazie a questa attività è stato possibile **creare solidarietà, scambio dei vissuti e valorizzazione delle competenze individuali e collettive, in libertà e autonomia.**

Festival dell'inclusione e Caregiver day

Il **15 e 16 giugno 2024**, in occasione del **Festival dell'inclusione** si è tenuto il **Caregiver**

Day 2024 del distretto Pianura Ovest. Il Festival dell'Inclusione, organizzato dal Centro Socio-Riabilitativo Diurno "Accanto" di Crevalcore, in collaborazione con l'Unione Terred'acqua, il Comune di Crevalcore, il Distretto Pianura Ovest, Asp Seneca e l'Associazione "I Sempar in Baraca", è un'occasione importante di socialità, di incontri, di confronti e di svago per la cittadinanza ed offre l'opportunità di conoscere e testimoniare la rete di relazioni e collaborazioni tra Associazioni, Servizi e Istituzioni, ben radicate nel territorio. Il Punto Unico Caregiver ha partecipato all'organizzazione e alla realizzazione di uno **spazio dedicato ad un laboratorio narrativo** per caregiver di persone affette da deterioramento cognitivo, che ha visto la presenza e **partecipazione di 10 persone**. La costruzione dell'attività ha visto il coinvolgimento dei ragazzi del C.S.O. "La Piccola Carovana" e i partecipanti del caffè Alzheimer "Calderara Caffè".

Impegni e azioni previste per il futuro

- Prendere parte a progetti territoriali rivolti ai giovani caregiver.

Azioni intraprese e risultati raggiunti dall'UO persone adulte con disabilità

• Ricoveri di sollievo	38
• Promozione dell'inclusione lavorativa	38
• Progetti di soggiorno vacanza	38
• Sabati di sollievo	38
• Servizio aiuto alla persona	38
• Supervisione monoprofessionale	39

Ricoveri di sollievo

Nel corso del 2024 è **proseguita la programmazione di ricoveri di sollievo** per persone adulte con disabilità presso alcuni centri residenziali di Terred'acqua. Dal mese di marzo è aumentata la recettività di Corte del Sole, passata da 1 a 2 posti; inoltre da aprile il Gruppo appartamento di San Giovanni in Persiceto ha dato disponibilità di un posto. Grazie a questo aumento di recettività **15 persone** hanno potuto usufruire dei servizi. La permanenza presso i centri residenziali ha fornito un **aiuto concreto all'impegno di sostegno e di cura svolto dalle famiglie**, è stato inoltre occasione di **svago e strumento di socializzazione** per gli utenti stessi. Asp Seneca tramite l'Unità operativa disabili adulti ha tenuto i contatti con i nuclei e gestito le pratiche per gli inserimenti.

Promozione dell'inclusione sociale e lavorativa

Il servizio di Asp ha proseguito con la **progettazione e l'attivazione di tirocini formativi** per persone adulte con disabilità. Nel 2024 ne sono stati realizzati 14 con **fondi Asp e 8 con fondi regionali disabili (FRD)**.

Progetti di soggiorno vacanza

A giugno è stato indetto l'avviso pubblico per l'assegnazione ad associazioni e/o enti no profit di contributi economici per **progetti di soggiorni vacanza per persone adulte con disabilità**. Dopo l'aggiudicazione definitiva del servizio, da agosto 2024 sono stati progettati e realizzati diversi soggiorni che hanno coinvolto **8 utenti**. Grazie a queste attività è stato possibile sia **favorire l'integrazione sociale dei soggetti con disabilità** che hanno sperimentato momenti ricreativi e di socializzazione al di fuori del loro normale contesto di vita, sia **fornire alle famiglie**

occasioni di sollievo dall'impegno assistenziale di cui si fanno carico durante l'intero arco dell'anno.

Sabati di sollievo

Nel corso del 2024 i Centri diurni accreditati Maieutica, Accanto, Le Farfalle e il laboratorio Atelier Fomal hanno promosso e realizzato il servizio dei **Sabati di sollievo** rivolto alle persone disabili del territorio, in carico ai servizi. Grazie a questa attività gli utenti hanno potuto usufruire di **una giornata gratuita di presenza presso le strutture, comprensiva del pasto**. In totale i centri semiresidenziali e laboratori hanno prestato il proprio servizio a **32 utenti** con un totale di 210 presenze. Inoltre a **26 persone** sono stati offerti **mini soggiorni di 2 giornate (sabato e domenica)**. Il Servizio disabili di Asp ha mantenuto un costante contatto con lo psicologo, i coordinatori dei centri e del laboratorio, l'Azienda Usl e le famiglie per organizzare le attività e dare supporto agli utenti e ai nuclei in difficoltà.

Servizio aiuto alla persona

A giugno 2024 è stato indetto l'avviso pubblico per l'assegnazione di contributi economici per la realizzazione di progetti ricreativi e di socializzazione nel tempo libero per persone adulte con disabilità residenti in Terred'acqua. Con questa iniziativa Asp ha inteso promuovere l'organizzazione di **attività di integrazione sociale**, finanziando **opportunità ricreative e di socializzazione** offerte alle persone adulte con disabilità, attraverso il Servizio di Aiuto Personale (SAP). Dopo l'aggiudicazione definitiva del servizio, a novembre hanno preso avvio i progetti che hanno compreso **laboratori settimanali, gite e viaggi sul territorio, momenti di socializzazione per 16 utenti**. Grazie a queste attività è stato possibile favorire occasioni di incontro e svago che per-

mettessero l'inclusione sociale, sperimentare momenti ludici di socializzazione e di autonomia volti a sviluppare il benessere personale e migliorare la qualità di vita, dare occasioni di sollievo dall'impegno assistenziale quotidiano per le famiglie; promuovere momenti di integrazione con il territorio per sostenere una cultura della solidarietà.

Supervisione monoprofessionale

A dicembre 2024 si è concluso il percorso di supervisione monoprofessionale di 15 ore rivolto al personale dell'Unità disabili adulti, iniziato a fine 2023 e organizzato a livello

distrettuale dall'Unione Terred'acqua con fondi del PNRR. Ha avuto come oggetto il **benessere professionale e il miglioramento delle competenze degli assistenti sociali e degli operatori sociali del sistema di servizi territoriali**. L'attività è stata pensata per prevenire il burn out, accrescere la motivazione e contrastare la tendenza a burocratizzare gli interventi, sostenere il benessere lavorativo e organizzativo, rafforzare l'identità professionale individuale, garantendo la qualità tecnica del servizio offerto, nell'ottica di un confronto costante tra i servizi.

Impegni e azioni previste per il futuro

- Garantire la realizzazione di progetti individualizzati, attraverso la collaborazione e l'integrazione con i servizi del territorio e la formazione di gruppi multidisciplinari.
- Rafforzare l'offerta di servizi sociali in linea con la riforma organica del sistema di riconoscimento della condizione di disabilità, dei sostegni per la vita indipendente e delle misure per la tutela e la promozione dei diritti delle persone con disabilità.



Ambito di attività anziani

Obiettivi perseguiti

Case residenza anziani: offrono un servizio residenziale continuativo o temporaneo ad anziani (o utenti con patologie geriatriche accertate) non autosufficienti, con disabilità di grado medio ed elevato e/o con rilevanti bisogni di carattere sociale, familiare o abitativo. Perseguono l'obiettivo di fornire agli anziani accoglienza ed ospitalità, garantendo occasioni di vita comunitaria e disponibilità di servizi per l'aiuto nella vita quotidiana. Le Case residenza operano nel pieno rispetto dei diritti fondamentali di autodeterminazione individuale, dignità e riservatezza della persona, favorendo la massima partecipazione degli ospiti e dei loro familiari alla vita comunitaria. Promuovono l'integrazione territoriale e favoriscono momenti e occasioni di incontro e solidarietà. Nel distretto socio-sanitario Pianura Ovest Asp Seneca gestisce le **Case residenza anziani di Crevalcore, San Giovanni in Persiceto e Sant'Agata Bolognese** che dispongono rispettivamente 66, 60 e 78 posti tutti accreditati e destinati ad accogliere anziani non autosufficienti residenti nei comuni di Terred'acqua, per i quali sia stata accertata l'impossibilità dell'assistenza nel proprio ambito familiare anche tramite l'intervento di altri servizi.

Case residenza anziani per dimissioni protette: il servizio si rivolge a coloro che, in seguito a ricovero ospedaliero, necessitano di riabilitazione prima del rientro a domicilio. La "dimissione protetta" si compone di un insieme di azioni che costituiscono il processo di passaggio organizzato di un paziente dall'ambiente ospedaliero o simile ad un ambiente di cura di tipo familiare, al fine di garantire la continuità assistenziale e promuovere percorsi di aiuto a sostegno della salute e del benessere della persona tramite interventi coordinati tra sanitario e sociale. È attivo presso la **Casa della Salute di Crevalcore** (gestione Cooperativa sociale CADIAI), la **Casa residenza Focherini Marchesi di Soliera** (gestione Cooperativa Sociale Gulliver), la **Casa residenza Parco della Graziosa di Castelfranco Emilia** e la **Casa residenza Parco del Navile a Borgo Panigale** (gestione Consorzio Cooperativo Kedos). Asp Seneca monitora la regolare esecuzione del contratto.

Centri diurni: sono strutture semiresidenziali – in funzione solo durante il giorno – che accolgono persone che vivono in famiglia. Offrono sostegno e aiuto concreto alla famiglia permettendo di mantenere il più possibile l'anziano nel proprio ambiente di vita. Perseguono l'obiettivo di valorizzare la persona e le sue relazioni. Le attività svolte nei Centri diurni hanno l'obiettivo di potenziare, mantenere e compensare le abilità, l'autonomia, l'identità, l'orientamento spazio-temporale, la relazione e la socializzazione tramite la progettazione di interventi personalizzati di accoglienza e assistenza. Offrono all'anziano non autosufficiente un aiuto per evitare o ritardare l'accoglienza in strutture residenziali. Nel distretto socio-sanitario Pianura Ovest Asp Seneca gestisce i **Centri diurni di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore, Sala Bolognese, San Giovanni in Persiceto, Sant'Agata Bolognese.**

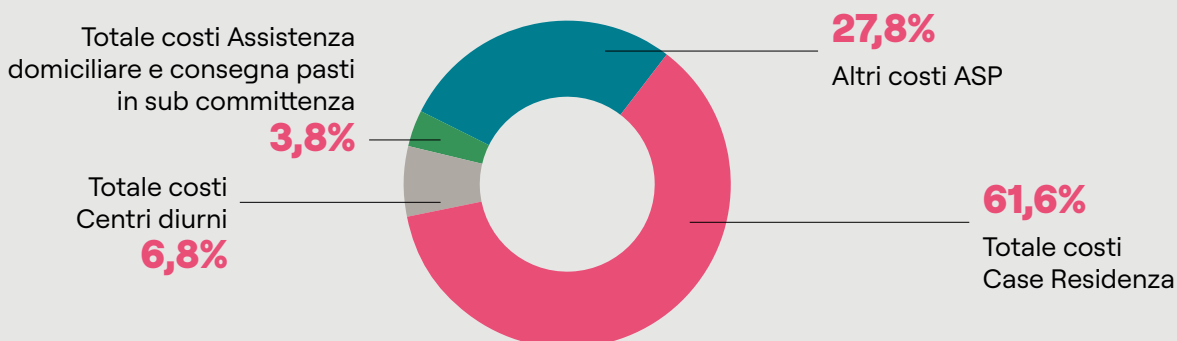
Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima: è un servizio semiresidenziale diurno, nato per rispondere alle esigenze di anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti residenti a San Giovanni in Persiceto che necessitano di socializzazione e mantenimento delle capacità fisiche e relazionali. Le attività del centro sono finalizzate alla tutela, socializzazione, animazione e mantenimento delle capacità individuali della persona tramite l'integrazione con i vari servizi del territorio, la relazioni tra gli ospiti e i cittadini.

Assistenza domiciliare e consegna pasti: interventi socio assistenziali presso l'ambiente di vita dell'anziano non autosufficiente; interventi di sostegno dopo il rientro al domicilio dalle strutture ospedaliere; consegna pasti a domicilio. Le prestazioni hanno lo scopo di aiutare la persona a rimanere nel proprio domicilio, offrendo un sostegno nelle attività di cura e igiene e nella gestione della vita quotidiana. Asp Seneca, in qualità di sub-committente, monitora la qualità e la corretta esecuzione del servizio.

Caffè Alzheimer: i Caffè Alzheimer in Emilia-Romagna sono spazi di incontro e supporto per le persone con demenza e i loro familiari. Offrono attività di stimolazione cognitiva, laboratori creativi e momenti di socializzazione per migliorare la qualità della vita. Questi servizi sono parte di un'iniziativa regionale volta a sostenere le famiglie e promuovere l'inclusione sociale, sono intesi come spazi di incontro informale e accogliente, pensati per offrire agli anziani affetti da demenza e ai loro caregiver l'opportunità di ritrovarsi e condividere esperienze, uscire dalla solitudine, intercettare informazioni sulla malattia, ricevere sostegno, alleggerire il carico emotivo derivante dallo stress dell'assistenza, godere di momenti di intrattenimento e socializzazione. In particolare, Asp Seneca cura le attività del "Calderara Caffè" a Calderara di Reno e del "Seneca Caffè" a Crevalcore; inoltre nel corso del 2024 ha collaborato con il Comune di San Giovanni in Persiceto per l'attivazione e la progettazione del "Caffè delle Stagioni".

Risorse impiegate	ANNO 2024
Totale costi ASP	€ 15.492.049
Totale costi Case residenza	€ 9.539.090
Totale costi Centri diurni	€ 1.048.563
Totale costi Assistenza domiciliare e consegna pasti in sub committenza	€ 590.895
Incidenza percentuale costi ambito Anziani su costi totali	72,2%

Incidenza percentuale costi ambito Anziani sul totale costi



Utenti

ANNO 2024

Totale transitati nel servizio di Casa residenza anziani

N. ospiti che hanno ricevuto il servizio su posto residenziale 302

N. ospiti che hanno ricevuto il servizio su posto di sollievo 66

n.b. sono 7 gli ospiti che hanno ricevuto sia il servizio di sollievo sia il residenziale

Totale transitati nel servizio di Centro diurno anziani

N. ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale 136

Totale transitati nel servizio di Centro socio ricreativo

N. ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale 19

Totale transitati nel servizio di Assistenza domiciliare e consegna pasti a domicilio

N. utenti che hanno ricevuto il servizio di Assistenza domiciliare ADI e SAD (con e senza contributo FRNA) 522

N. utenti che hanno ricevuto il servizio di Assistenza domiciliare educativa 14

N. utenti che hanno ricevuto il servizio di Assistenza domiciliare per dimissioni protette 272

N. utenti che hanno ricevuto il servizio di Assistenza domiciliare per dimissioni protette in continuità 9

N. utenti che hanno ricevuto il servizio di Consegna pasti a domicilio 249

n.b. sono 196 gli ospiti che hanno ricevuto uno o più servizi

Soggetti coinvolti

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, associazioni di volontariato, cooperative sociali, Ufficio di Piano, parrocchie, istituti scolastici, Comitato utenti, familiari e volontariato (C.U.F.V.), Fondazioni.

Azioni intraprese e risultati raggiunti dalle Case residenza

• Laboratori delle esperienze	43
• Cartella informatizzata	43
• Formazione sente-mente	44
• Formazione sulla scontentazione	44
• Attività e progetti di animazione	44
• Lavori, manutenzioni, acquisti	45

Laboratori delle esperienze

Il 2024 ha visto la prosecuzione del progetto **“Laboratori delle esperienze”** realizzato per ogni struttura in 4 edizioni. Sotto la guida di uno psicologo sono stati creati **momenti di esperienza utili a sollecitare nuove forme di stimolazioni e nuove modalità di contatto relazionale** tra anziani, familiari e personale delle strutture. Per questa attività sono state allestite varie isole, contraddistinte dai materiali utilizzati come stimolo e guida (isola dei ricordi, isola della stimolazione cognitiva, isola del movimento). Tutte le aree proposte hanno visto una grande partecipazione, le persone si sono mostrate fortemente coinvolte e il gruppo di operatori presenti ha potuto verificare quanto in realtà gli ospiti che assistono nel quotidiano, riescano ad attivarsi per essere partecipi attivamente al momento esperienziale, grazie ad una buona spinta motivazionale. Le attività hanno visto il massimo rispetto dei turni di parola tra anziani, l'ascolto reciproco e la partecipazione durante il racconto degli altri, il tutto in maniera spontanea. Tantissime le persone che hanno manifestato la loro emozione nel

raccontare un evento personale passato, affiorato da una foto-stimolo o da un'attività proposta. I laboratori hanno coinvolto la grande totalità degli ospiti delle strutture: **48 anziani a Crevalcore, 40 a San Giovanni, 60 a Sant'Agata Bolognese.**

Cartella informatizzata

Dal mese di dicembre ha preso avvio l'**utilizzo della cartella socio-sanitaria informatizzata** nelle Case residenza di Asp. Per mezzo dei dispositivi e della strumentazione informatica le strutture hanno semplificato le modalità di gestione delle procedure interne, generando un evidente miglioramento nella produttività del personale, una riduzione tangibile nei tempi di aggiornamento delle informazioni e un risparmio gestionale grazie alla centralizzazione delle attività. È stato possibile **semplificare e razionalizzare tutte le informazioni relative agli ospiti**, così da poter consultare in qualunque momento le singole situazioni fisiche e psicomotorie, interfacciandosi semplicemente con il resto del sistema informativo aziendale.

Formazione Sente-Mente

Da luglio a ottobre 2024 il personale delle Case residenza di Asp è stato progressivamente coinvolto in un percorso formativo denominato **Sente-Mente** realizzato da Letizia Espanoli, formatrice nel campo delle demenze, dell'etica, della relazione, della leadership e dei modelli organizzativi. Questo progetto, pensato per dare speranza alle persone anziane e a chi vive e lavora con la demenza, non intende la demenza come un tempo di disintegrazione della mente, di perdita di memoria, di irrimediabile viaggio verso la condizione di "non presente", al contrario vuole smettere di parlare di "aggressività", di "disturbi del comportamento" e intende concentrarsi sulle motivazioni e su come sia possibile comprendere e rapportarsi positivamente alla demenza e ai disturbi del comportamento dovuti alla demenza con un approccio di "bellezza terapeutica". Insieme ad un team specializzato in neuropsichiatria e psicoterapia il personale delle Case residenza ha analizzato i comportamenti speciali tenuti dagli ospiti e li ha progressivamente interpretati come un mezzo di comunicazione attraverso il quale le persone con demenza, non potendo più ricorrere ad un linguaggio verbale efficace, cercano di esprimere i propri bisogni, i desideri, le aspettative, gli interessi, la storia di vita, la propria identità. Il gruppo di lavoro ha quindi avuto conferma del fatto che la persona con demenza non è la sommatoria dei propri sintomi e che, al di là della malattia, continua ad esistere insieme alle proprie emozioni e ai propri vissuti. Complessivamente la formazione ha coinvolto i Coordinatori di struttura, il Responsabile delle attività infermieristiche, le Responsabili delle attività assistenziali, il personale infermieristico, gli animatori, i fisioterapisti e parte degli operatori per un totale di **1.024 ore di formazione svolte**.

Formazione sulla scontentazione

In collaborazione con l'Azienda USL il personale assistenziale e infermieristico delle strutture ha preso parte ad **un corso sulla scontentazione**. Nelle strutture sono inoltre proseguite le attività per la riduzione della contenzione fisica e farmacologica sugli ospiti. Tale riduzione, insieme all'aumento dei progetti individualizzati di ascolto e cura, hanno potuto favorire, in sinergia, il miglioramento del benessere generale degli ospiti.

Attività e progetti di animazione

Nel corso del 2024 le Case residenza hanno progettato momenti di apertura, contatto e scambio verso l'esterno per favorire la serenità e il benessere dei propri ospiti. Sono state promosse occasioni e **momenti di comunicazione e relazione tra le famiglie e gli ospiti** e progettate nuove attività ludiche e ricreative, anche grazie alla presenza di **volontari** provenienti da associazioni del territorio che sono stati di supporto alle numerose attività, legate al calendario delle festività nazionali. A Sant'Agata sono state realizzate la Festa di San Martino, la Festa del *Martedì grasso*, la *Festa della donna* in collaborazione con AUSER, la *Festa di Natale*. È proseguita inoltre la collaborazione con l'Istituto comprensivo di Sant'Agata per un progetto di 3 incontri con le classi della scuola primaria; inoltre da giugno a ottobre è stato realizzato il progetto *Merenda al parco*, con uscite settimanali al parco cittadino insieme a volontari e familiari. A Crevalcore hanno avuto luogo la *Festa di Natale* e la *Festa della donna* in collaborazione con AUSER, con musica e intrattenimento. Inoltre sono state realizzate uscite pomeridiane al cinema per la visione di film e uscite personalizzate per ospiti e familiari accompagnati dall'animatore o dal personale di struttura. A San Giovanni gli ospiti hanno preso parte alla *Festa di Pasqua* e alla *Festa*

di Natale; mensilmente sono stati organizzati pomeriggi di musica e canti, oltre alla presenza assidua di una volontaria che ha narrato storie ed aneddoti del territorio in dialetto bolognese. Il 13 giugno è stata inoltre organizzata dalla struttura una gita al Museo della civiltà contadina di San Marino di Bentivoglio con pranzo presso un locale tipico. Questa attività, che ha coinvolto 20 ospiti accompagnati dal personale Oss e dal fisioterapista, ha riscosso interesse e tanto successo da parte degli anziani presenti che hanno rivisto storie, oggetti, modi di vita facenti parte della propria storia e della propria giovinezza. Le iniziative proposte, oltre a fornire **stimoli spazio/temporali**, si sono dimostrate un **importante strumento di socializzazione e condivisione** per gli anziani coinvolti che si sono riappropriati degli appuntamenti e del fare quotidiano tipico delle strutture.

Lavori, manutenzioni, acquisti

Nella Casa residenza di San Giovanni è stato svolto il **rifacimento dell'impianto di rilevazioni incendi** con nuova centralina e sensori anti fumo, **rinnovato l'impianto di chiamata** in tutte le camere degli ospiti, realizzata una **nuova rampa per l'accesso delle carrozzine e delle barelle, sostituito il cancello d'accesso carrabile**. A Sant'Agata Bolognese è stato **rinnovato l'impianto di surpressione** per la pressione dell'acqua dell'impianto antincendio, è stato svolto un **risanamento con pulizia e tinteggiatura di spazi comuni, corridoi, magazzini e camere degli ospiti**. A Crevalcore è stata realizzata una **sistemazione parziale della guaina del tetto della struttura**.

Impegni e azioni previste per il futuro

- Pianificare specifici progetti di cura per personalizzare l'assistenza agli ospiti.

- Realizzare 2 nuove camere singole per gli ospiti presso la Casa Residenza di Crevalcore.

- Realizzare un nuovo impianto di chiamata per le camere della Casa residenza di Crevalcore.

- Potenziare la collaborazione con le realtà di volontariato presenti sul territorio per la progettazione comune di attività realizzate all'esterno delle strutture.

Azioni intraprese e risultati raggiunti dai Centri diurni

• La gestione dei servizi	46
• Formazione specialistica	46
• Aperture straordinarie e gratuite dei servizi	46
• Argento vivo	47
• Centro diurno integrato Sant'Agata Bolognese	47
• Nuova sede del Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima	47
• Caffé Alzheimer del territorio	47

La gestione dei servizi

Il 2024 è stato caratterizzato dal **consolidamento delle presenze nei diversi servizi**. Grazie a passaggi di frequenza da part time a tempo pieno e a nuovi ingressi è aumentato l'indice di copertura dei centri che è passato da una **presenza media giornaliera di 53,8 utenti nel 2023 ad una di 54,5 nel 2024**. Da un lato quindi nuovi utenti hanno potuto accedere ai servizi, dall'altro persone già in carico hanno frequentato con maggiore continuità.

Per favorire la comunicazione e lo svago degli ospiti i Centri hanno organizzato diverse iniziative, eventi e progetti di scambio con il territorio e i familiari come la *Festa di Pasqua*, la *Colazione in compagnia*, il *Pranzo di San Valentino* per gli ospiti di Crevalcore; il pranzo organizzato a maggio 2024 dal Centro sociale Cà Rossa per gli anziani del Centro diurno e del territorio di Anzola dell'Emilia, la *Gita al mare* per gli ospiti di Crevalcore, Decima e San Giovanni insieme a familiari, operatori e volontari con passeggiata in spiaggia e pranzo di pesce; la partecipazione a ottobre 2024 alla *Festa dei Nonni* organizzata dal Centro sociale Club 2006 di Sala Bolognese; il pranzo di Natale organizzato dal Centro sociale Bacchi per gli ospiti e le famiglie del Centro diurno di Calderara di Reno, del Calderara Caffè e di Argento Vivo le tante *Feste di Natale* con musiche e scambi di auguri.

Le numerose attività e i progetti hanno favorito da un lato una **maggiore integrazione, socialità e relazione** tra ospiti, territorio e operatori, dall'altro il **recupero delle abilità e competenze residue**.

Formazione specialistica

Nel mese di aprile 2024 alcuni operatori hanno partecipato a un percorso formativo dedicato al *Prendersi cura di chi cura*, con l'obiettivo di acquisire conoscenze e strategie per migliorare la salute e il benessere di chi opera nell'attività di cura e di assistenza. Nel mese di giugno 2024 è stata svolta la **formazione sul primo soccorso** rivolta a tutto il personale socio assistenziale per un totale di **12 ore e 14 partecipanti**.

Aperture straordinarie e gratuite dei servizi

Nel 2024 è proseguito il progetto "*Aperture straordinarie del Centro diurno*" che ha visto l'**accoglienza gratuita** degli ospiti per **14 sabati** presso i Centri di Anzola dell'Emilia, Calderara di Reno, Crevalcore e Sala Bolognese. In ogni Centro a partire dalle ore 7.30 il personale Socio assistenziale ha svolto le attività di socializzazione, ludiche e ricreative previste dall'ordinaria apertura settimanale, oltre alla somministrazione del pranzo. Il progetto non solo ha permesso di **sollevare le famiglie e i caregiver dal carico assistenziale quotidiano**, ma anche ha consentito agli anziani di condividere **momenti di socializzazione** per il **mantenimento delle proprie autonomie individuali**. Sono stati **66 gli ospiti che hanno partecipato a una o più aperture**: 25 ad Anzola, 18 a Calderara, 15 a Crevalcore, 8 a Sala Bolognese.

Argento vivo

Da marzo 2024 il Comune di Calderara di Reno ha affidato ad Asp la gestione del **servizio ricreativo Argento vivo** per promuovere la socialità e la rete amicale di persone ultra sessantacinquenni a rischio di isolamento. Le attività si sono svolte presso il Centro Sociale Bacchi di Calderara e presso il Centro Sociale di Longara con incontri settimanali di 2 ore ciascuno. Sono state realizzate attività ricreative, di socializzazione e manualità, con una **presenza media di 20 persone a Calderara e 10 a Longara**. Asp ha gestito l'organizzazione del servizio insieme al Comune di Calderara di Reno e una psicomotricista.

Centro diurno integrato

Sant'Agata Bolognese

Dal mese di marzo hanno ripreso le attività del **servizio di Centro diurno integrato all'interno della Casa residenza di Sant'Agata Bolognese** grazie a **2 nuove iscrizioni** che hanno mantenuto una frequenza costante fino al mese di luglio; successivamente a settembre sono state accolte **3 nuove persone**.

Nuova sede del Centro socio ricreativo

San Matteo della Decima

Il 21 settembre è stata inaugurata la nuova sede del **Centro socio ricreativo di San Matteo della Decima**. Presso i locali situati in pieno centro cittadino, sono state svolte molte **attività ludiche e ricreative** per lo svago, il benessere e la stimolazione degli anziani.

Caffè Alzheimer del territorio

Nel 2024 sono proseguite le attività dei Caffè Alzheimer di Calderara di Reno e Crevalcore. Il "Seneca Caffè" di Crevalcore ha mantenuto un **programma di attività di tipo ricreativo e relazionale**, con finalità mirate alla cura delle relazioni e al recupero delle capacità

residue, con eventi significativi in occasione di ricorrenze che evocano ricordi, emozioni e sentimenti particolari, attività di integrazione con il territorio. Si è cercato di rafforzare uno dei valori che da sempre ha caratterizzato il Seneca Caffè, ossia il suo **aspetto itinerante** e il **mantenimento dei rapporti con le risorse presenti sul territorio**. Sono state organizzate **4 uscite sul territorio**, con una significativa partecipazione di anziani e parenti, come ad esempio il Museo delle Macchine a Vapore, che ha favorito e riattivato nei partecipanti ricordi, racconti ed esperienze legate ai propri vissuti. Inoltre da segnalare la visita al Calderara Caffè, presso il Centro Diurno di Calderara di Reno, un modo per conoscere altre realtà simili presenti sul territorio, per condividere attività, promuovere relazioni ed esperienze. Tra le uscite programmate realizzate, è stata mantenuta quella con l'Associazione "Semper in Baraca", organizzata alla ripresa delle attività dopo la pausa estiva, presso il Parco dei Ronchi a Crevalcore, dove attraverso un momento conviviale e di accoglienza, è stato possibile trascorrere un pomeriggio all'insegna della socializzazione e condivisione. Oltre alle uscite ed attività di socializzazione svolte, nel corso dell'anno sono stati realizzati incontri mirati con 19 anziani, 14 caregiver (tra badanti e parenti) e 3 volontarie che hanno supportato, con compiti differenti, l'organizzazione e lo svolgimento delle attività programmate. Le attività del "Calderara Caffè" sono state pensate per offrire agli anziani affetti da demenza e ai loro caregiver l'opportunità di ritrovarsi e condividere esperienze, uscire dalla solitudine, intercettare informazioni sulla malattia, ricevere sostegno, alleggerire il carico emotivo derivante dallo stress dell'assistenza, godere di momenti di intrattenimento e socializzazione. Molte delle esperienze hanno coinvolto

assieme anziani e caregiver, mentre in alcuni momenti sono state proposte sessioni parallele specificatamente rivolte ai caregiver con finalità informative, formative o di sostegno. Il Punto Unico Caregiver di Asp ha fornito guida e **supporto alla progettazione delle attività realizzate nei 2 Caffè Alzheimer**, inoltre ha svolto una serie di incontri con il Comune di San Giovanni in Persiceto e Auser per la **riattivazione del servizio di Caffè Alzheimer**

“Caffè delle Stagioni” presso il Centro sociale “La Stalla” di San Giovanni. Grazie a questi interventi è stata garantita una progettualità comune e uniforme che potesse qualificare ulteriormente i servizi a supporto dei cittadini, favorendo la socializzazione delle famiglie che soffrono di solitudine a causa della loro situazione, garantendo in ogni punto di aggregazione momenti ricreativi di qualità e spazi di libera espressione.

Impegni e azioni previste per il futuro

- Consolidare spazi e acquistare nuovi arredi per il servizio Centro diurno di Sant’Agata Bolognese.

- Svolgere attività di formazione per il personale del servizio (primo soccorso, gestione dell’anziano affetto da deterioramento cognitivo, gestione delle attività di mobilitazione, sviluppo delle attività di cura e di assistenza in base ai bisogni dell’anziano).

- Sviluppare progetti animativi e di arti grafiche (pittura), in collaborazione con volontari e associazioni del territorio.

- Attivare la cartella socio-sanitaria digitalizzata.

- Inaugurare e curare la programmazione del caffè Alzheimer “Caffè delle stagioni” di San Giovanni.

- Realizzare un impianto anti-legionella presso il Centro diurno di Calderara di Reno.

Servizi multiambito

Asp Seneca gestisce i **Servizi sociali territoriali e politiche abitative** (SST) che comprendono le attività di **Sportello sociale, Ufficio casa e Trasporto sociale dei Comuni di Crevalcore e Sala Bolognese**.

Obiettivi perseguiti

Sportello sociale: garantisce l'accesso al sistema dei servizi del Comune. Provvede all'accoglienza delle persone e dei nuclei familiari in situazione di bisogno, informa sull'offerta dei servizi presenti sul territorio. Orienta in modo personalizzato rispetto alle opportunità attivabili, predispone progetti educativi individuali, verifica e monitora le situazioni in carico.

Ufficio casa: si occupa della rilevazione dei fabbisogni abitativi e della programmazione degli interventi di politica abitativa. Fornisce supporto alla locazione privata tramite misure di accompagnamento e sostegno economico, facilita l'incrocio domanda-offerta e lo sviluppo degli interventi per il miglioramento della sostenibilità degli affitti. Promuove con il Servizio Sociale Territoriale lo sviluppo di azioni di accompagnamento all'autonomia abitativa di nuclei in situazione di fragilità sociale e la sperimentazione di servizi innovativi (es. co-housing – abitare solidale). Svolge attività amministrativa e di front-office, nei momenti di apertura dei bandi.

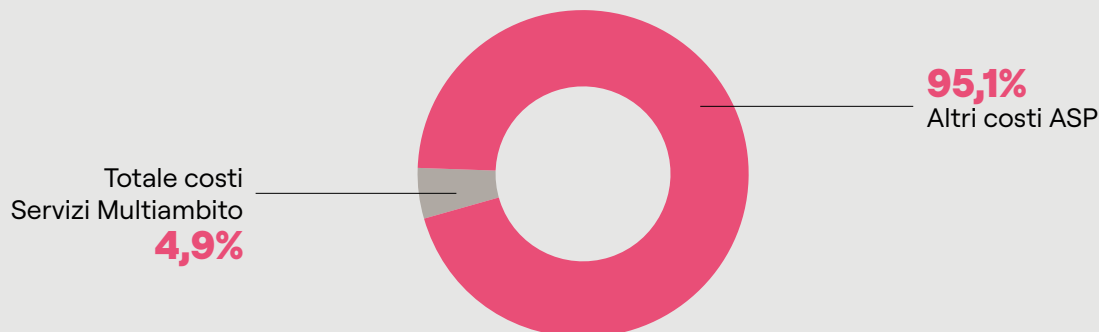
Trasporto sociale: si rivolge a cittadini disabili, anziani, utenti che necessitano di terapie prolungate, persone fragili in carico ai servizi sociali. Fornisce agli utenti mezzi di trasporto attrezzati e idonei per raggiungere i servizi socio-sanitari e assistenziali, pubblici e privati, ai disabili consente d'essere accompagnati nei luoghi di lavoro e il trasporto verso le istituzioni scolastiche. Asp Seneca si occupa di tutti gli aspetti organizzativi e contabili del servizio di Crevalcore e Sala Bolognese (iscrizione, prenotazione dei viaggi, fatturazione). Gestisce inoltre la fatturazione all'utenza e la rendicontazione dei costi per quello di San Giovanni in Persiceto (servizio non facente parte del SST).

Risorse impiegate

ANNO 2024

Totale costi ASP	€ 15.492.049
Totale costi Servizi multiambito	€ 764.009
Incidenza percentuale costi ambito Multiambito su costi totali	4,9%

Incidenza percentuale costi ambito Multiambito sul totale costi



Utenti

ANNO 2024

Totale transitati nel servizio Trasporto sociale	
N. utenti che hanno usufruito del servizio	403
Totale transitati nel servizio Sportello sociale	
N. utenti in carico	1.005
N. utenti con contributo assistenziale	48
N. utenti con contributo retta	9
Totale transitati nel servizio Politiche abitative	
N. nuclei transitati negli alloggi protetti	7
N. nuclei transitati negli alloggi polifunzionali	2

Soggetti coinvolti

Azienda USL di Bologna, Comuni di Terred'acqua, Ufficio di Piano del Distretto Pianura Ovest, Regione Emilia-Romagna, Città metropolitana di Bologna, cooperative sociali, Ufficio di Piano, centri di formazione, imprese private, sportelli sociali, associazioni di famigliari e volontariato.

Azioni intraprese e risultati raggiunti dai Servizi multiambito

• Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica Comune di Crevalcore	51
• Ripristino alloggi di edilizia residenziale pubblica Comune di Crevalcore	51
• Mobilità alloggi di edilizia residenziale pubblica Comune di Crevalcore	51
• Mobilità alloggi di edilizia residenziale pubblica Comune di Sala Bolognese	51
• Supervisione monoprofessionale	51
• Contributo economico per il pagamento dell'affitto	52

Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica Comune di Crevalcore

A novembre 2023 Asp ha indetto per il Comune di Crevalcore il bando di concorso per l'assegnazione di **alloggi di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.)**. Nel corso del 2024 sono state recepite le domande e realizzata la graduatoria provvisoria. Successivamente, con la stesura della graduatoria definitiva sono stati **assegnati 8 alloggi**.

Ripristino di alloggi di edilizia residenziale pubblica Comune di Crevalcore

Grazie a fondi regionali sono stati **ripristinati 4 alloggi E.R.P.** del Comune di Crevalcore che, nel corso del 2025, verranno assegnati a nuclei residenti.

Mobilità alloggi di edilizia residenziale pubblica Comune di Crevalcore

Nel 2024 sono state recepite e gestite le domande del bando di concorso 2015 per la **mobilità negli alloggi di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.) del Comune di Crevalcore**. È stata approvata l'ottava graduatoria di cambio alloggio, con la possibilità da parte degli aventi diritto di formulare nuove richieste o integrare il punteggio già ottenuto, in vista della approvazione della nona graduatoria che avverrà nel corso del 2025.

Mobilità alloggi di edilizia residenziale pubblica Comune di Sala Bolognese

Nel 2024 è stato effettuato **1 cambio alloggio di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.)** attingendo alla seconda graduatoria di mobilità riferita al bando indetto nel 2022 per il Comune di Sala Bolognese. Inoltre è stata effettuata **1 mobilità d'ufficio di un alloggio di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.)** per un nucleo residente nel territorio.

Supervisione monoprofessionale

A partire da settembre 2024 è proseguito per gli assistenti sociali del Servizio Sociale Territoriale il percorso di supervisione monoprofessionale organizzato a livello distrettuale dall'Unione Terre d'acqua con fondi del PNRR. Questa attività di formazione specifica, composta da diversi moduli che termineranno nel 2025, mira a **migliorare le caratteristiche relazionali e l'azione di cura della persona** presa in carico dal Servizio Sociale Territoriale, a **rafforzare l'identità professionale** individuale e al contempo la **capacità di lavorare in rete tra i diversi servizi**. Nel 2024 sono state **svolte 16 ore di formazione**.

Contributo economico per il pagamento dell'affitto

Nel 2024 l'Ufficio Casa ha gestito le domande relative all' Avviso pubblico per la raccolta di domande di contributo economico per il pagamento del canone di locazione (**bando affitto 2024**) indetto nel mese di settembre, a livello distrettuale, dall'Unione Ter-

red'acqua. Sono state recepite le domande dei cittadini si Crevalcore e Sala Bolognese per la definizione e approvazione della graduatoria distrettuale e la conseguente erogazione dei contributi regionali prevista per il 2025.

Impegni e azioni previste per il futuro

- Indire il bando alloggi ERP Sala Bolognese e Crevalcore.

- Stipulare convenzioni con realtà territoriali a supporto dei nuclei del territorio in difficoltà socio-economica.

- Realizzare un avviso per manifestazione d'interesse rivolto a strutture ricettive di tipo alberghiero per l'accoglienza di nuclei in difficoltà abitativa.



The top right corner of the page features several overlapping, tilted rectangular shapes with thin white outlines, set against a solid green background. These shapes are arranged in a way that suggests a dynamic or layered structure.

CAPITOLO 3

Gestione efficiente delle risorse



La gestione efficiente delle risorse economiche ed umane e la gestione efficace nel raggiungimento degli obiettivi e il contestuale sviluppo di un'organizzazione leggera e competente rappresentano le condizioni fondamentali per il conseguimento della solidarietà, partecipazione, rispetto e valorizzazione della persona

Sono **259 le unità di personale** che hanno lavorato nel 2024 in Asp Seneca, di cui 251 lavoratori dipendenti e 8 persone che, a diverso titolo, prestano attività professionale nei diversi servizi erogati.

L'area assistenziale – che comprende servizi ad anziani, a minori e famiglia, a disabili adulti e utenti svantaggiati – **assorbe il 91%** del personale con rapporto di lavoro dipendente, somministrato e in comando. Il restante 9% del personale è invece assegnato ai servizi di supporto gestionale/amministrativo. I dipendenti sono suddivisi nelle varie aree professionali in attuazione degli art. 12 e 13 del CCNL del 16/11/2022 rispettivamente area Operatori, area Operatori esperti, area Istruttori, area Funzionari e dell'Elevata Qualificazione. Sono 44 i lavoratori assunti in regime di somministrazione di lavoro e, nello specifico, 24 infermieri, 4 fisioterapisti, 5 psicologi, 1 assistente sociale, 1 educatore, 4 amministrativi, 5 operatori socio sanitari; sono altresì presenti 3 medici assegnati alle strutture residenziali di cui 2 convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale e 1 libero professionista; inoltre 3 unità di personale sono state acquisite attraverso l'istituto del comando disposto dal Comune di Sala Bolognese e di Crevalcore per i servizi sociali. Il personale è costituito per **l'84% da donne** e per **il 16% da uomini**. **La fascia di età 45-54 risulta la più rappresentata** (27% del totale), seguono le fasce 18-34 (25%), 35-44 (24%), 55-64 anni (22%) e la fascia oltre 65 anni (3%).

Nel 2024 Asp ha garantito la formazione e l'aggiornamento del proprio personale, in base ai servizi e agli ambiti di competenza. Gli **operatori delle Case residenza** hanno preso parte a corsi di formazione su tematiche legate all'assistenza alla persona affetta da demenza e da patologie invalidanti (gestione dei sintomi comportamentali in persone con demenza; gestione incontinenza, e lesioni cutanee). Inoltre nel 2024 ha preso avvio il progetto formativo *Sente-mente* a cui hanno partecipato tutte le figure di equipe, quali i coordinatori, le Raa, i fisioterapisti, i Rai, gli infermieri e gli animatori. Questo percorso, rivolto alla cura della persona a 360 gradi, è finalizzato ad approfondire le pratiche gentili di cura e assistenza, a favorire l'interazione tra figura professionale e il residente, a migliorare e a sviluppare la relazione e l'approccio con gli anziani. Il progetto formativo *Sente-mente*, che comprende lezioni frontali e momenti esperienziali di condivisione e messa alla prova dei concetti appresi, si concluderà nel 2025 con il pieno coinvolgimento di tutto il personale Oss.

Il **personale dei Centri diurni** ha partecipato a corsi di formazione sul Primo soccorso e ad un percorso formativo dedicato al *Prendersi cura di chi cura*, avente l'obiettivo di acquisire conoscenze e strategie per migliorare la salute e il benessere del capitale umano che opera nell'attività di cura e di assistenza e che si interfaccia quotidianamente con i familiari degli ospiti. Tra le tematiche trattate, il rapporto con i familiari; la relazione della

persona con demenza: l'approccio convalidante; le demenze: fattori di rischio, sintomi, diagnosi, decorso della malattia e terapia farmacologica; nutrire la vita non solo il corpo con dignità e gentilezza;

Il **Servizio Disabili adulti** ha preso parte a corsi di formazione con studiosi ed esperti del settore, per sviluppare, discutere e progettare le politiche per la "non autosufficienza" e gli interventi nella pratica quotidiana d'aiuto alle persone con disabilità, incontri formativi per favorire idee e spunti al di fuori dei canali istituzionali, oltre al Forum della Non Autosufficienza e dell'autonomia possibile.

Il **Servizio Sociale Territoriale** ha partecipato a specifici corsi dedicati al sostegno delle donne vittime di violenza e al rafforzamento dei servizi sociali e alla prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali.

Il **Servizio Minori e famiglia** ha approfondito gli sviluppi giurisprudenziali degli istituti dell'affido e dell'adozione alla luce della Riforma Cartabia, ha preso parte a corsi tendenti a rafforzare l'integrazione nel sistema dei servizi, la prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, il contrasto alla violenza di genere, il rafforzamento dei servizi sociali e la prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali; inoltre è proseguito il tutoraggio per il programma P.I.P.P.I. per la prevenzione dell'istituzionalizzazione.

I **Servizi Amministrativi** hanno approfondito tematiche riguardanti le ultime novità e aggiornamenti giurisprudenziali su: Affidamenti, Appalti, Anticorruzione trasparenza ed integrità, Bilancio contabilità e controlli nella pubblica amministrazione, novità in materia di Personale, e corsi rivolti alla Pianificazione misurazione e valutazione della performance.

Inoltre **tutto il personale di Asp** è stato impegnato nell'approfondimento delle procedure aziendali, che forniscono linee guida chiare e strutturate all'interno dell'organizzazione, documenti volti a promuovere e migliorare i processi lavorativi.

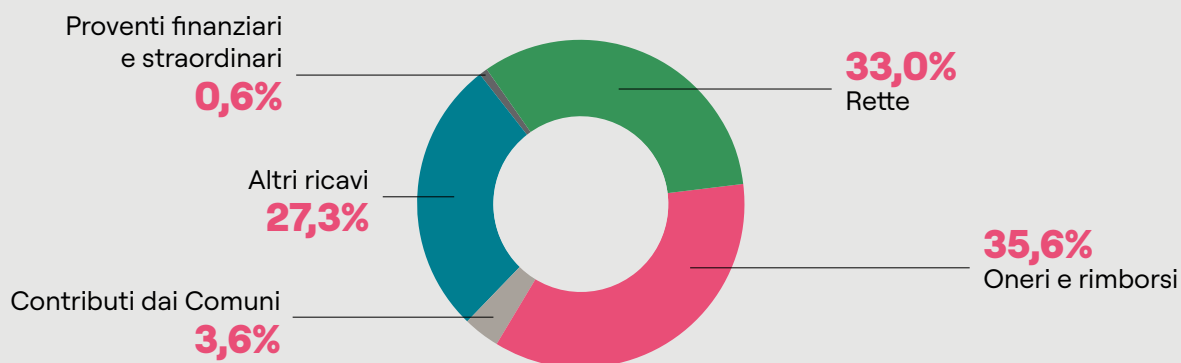
Per quanto riguarda la riduzione del rischio sono stati organizzati corsi da alimentarista, emergenza e prevenzione incendi rischio alto e rischi specifici, aggiornamento BLSD, corsi di aggiornamento RLS e Lavoro Sicuro, gestione del rischio. **Le ore di formazione complessive svolte dal personale assistenziale e amministrativo di Asp sono state 3.941 ed hanno coinvolto 204 dipendenti.** Il potenziamento e la valorizzazione del personale sono stati perseguiti tramite molteplici azioni.

In attuazione della politica di **valorizzazione delle risorse dell'Ente** è stata realizzata all'interno di Asp una procedura di stabilizzazione per n. 5 posti di Operatori Socio Sanitari e sempre per quanto riguarda l'area assistenziale è stata indetta una selezione comparativa interna mediante progressione verticale dall'area degli Operatori all'area degli Operatori Esperti, per la copertura di n. 1 posto a tempo pieno e indeterminato di Operatore Socio Sanitario. Dopo l'approvazione delle graduatorie si è proceduto con l'assunzione e con la progressione del personale risultato idoneo. Questa attività ha assicurato continuità del personale impegnato nei servizi con una conseguente copertura dei profili socio-assistenziali.

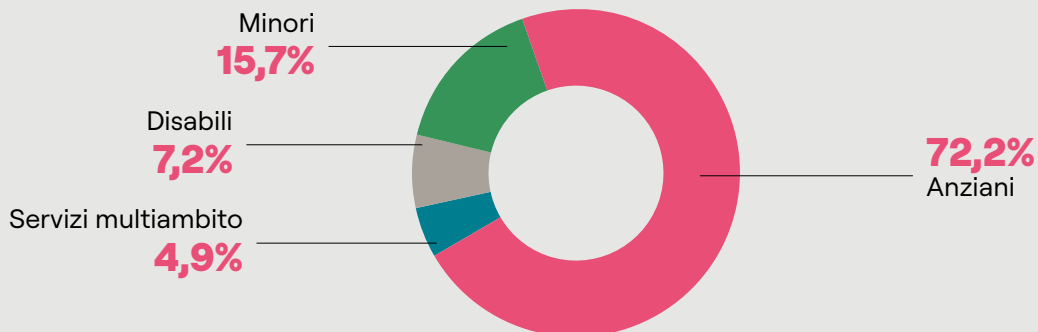
Di seguito si riportano una tabella di sintesi del Conto Economico e i grafici relativi ai costi sostenuti e i ricavi conseguiti da Asp Seneca nel 2024.

Conto economico**ANNO 2024**

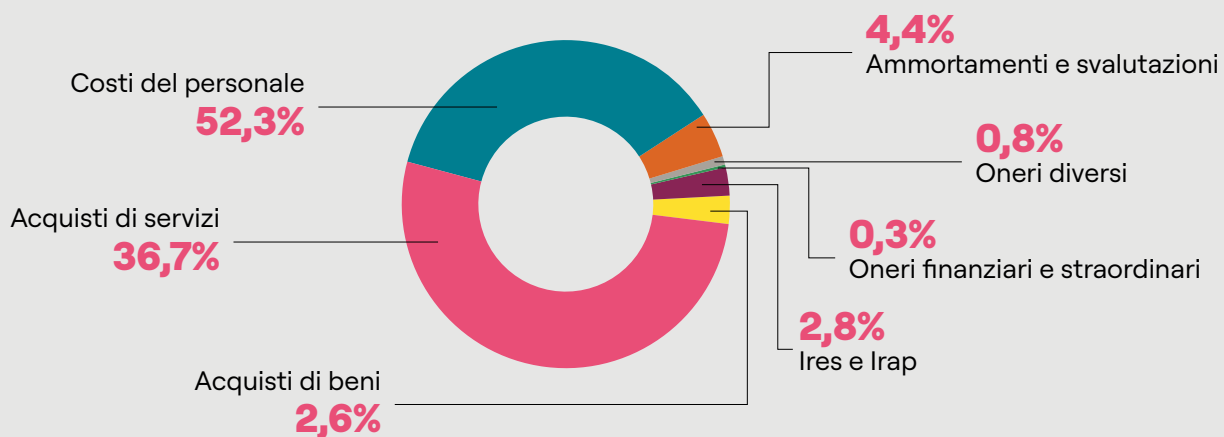
Ricavi	
Rette da privati	€ 4.453.290
Trasferimenti da Enti	€ 7.240.987
Altri ricavi	€ 3.711.358
Proventi finanziari e straordinari	€ 90.414
Totale	€ 15.496.049
Costi	
Acquisti di beni	€ 400.838
Acquisti di servizi	€ 8.104.915
Costi del personale	€ 5.689.805
Ammortamenti e svalutazioni	€ 685.476
Oneri diversi	€ 120.759
Oneri finanziari e straordinari	€ 48.748
Ires e Irap	€ 441.503
Totale	€ 15.492.043
Risultato d'esercizio	€ 4.006

Composizione dei ricavi

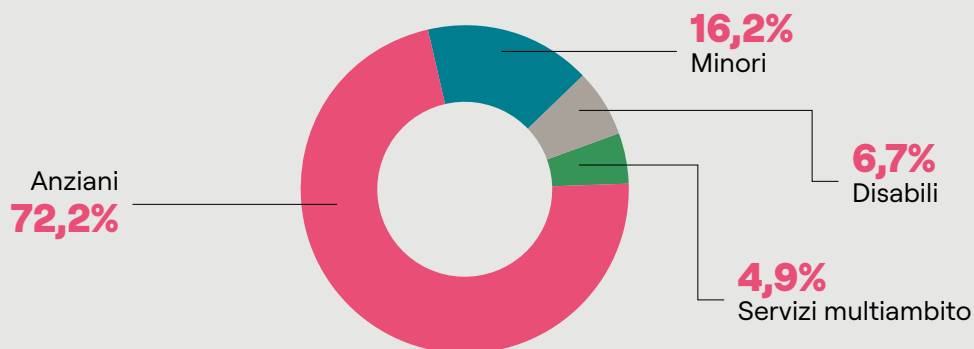
Ripartizione ricavi per ambito attività



Composizione dei costi

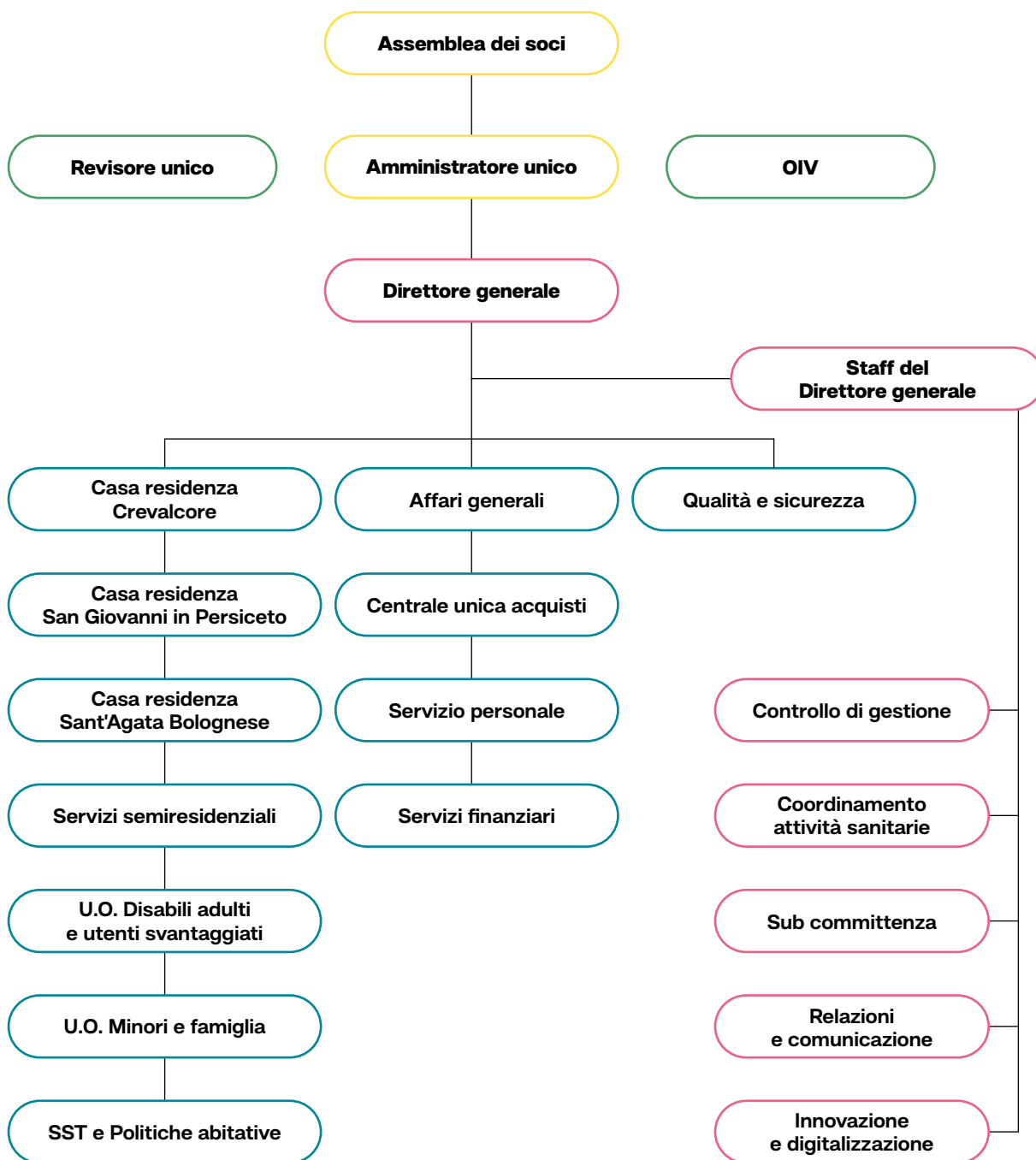


Ripartizione costi per ambito attività



Il costo del personale che Asp Seneca ha sostenuto nel 2024 per erogare i servizi all'utenza, rappresenta complessivamente il 50% del totale dei costi. È costituito dai costi del personale dipendente a tempo determinato e indeterminato e del personale somministrato e in comando, ed è comprensivo di retribuzioni, oneri, Irap compresa.

Struttura organizzativa



CAPITOLO 4

Sistema di relazioni





Asp Seneca ritiene il coinvolgimento e confronto costante con i soggetti istituzionali (Comuni, Azienda USL, Ufficio di piano...) elemento imprescindibile per la lettura dei bisogni rilevati e inespressi del territorio, al fine di dare risposte adeguate alle mutevoli esigenze dei cittadini attraverso servizi differenziati. In questo sistema di relazioni gioca un ruolo crescente il mondo del volontariato e dell'imprenditoria sociale

Asp Seneca collabora con soggetti portatori di interessi di varia natura (stakeholders) che contribuiscono allo svolgimento delle attivi-

tà di sua competenza, al perseguimento dei suoi obiettivi, fruiscono dei suoi servizi e/o ne fanno parte.





CAPITOLO 5

Prospettive di sviluppo: le specificità di Asp Seneca



Asp Seneca si caratterizza per un'attenzione particolare all'innovazione nei processi interni (governance leggera e organizzazione efficiente) e all'innovazione nei servizi resi alla comunità

Le prospettive del 2025

La generazione di valore pubblico come strumento di trasformazione

Nel delineare la propria visione per il 2025, Asp Seneca si colloca in una prospettiva ambiziosa e multi-dimensionale che va oltre il tradizionale approccio gestionale per abbracciare un paradigma generativo. L'orizzonte concettuale è quello del **“valore pubblico”**, inteso non come mera astrazione amministrativa, ma come **incremento tangibile del benessere collettivo** che un'istituzione pubblica deve saper orchestrare attraverso una sapiente mobilitazione delle proprie risorse materiali e immateriali. Tale visione si articola nella consapevolezza che la qualità dell'architettura organizzativa è il presupposto imprescindibile per qualsiasi progetto di innovazione sociale che ambisca a rispondere alle esigenze sempre più complesse della comunità territoriale. Si rende dunque necessario un superamento della cultura dell'adempimento formale, a favore di un approccio ecosistemico che valorizzi gli spazi e gli strumenti della comunicazione come vettori di sinergia tra i diversi attori coinvolti.

La premessa fondamentale di questo percorso è che il valore pubblico non si genera esclusivamente nelle interazioni con l'esterno, ma affonda le proprie radici nella **capacità dell'ente di nutrire il proprio tessuto organizzativo interno**. In questa prospettiva, il valore pubblico non è il prodotto di improvvisazione ma l'esito di una progettazione consapevole e strategicamente orientata.

Le quattro direttrici strategiche: un'architettura integrata di intervento

Asp Seneca ha identificato quattro asset strategici che, nella loro interconnessione, delineano un orizzonte di sviluppo triennale rivolto simultaneamente alle dimensioni interne (personale, processi, competenze) ed esterne (territorio, cittadinanza, utenza) dell'organizzazione.

1. Semplificazione, reingegnerizzazione, innovazione e valorizzazione delle competenze

La prima direttrice strategica coniuga l'esigenza di **semplificazione con l'impulso all'innovazione**, creando un binomio che amplifica reciprocamente l'efficacia dei due processi. La semplificazione, lungi dall'essere mera riduzione di complessità, si configura come riorganizzazione intelligente che rende trasparenti e accessibili i meccanismi operativi dell'ente.

L'innovazione, in questo contesto, non si limita all'introduzione di soluzioni tecnologiche, ma si estende alla progettazione di nuovi modelli relazionali e operativi che possano rispondere più efficacemente alle esigenze emergenti. Il processo di reingegnerizzazione diventa così occasione per un ripensamento complessivo delle modalità di erogazione dei servizi, favorendo la creazione di architetture più fluide e responsive.

La valorizzazione delle competenze, parallela e complementare a questi processi, comporta una mappatura sistematica delle capacità, destrezze e predisposizioni individuali, non come mero esercizio conoscitivo, ma come fondamento per una più efficace allocazione del capitale umano e per la progettazione di percorsi di sviluppo personalizzati.

2. Digitalizzazione come leva di trasformazione sistemica

La seconda direttrice identifica nella **digitalizzazione** non un semplice aggiornamento tecnologico, ma una **profonda trasformazione delle modalità operative dell'organizzazione**. Asp Seneca riconosce l'anacronismo di un approccio ancorato a logiche analogiche in un contesto sociale caratterizzato da un'accelerazione costante dell'evoluzione tecnologica. L'implementazione di soluzioni digitali si configura così come risposta a un duplice imperativo: da un lato, l'adeguamento a standard operativi contemporanei; dall'altro, la possibilità di generare un significativo risparmio di risorse reinvestibili in attività a più alto valore aggiunto. La percezione di maggiore efficienza che una Pubblica Amministrazione digitalizzata suscita nei cittadini non è mero effetto comunicativo, ma riflesso di una reale ottimizzazione dei processi che si traduce in servizi più accessibili e personalizzati. Nel 2025, questa visione si concretizzerà nell'introduzione di nuovi strumenti e procedure digitali che faciliteranno non solo l'accesso alle informazioni, ma anche la fruizione dei servizi, con particolare attenzione all'ambito socio-sanitario, settore in cui la tempestività e l'integrazione dei dati assumono valenza cruciale.

3. Senso di appartenenza e benessere organizzativo: la centralità del fattore umano

La terza direttrice strategica riconosce nel **capitale umano il fattore decisivo per il successo organizzativo**. Il senso di appartenenza, concepito come legame emotivo e valoriale con l'organizzazione, diventa elemento catalizzatore di comportamenti virtuosi e prestazioni di eccellenza. In un'epoca di frammentazione e atomizzazione sociale, Asp Seneca riconosce l'importanza di costruire un ambiente lavorativo che non sia mero spazio di prestazione professionale, ma contesto di realizzazione personale in cui ciascun collaboratore possa esprimere pienamente il proprio potenziale. La costruzione di **una cultura organizzativa orientata alla collaborazione** diventa così presupposto per un'autentica coesione interna. Particolarmente significativa è la scelta di orientare gli interventi in questo ambito verso tematiche di sostenibilità ambientale ("green"), creando così una convergenza tra sensibilità ecologica e dinamiche organizzative che amplifica il senso di partecipazione a un progetto di più ampio respiro sociale.

4. Prevenzione come paradigma d'intervento: anticipare piuttosto che riparare

L'ultima direttrice strategica identifica nella **prevenzione il modello d'intervento privilegiato**, con particolare riferimento alle problematiche familiari e minorili. L'approccio preventivo, caratterizzato dall'intercettazione precoce dei segnali di disagio e dal sostegno proattivo alle famiglie fragili, rappresenta la modalità più efficace per contrastare l'insorgere o l'amplificarsi di dinamiche disfunziona-

li. Il Centro per le Famiglie “Casa Isora” si configura come hub nevralgico di questa strategia, punto di convergenza tra servizi pubblici e del terzo settore, in una logica di comunità educante che supera la frammentazione degli interventi a favore di un approccio integrato e sistemico.

Formazione e sviluppo delle competenze: un investimento strategico

Trasversale alle quattro direttrici strategiche, il **programma formativo per il 2025** si articola in un ampio ventaglio di interventi che spaziano dalla formazione obbligatoria in ambito sicurezza, anticorruzione e trasparenza, fino a percorsi specialistici volti a potenziare le competenze digitali, relazionali e tecnico-professionali. Di particolare rilievo è l'attività di team building prevista per i Responsabili di servizio, concepita non come mero momento aggregativo, ma come occasione strutturata per sviluppare competenze di leadership, gestione del gruppo e comunicazione efficace. L'obiettivo è costruire una leadership diffusa che sappia catalizzare energie e competenze verso obiettivi comuni, amplificando l'efficacia complessiva dell'azione organizzativa.

In conclusione, il programma strategico di Asp Seneca per il 2025 delinea un percorso di sviluppo ambizioso e articolato, in cui innovazione tecnologica e valorizzazione del capitale umano si intrecciano in un disegno coerente volto alla generazione di valore pubblico. L'implementazione di un sistema di monitoraggio delle attività formative testimonia la volontà di verificare puntualmente l'efficacia degli interventi, in una logica di miglioramento continuo che è essa stessa espressione di un approccio innovativo alla gestione dei servizi pubblici.



Appendice

Questa sezione è pensata per rispondere in maniera completa ed esauritiva alle linee guida (indicate con Delibera di Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 741 dell'8.06.2010 e succ. mod.) che definiscono come devono essere resi pubblici gli indicatori per la rilevazione delle attività svolte da Asp. In questo modo è possibile garantire l'immediata lettura del bilancio e, al tempo stesso, consentire ulteriori approfondimenti e dettagli attraverso gli indicatori esposti.

Il processo di rendicontazione sociale è strettamente connesso al sistema informativo contabile dell'azienda. I dati per la compilazione degli indicatori sono frutto di estrazioni e successive elaborazioni effettuate dal controllo di gestione, che funge da collettore degli indicatori richiesti. Gli indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie invece sono supportati dai dati del bilancio contabile, con cui è possibile analizzare la situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'azienda.

Struttura dell'Appendice

Appendice 1: Indicatori relativi ai dati di attività	68
Appendice 1.1 - Strutture residenziali anziani	68
Appendice 1.2 - Strutture semi-residenziali anziani	83
Appendice 1.3 - Assistenza domiciliare a persone non autosufficienti	89
Appendice 1.4 - I servizi territoriali ai minori e famiglia	94
Appendice 1.5 - I servizi a disabili adulti e utenti svantaggiati	100
Appendice 1.6 - I servizi multiambito	104
Appendice 2: Indicatori relativi alle risorse economico-finanziarie	107
Appendice 2.1 - Dati analitici	107
Appendice 2.2 - Prospetti dati complessivi	109
Appendice 2.3 - Indici	113
Appendice 3: Indicatori relativi alle risorse umane	116
Appendice 3.1 - Dati analitici	116
Appendice 3.2 - Dati complessivi	116

Appendice 1: Indicatori relativi ai dati di attività

Appendice 1.1 - Strutture residenziali anziani

STRUTTURA

Distribuzione dei posti letto

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Posti letto residenziali accreditati per anziani non autosufficienti	63,7	57,7	75,7	197
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo accreditati per anziani non autosufficienti	2,3	2,3	2,3	7
TOTALE POSTI LETTO ACCREDITATI	66	60	78	204

Distribuzione dei posti letto

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Posti letto residenziali	198	198	197
Posti letto ricoveri temporanei di sollievo	6	6	7
TOTALE POSTI LETTO	204	204	204

Giornate di presenza in struttura

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate presenza su posto letto residenziale	23.443	20.998	27.212	71.653
Giornate presenza su posto letto di ricovero temporaneo di sollievo	314	584	756	1.654
TOTALE GIORNATE DI PRESENZA	23.757	21.582	27.968	73.307

Giornate di presenza in struttura

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Giornate di presenza su posto letto residenziale	69.164	71.604	71.653
Giornate di presenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	1.452	1.367	1.654
TOTALE GIORNATE DI PRESENZA	70.616	72.971	73.307

Giornate di presenza suddivise per Comune di provenienza

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza su posto letto residenziale	9.008	8.807	14.969	7.203	25.699	5.967	71.653
Giornate di presenza ricoveri temporanei di sollievo	230	293	248	205	606	72	1.654
TOTALE GIORNATE DI PRESENZA	9.238	9.100	15.217	7.408	26.305	6.039	73.307

Giornate di assenza in struttura

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate assenza su posto letto residenziale	275	186	338	799
Giornate assenza su posto letto di ricovero temporaneo di sollievo	3	11	9	23
TOTALE GIORNATE DI ASSENZA	278	197	347	822

Giornate di assenza in struttura

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Giornate di assenza su posto letto residenziale	902	902	799
Giornate di assenza su posto letto per ricoveri temporanei di sollievo	31	2	23
TOTALE GIORNATE DI PRESENZA	933	904	822

Percentuale di copertura di posti letto

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo, sola presenza	98,62%	98,55%	98,24%	98,45%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo, presenza + assenza	99,77%	99,45%	99,46%	99,56%

Percentuale di copertura di posti letto

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - sola presenza	94,84%	98,00%	98,45%
Percentuale di copertura posti letto residenziali e temporanei di sollievo - presenza + assenza	95,83%	99,21%	99,56%

UTENZA**Ospiti transitati in Case residenza suddivisi per struttura**

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. ospiti accolti su posto definitivo	93	99	117	309
N. ospiti accolti su posto di sollievo	11	26	31	68
N. ospiti che hanno ricevuto entrambi i servizi	1	2	2	5
N. TOTALE OSPITI ACCOLTI	103	123	146	372

Ospiti transitati in Case residenza suddivisi per Comune di provenienza

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti su posto residenziale	39	36	54	31	114	28	302
Ospiti su posto di sollievo	9	12	9	5	27	4	66
Ospiti che hanno usufruito di entrambi i servizi	-	-	3	-	4	-	7
TOTALE OSPITI	48	48	60	36	137	32	361

N.B.: 11 sono gli ospiti hanno ricevuto il servizio su più di una Casa residenza

Ospiti transitati in Case residenza suddivisi per Comune di provenienza

NEL TRIENNIO	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2022 (totale su posti residenziali e sollievo)	43	39	80	34	128	28	304
Anno 2023 (totale su posti residenziali e sollievo)	49	43	56	38	130	28	344
Anno 2024 (totale su posti residenziali e sollievo)	48	48	60	36	137	32	361

Ospiti suddivisi per genere

ANNO 2024	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale definitivo e temporaneo di sollievo	126	235	361
Percentuale	35%	65%	100%

Ospiti entrati, dimessi e deceduti

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Totale ospiti entrati	40	63	71	174
Totale ospiti dimessi	10	24	29	63
Totale ospiti deceduti	22	37	41	100

Ospiti entrati, dimessi e deceduti

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Ospiti entrati su posto residenziale e sollievo	181	165	174
Ospiti dimessi su posto residenziale e sollievo	57	61	63
Ospiti deceduti su posto residenziale e sollievo	117	97	100

LE CONDIZIONI DEGLI ANZIANI**Età media ospiti**

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Età media ospiti	85,49	86,15	86,35	86,00

Età media ospiti

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Età media ospiti	85,18	85,94	86,00

Periodo medio di degenza in strutture residenziali

SITUAZIONE AL 31.12.2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	MEDIA
Periodo medio in anni (valutazione sui soli ospiti residenziali)	2,36	2,27	2,13	2,25

Periodo medio di degenza in strutture residenziali

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Periodo medio in anni (valutazione sui soli ospiti residenziali)	2,18	2,32	2,25

Distribuzione degli ospiti per gravità (situazione rilevata da Case mix anno 2024)*

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale	37	26	29	92
Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	22	19	31	72
Livello C - soggetti con disabilità di grado severo	6	13	18	37
Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato	-	-	-	-
TOTALE	65	58	78	201

*dalla valutazione del case mix vengono esclusi gli ospiti per accoglienza temporanea

Distribuzione degli ospiti per gravità

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Livello A - soggetti con grave disturbo comportamentale	96	99	92
Livello B - soggetti con elevato bisogno sanitario e correlato bisogno assistenziale	52	68	72
Livello C - soggetti con disabilità di grado severo	41	34	37
Livello D - soggetti con disabilità di grado moderato	-	-	-
TOTALE	189	201	201

Ricoveri ospedalieri

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti ricoverati in ospedale	36	37	44	117
Giornate di ricovero ospedaliero	278	197	344	819
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	7,72	5,32	7,82	7,00

Ricoveri ospedalieri

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Ospiti ricoverati in ospedale	91	108	117
Giornate di ricovero ospedaliero	742	902	819
Durata media degenza ospedaliera per ospite ricoverato calcolata in giorni	8,15	8,35	6,55

CADUTE

Vengono rilevate le cadute con conseguenza. Per caduta con conseguenza si intende una caduta che comporta contusioni minori trattate con ghiaccio, contusioni minori trattate con immobilizzazioni, contusioni e distorsioni minori trattate con bendaggi, contusioni e lacerazioni cutanee trattate con suture, contusioni e ferite profonde trattate con suture, trauma cranico con perdita di conoscenza, trauma cranico senza perdita di conoscenza, frattura, morte.

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti caduti con conseguenza	10	4	-	14
Numero cadute con conseguenza	12	4	-	16
di cui con frattura	6	1	-	7

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Ospiti caduti con conseguenza	25	33	14
Numero cadute con conseguenza	30	40	16
di cui con frattura	9	16	7

ATTIVITÀ

Numero di ingressi, dimissioni e decessi

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ingressi su posto residenziale	30	39	42	111
Ingressi su posto di sollievo	10	26	31	67
TOTALE INGRESSI	40	65	73	178
Dimissioni da posto residenziale	2	2	-	4
Dimissioni da posto di sollievo	8	22	29	59
TOTALE DIMISSIONI	10	24	29	63
Decessi su posto residenziale	22	37	41	100
Decessi su posto di sollievo	-	-	-	-
TOTALE DECESSI	22	37	41	100

Numero di ingressi, dimissioni e decessi

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Totale ingressi	181	165	178
Totale dimissioni	64	61	63
Totale decessi	117	97	100

FREQUENZA DEL BAGNO

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	7,24	7,06	8,62	7,64

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Numero giorni che intercorrono in media tra un bagno completo e il seguente	8,87	7,53	7,64

ATTIVITÀ RIABILITATIVA

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trattamenti individuali	810	690	1.577	3.077
Trattamenti di mobilizzazioni	209	206	439	854
Interventi di assistenza alzata e/o messa a letto	1.283	635	1.054	2.972
Interventi di assistenza alla deambulazione	1.113	2.077	3.106	6.296
TOTALE INTERVENTI RIABILITATIVI	3.415	3.608	6.176	13.199

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Totale interventi riabilitativi	12.853	9.917	13.199

GINNASTICA DI GRUPPO

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Interventi ginnastica di gruppo	76	62	92	230

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Interventi ginnastica di gruppo	215	215	230

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe multi professionale (formata da Medico, Infermiere, Responsabile Attività Assistenziale, Operatore Socio Sanitario Tutor, Fisioterapista, Animatore e anziano o suo familiare) dove vengono, sulla base delle risorse residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI tiene conto dei bisogni espressi e non espressi dell'ospite e identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e dagli indicatori di risultato.

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI Anni	135	129	162	426

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
PAI annui	415	401	426

INCONTRI CON I FAMILIARI

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incontri con i familiari	2	2	2	6

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Incontri con i familiari	6	6	6

PROGETTI DI ANIMAZIONE

ANNO 2024	CASA RESIDENZA CREVALCORE	CASA RESIDENZA SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CASA RESIDENZA SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Progetti innovativi realizzati	6	5	3	14
Progetti di integrazione con il territorio	5	12	13	30

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Progetti innovativi realizzati	1	5	14
Progetti di integrazione con il territorio	15	16	30

CASA RESIDENZA ANZIANI PER DIMISSIONI PROTETTE RSA presso la Casa della Salute di Terred'acqua "Barberini" di Crevalcore

STRUTTURA

Distribuzione dei posti letto

POSTI ACCREDITATI	26
--------------------------	-----------

ATTIVITÀ

Presenza

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Giornate di presenza complessive	8.642	9.337	9.390
Percentuale di copertura posti	91%	98%	99%

UTENZA

Ospiti transitati

ANNO 2024	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	2
Ospiti accolti per dimissioni protette	291
Ospiti definitivi / PAI	54
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	3
TOTALE OSPITI	350

Ospiti transitati in Case residenza suddivisi per Comune di provenienza

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	36	27	69	36	145	37	350

Ospiti suddivisi per genere

ANNO 2024	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo per dimissioni protette	136	155	291
Percentuale	47%	53%	100%

Ospiti per gravità

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	2	4	3
Ospiti con diagnosi di demenza	n.r.	n.r.	n.r.

CASA RESIDENZA ANZIANI "Parco della Graziosa" - Manzolino (Castelfranco Emilia)

STRUTTURA

Distribuzione dei posti letto

POSTI ACCREDITATI	6
--------------------------	----------

ATTIVITÀ

Presenza

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Giornate di presenza complessive	1.851	1.460	1.780

UTENZA

Ospiti transitati

ANNO 2024	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	4
Ospiti accolti per dimissioni protette	-
Ospiti definitivi / PAI	11
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	-
TOTALE OSPITI	15

Ospiti transitati in Case residenza suddivisi per Comune di provenienza

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	4	-	1	-	8	2	15

Ospiti suddivisi per genere

ANNO 2024	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo	6	9	15
Percentuale	40%	60%	100%

Ospiti per gravità

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	n.r.	-	-
Ospiti con diagnosi di demenza	n.r.	4	5

CASA RESIDENZA ANZIANI PER DIMISSIONI PROTETTE "Focherini Marchesi" - Soliera

STRUTTURA

Distribuzione dei posti letto

POSTI ACCREDITATI	3*
--------------------------	-----------

* dal 03/12/2024 i posti accreditati sono 2

ATTIVITÀ

Presenza

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Giornate di presenza complessive	769	800	1.055

UTENZA

Ospiti transitati

ANNO 2024	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	-
Ospiti accolti per dimissioni protette	-
Ospiti definitivi / PAI	6
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	-
TOTALE OSPITI	6

Ospiti transitati in Case residenza suddivisi per Comune di provenienza

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	2	-	1	1	1	-	6

Ospiti suddivisi per genere

ANNO 2024	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo per dimissioni protette	5	1	6
Percentuale	83%	17%	100%

Ospiti per gravità

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	n.r.	-	-
Ospiti con diagnosi di demenza	n.r.	1	3

CASA RESIDENZA ANZIANI "Parco del Navile" - Borgo Panigale (Bologna)

STRUTTURA

Distribuzione dei posti letto

POSTI ACCREDITATI	3
--------------------------	----------

ATTIVITÀ

Presenza

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Giornate di presenza complessive	n.r.	1.095	1.044

UTENZA

Ospiti transitati

ANNO 2024	TOTALE
Ospiti accolti per ricoveri di sollievo	-
Ospiti accolti per dimissioni protette	-
Ospiti definitivi / PAI	2
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	2
TOTALE OSPITI	4

Ospiti transitati in Case residenza suddivisi per Comune di provenienza

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Utenti per provenienza	-	1	-	1	1	1	4

Ospiti suddivisi per genere

ANNO 2024	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale temporaneo	-	4	4
Percentuale	0%	100%	100%

Ospiti per gravità

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Ospiti con gravissime disabilità acquisite (ex DGR 2068/04)	1	1	2
Ospiti con diagnosi di demenza	n.r.	n.r.	1

Appendice 1.2 - Strutture semi-residenziali anziani

STRUTTURA

Caratteristiche dei Centri semi-residenziali diurni

ANNO 2024	CENTRO DIURNO ANZOLA DELL'EMILIA	CENTRO DIURNO CALDERARA DI RENO	CENTRO DIURNO CREVALCORE	CENTRO DIURNO SALA BOLOGNESE	CENTRO DIURNO SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CENTRO DIURNO SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di apertura	251	251	250	252	252	112	1.368
Posti autorizzati	20	24	20	10	10	9	93
Posti accreditati	17	15	15	8	4	4	63

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Giornate di apertura	900	1.191	1.368
Posti autorizzati	93	93	93
Posti accreditati	63	63	63

Presenza

ANNO 2024	CENTRO DIURNO ANZOLA DELL'EMILIA	CENTRO DIURNO CALDERARA DI RENO	CENTRO DIURNO CREVALCORE	CENTRO DIURNO SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI CENTRO DIURNO IN PERSICETO	CENTRO DIURNO SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza con diritto oneri	3.913	2.743	2.488	1.808	1.002	113	12.067
Giornate di assenza con diritto oneri	285	380	239	129	2	10	1.045
Giornate di presenza totali	4.030	2.755	2.775	1.940	1.943	113	13.556
Giornate di assenza totali	596	533	419	251	379	10	2.188
Presenza media giornaliera	16,1	11,0	11,1	7,7	7,7	1,0	54,5

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Giornate di presenza totali	10.617	12.930	13.556
Giornate di assenza totali	1.434	2.231	2.188
Presenza media giornaliera	45,7	53,8	54,5

Giornate di presenza suddivise per Comune di provenienza

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza	4.053	2.732	1.877	1.940	2.142	812	13.556

UTENZA

Ospiti transitati per Comune di provenienza

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio semiresidenziale	40	32	19	20	16	9	136

Ospiti suddivisi per genere

ANNO 2024	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio residenziale	35	101	136
Percentuale	26%	74%	100%

Ospiti entrati, dimessi e deceduti

ANNO 2024	CENTRO DIURNO ANZOLA DELL'EMILIA	CENTRO DIURNO CALDERARA DI RENO	CENTRO DIURNO CREVALCORE	CENTRO DIURNO SALA BOLOGNESE	CENTRO DIURNO SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CENTRO DIURNO SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti entrati	16	15	12	8	2	5	58
Ospiti dimessi	12	11	9	8	6	2	48
Ospiti deceduti	-	1	1	-	-	-	2

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Ospiti entrati	53	62	58
Ospiti dimessi	33	39	48
Ospiti deceduti	3	3	2

LE CONDIZIONI DEGLI ANZIANI

Distribuzione degli ospiti per gravità

ANNO 2024	CENTRO DIURNO ANZOLA DELL'EMILIA	CENTRO DIURNO CALDERARA DI RENO	CENTRO DIURNO CREVALCORE	CENTRO DIURNO SALA BOLOGNESE	CENTRO DIURNO SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CENTRO DIURNO SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	-	1	1	1	-	1	4
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	40	31	21	15	11	4	122
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	27	1	9	13	12	-	62
TOTALE OSPITI *	67	33	31	29	23	5	188

* 52 ospiti senza certificazioni di non autosufficienza sono stati successivamente certificati come non autosufficienti.

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello disturbi comportamentali	3	4	4
Ospiti con certificazione di non autosufficienza - livello base	99	124	122
Ospiti senza certificazione di non autosufficienza	14	41	62
TOTALE OSPITI *	116	169	188

* alcuni ospiti senza certificazioni di non autosufficienza sono stati successivamente certificati come non autosufficienti.

ATTIVITÀ

Pasti

ANNO 2024	CENTRO DIURNO ANZOLA DELL'EMILIA	CENTRO DIURNO CALDERARA DI RENO	CENTRO DIURNO CREVALCORE	CENTRO DIURNO SALA BOLOGNESE	CENTRO DIURNO SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CENTRO DIURNO SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti erogati	4.072	2.762	2.799	1.972	1.951	125	13.681

I dati comprendono anche i pasti erogati per il progetto sperimentale "apertura al sabato": n. 4 aperture nel CD di Sala, n. 3 aperture nel CD di Calderara, n. 4 aperture nel CD di Anzola e n. 3 aperture nel CD di Crevalcore.

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Pasti erogati	10.638	12.898	13.681

TRASPORTI

ANNO 2024	CENTRO DIURNO ANZOLA DELL'EMILIA	CENTRO DIURNO CALDERARA DI RENO	CENTRO DIURNO CREVALCORE	CENTRO DIURNO SALA BOLOGNESE	CENTRO DIURNO SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CENTRO DIURNO SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti effettuati	1.530	843	2.317	1.103	2.574	55	8.422

I trasporti a favore degli ospiti dei centri diurni vengono effettuati grazie alla collaborazione con il Comune di riferimento, AUSER e altre associazioni di volontariato presenti sul territorio.

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Trasporti effettuati	8.332	8.683	8.422

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Si tratta di un progetto che viene elaborato per ogni ospite dall'equipe di lavoro (formata dalla responsabile attività assistenziale, dall'operatore socio sanitario tutor, dall'assistente sociale del Comune responsabile del caso e da un familiare) dove vengono, sulla base delle autonomie residue dell'ospite, identificati gli obiettivi da perseguire durante i sei mesi successivi all'elaborazione del documento stesso. Il PAI identifica le azioni, le risorse e gli strumenti per raggiungere gli obiettivi fissati, la cui misurazione è definita tramite gli indicatori di risultato. La verifica del PAI avviene sulla base delle informazioni rilevate sull'ospite nel periodo di osservazione e sul monitoraggio dei parametri predefiniti

ANNO 2024	CENTRO DIURNO ANZOLA DELL'EMILIA	CENTRO DIURNO CALDERARA DI RENO	CENTRO DIURNO CREVALCORE	CENTRO DIURNO SALA BOLOGNESE	CENTRO DIURNO SAN GIOVANNI IN PERSICETO	CENTRO DIURNO SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	56	37	35	23	18	4	173

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
PAI annui	130	167	173

CENTRO SOCIO RICREATIVO

Ubicato in Via Fossetta, 1/C a San Matteo della Decima, Fraz. di San Giovanni in Persiceto fino al 06/09/2024

Ubicato in Via Sicilia, 1/A a San Matteo della Decima, Fraz. di San Giovanni in Persiceto dal 09/09/2024

STRUTTURA

Caratteristiche del Centro

NEL 2024			
Giornate di apertura			244
Posti autorizzati			10

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Giornate di apertura	238	241	244
Posti autorizzati	10	10	10

Presenza

NEL TRIENNIO	2022	2023	2024
Giornate di presenza totali	1.068	1.194	1.676
Presenza media giornaliera	4,5	4,9	6,9

UTENZA

Ospiti transitati per Comune di provenienza

ANNO 2024	SAN GIOVANNI IN PERSICETO
Ospiti accolti	19

Ospiti suddivisi per genere

ANNO 2024	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio socio ricreativo	6	13	19
Percentuale	32%	68%	100%

Ospiti entrati, dimessi e deceduti

ANNO 2024		SAN GIOVANNI IN PERSICETO
Ospiti entrati		9
Ospiti dimessi		7
Ospiti deceduti		-

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Ospiti entrati	4	10	9
Ospiti dimessi	5	4	7
Ospiti deceduti	1	1	-

ATTIVITÀ**Pasti**

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Pasti erogati	1.065	1.190	1.671

TRASPORTI

ANNO 2024	
Trasporti effettuati	1.548

I trasporti a favore degli ospiti dei centri diurni vengono effettuati grazie alla collaborazione con il Comune di riferimento, AUSER e altre associazioni di volontariato presenti sul territorio.

NEL BIENNIO	ANNO 2023	ANNO 2024
Trasporti effettuati	1.548	1.882

Appendice 1.3 - Assistenza domiciliare a persone non autosufficienti

(Asp Seneca svolge il ruolo di sub committente per conto dei Comuni di Terred'acqua. Il soggetto gestore è il Consorzio Aldebaran)

ACCESSIBILITÀ

Copertura del servizio

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ore di servizio erogate al giorno	12	19	33	8	62	14	147
Ore di servizio erogate per settimana	83	134	229	58	434	95	1.033

UTENZA

Utenti per tipologia di servizio*

ANNO 2024	ADI ANZIANI	ADI DISABILI	DIMMISSIONI PROTETTE	DIMMISSIONI PROTETTE IN CONTINUITÀ	SAD ANZIANI	SAD ADULTI	ASSISTENZA EDUCATIVA	PASTO	UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DI 2 O PIÙ SERVIZI	TOTALE UTENTI TRANSITATI
Anzola dell'Emilia	30	1	33	1	38	-	1	18	17	102
Calderara di Reno	12	3	33	1	46	3	1	25	14	109
Crevalcore	38	3	42	-	93	3	3	53	55	171
Sala Bolognese	9	1	14	1	29	2	2	20	12	65
San Giovanni in Persiceto	52	6	128	4	132	16	4	101	75	346
Sant'Agata Bolognese	18	1	22	2	33	5	3	32	23	89
TOTALE	159	15	272	9	371	29	14	249	196	882

*Dati elaborati da Asp Seneca sulla base delle rendicontazioni mensili del Consorzio Aldebaran allegiate alla fatturazione del servizio

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Anno 2022	97	106	157	58	311	67	796
Anno 2023	98	105	139	62	279	92	775
Anno 2024	102	109	171	65	346	89	882

Ospiti a cui vengono erogate le diverse tipologie di intervento*

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con igiene giornaliera e alzata	25	30	58	13	132	28	286
Ospiti con bagno settimanale	59	46	58	25	81	35	304
Ospiti con bagno bisettimanale	11	25	26	17	40	10	129
Ospiti con intervento di bagno, vestizione, riordino locale bagno	14	26	1	17	3	2	63
Ospiti con progetti educativi	2	2	6	2	10	4	26
Ospiti con intervento sociale e monitoraggi	11	15	35	10	77	24	172
Ospiti con accompagnamento per commissioni	-	-	-	-	13	1	14
Ospiti con intervento di sola vestizione	-	-	3	-	-	-	3
Ospiti con aiuto alla somministrazione pasti	1	-	-	-	-	-	1
Ospiti con alzata e rimessa a letto	4	5	1	-	7	-	17
Ospiti con deambulazione assistita	-	-	-	-	-	-	-
Ospiti con riordino appartamento	-	-	2	-	4	-	6
TOTALE	127	149	190	84	367	104	1.021

*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran. Alcuni ospiti possono aver usufruito di più tipologie di intervento.

Ospiti suddivisi per tipologia di intervento singolo o in coppia*

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Ospiti con intervento singolo	56	44	146	19	273	93	631
Ospiti con intervento in coppia	35	40	42	31	94	11	253
TOTALE	91	84	188	50	367	104	884

*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran

Ospiti suddivisi per genere*

ANNO 2024	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Ospiti che hanno ricevuto il servizio di assistenza domiciliare e di consegna pasti	394	488	882
Percentuale	45%	55%	100%

*Dati elaborati da Asp Seneca sulla base delle rendicontazioni mensili del gestore Consorzio Aldebaran allegate alla fatturazione del servizio

ATTIVITÀ**Ore di servizio erogato (si tratta di ore frontali direttamente prestate agli utenti e di ore di trasferimento per il raggiungimento dell'abitazione)**

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	3.880	5.643	10.887	2.629	20.575	4.286	47.900
Dimissioni protette	317	363	579	211	1.561	372	3.402
Dimissioni protette in continuità	-	659	-	111	127	-	898
Assistenza educativa	116	308	464	49	287	292	1.514
TOTALE ORE	4.312	6.973	11.930	3.000	22.550	4.949	53.714

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Assistenza domiciliare anziani e disabili adulti	43.748	48.021	47.900
Dimissioni protette	2.913	2.669	3.402
Dimissioni protette in continuità	2.470	995	898
Assistenza educativa	1.414	1.468	1.514
TOTALE ORE	50.545	53.183	53.714

Tipologia di ore frontali direttamente erogate agli utenti

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	54%	31%	59%	25%	53%	57%	50%
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	46%	69%	41%	75%	47%	43%	50%

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da un singolo operatore	39%	45%	50%
Incidenza percentuale delle ore frontali erogate da operatori in coppia	61%	55%	50%

Interventi erogati*

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Intervento di igiene giornaliera e alzata	7.800	9.360	18.096	4.056	41.184	8.736	89.232
Bagno settimanale	3.068	2.392	2.784	1.300	4.080	1.680	15.304
Bagno bisettimanale	1.144	2.600	2.496	1.768	3.840	1.152	13.000
Interventi di progetto educativo	208	208	576	208	2.160	160	3.520
Intervento sociale e monitoraggi	2.860	3.900	16.992	2.600	24.024	9.360	59.736
Intervento di accompagnamento per commissioni	-	-	4	-	1.560	50	1.614
Intervento di alzata e rimessa a letto	1.248	1.560	360	-	2.184	360	5.712
Interventi di riordino appartamento	-	-	630	-	1.008	-	1.638
TOTALE INTERVENTI	16.328	20.020	41.938	9.932	80.040	21.498	189.756

*Dati forniti ed elaborati dal gestore Consorzio Aldebaran

Pasti

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti consegnati	3.225	4.010	11.120	2.378	23.326	6.330	50.389

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Pasti consegnati	35.938	40.212	50.389

PAI – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO

Gli operatori del soggetto gestore e i responsabili del caso dei Comuni definiscono gli obiettivi da perseguire per gli utenti in carico. Il PAI deve essere condiviso con la famiglia dell'utente.

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
PAI annui	336	389	105	217	278	52	1.377

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
PAI annui	1.328	1.267	1.377

Appendice 1.4 - I servizi territoriali ai minori e famiglia

UTENZA

Minori in carico al servizio

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in carico al servizio	81	106	144	59	196	54	640

Attivazioni e casi chiusi

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Nuove prese in carico	25	31	27	13	35	7	138
Casi chiusi	13	21	35	12	31	10	122

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Minori in carico al servizio	710	632	640
Nuove prese in carico	204	102	138
Casi chiusi nel corso	185	128	122
Minori stranieri in percentuale	50,0%	36,0%	36,6%

ATTIVITÀ

Adozioni

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	-	2	3	1	4	-	10
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	1	1	2	-	4	-	8

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Famiglie disponibili all'adozione (numero primi colloqui informativi)	2	11	10
Coppie con istruttoria per adozioni (iniziate, concluse e in corso)	6	6	8

Affidi

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in affido	3	5	8	-	6	5	27
Nuove attivazioni Affidi familiari	-	-	1	-	3	1	5
Affidi familiari terminati	2	2	1	-	2	1	8
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	2	1	2	2	3	1	11

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Minori in affido	31	22	27
Nuove attivazioni Affidi familiari	1	-	5
Affidi familiari terminati	8	-	8
Famiglie disponibili all'affidamento familiare	30*	6	11

* 3 famiglie sono esterne al territorio distrettuale

Inserimenti in comunità

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori in comunità	2	4	14	6	28	3	57
Nuovi inserimenti	-	-	7	2	13	-	22
Di cui in emergenza	-	-	1	-	3	-	4
Dimissioni	1	1	2	-	12	-	16

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Minori in comunità	71	55	57
Nuovi inserimenti	64	20	22
Di cui in emergenza	38	13	4
Dimissioni	57	24	16

Giornate di accoglienza in comunità

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di accoglienza minori in comunità	390	851	2.819	1.534	5.241	1.098	11.933
Giornate di accoglienza madri in comunità	3	372	1.382	35	1.634	366	3.792

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Giornate di accoglienza minori in comunità	13.932	13.089	11.933
Giornate di accoglienza madri in comunità	3.176	3.742	3.792

Sostegno educativo domiciliare (SED)

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Minori con sostegno educativo domiciliare	6	7	14	5	24	1	57

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Minori con sostegno educativo domiciliare	34	53	57

INCONTRI PROTETTI

L'incontro protetto ha lo scopo di salvaguardare il diritto di visita e di relazione del bambino con i propri genitori e/o altri familiari. Si tratta di un intervento dedicato all'osservazione, alla valutazione, al monitoraggio e alla protezione di incontri tra figli e genitori che provengono da relazioni difficili in contesti di elevata conflittualità e problematicità disposti dall'Autorità Giudiziaria (Tribunale Ordinario e/o Tribunale per minorenni). L'incontro protetto avviene alla costante presenza dell'educatore professionale che ha compiti di tutela, protezione e vigilanza del minore oltre che di facilitazione della relazione tra il minore e i familiari presenti.

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. minori con incontro protetto	5	9	14	4	15	3	50

CENTRO PER LE FAMIGLIE "CASA ISORA" via Matteotti 2, San Giovanni in Persiceto

UTENZA

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Numero utenti/nuclei familiari con accesso al servizio	96	43	66	47	274	86	612

NEL BIENNIO	ANNO 2023	ANNO 2024
Numero utenti/nuclei familiari con accesso al servizio	302	612

ATTIVITÀ

Sportello informativo

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. utenti/nuclei familiari per consulenze tematiche e counseling	6	8	10	8	25	7	64
N. utenti/nuclei familiari per corsi/gruppi per genitori	5	5	5	6	35	12	76*
N. utenti/nuclei familiari per mediazione familiare	3	4	2	4	7	-	22
N. utenti/nuclei familiari per affido/adozione/accoglienza	-	2	2	-	5	1	10
N. utenti/nuclei familiari per attività laboratoriali	-	-	-	-	1	-	1
N. utenti/nuclei familiari per orientamento altra attività/ servizi	2	1	2	-	14	2	24*
N. utenti/nuclei familiari per contributi economici riferiti a famiglie con figli	-	-	-	-	1	-	1
TOTALE NUMERO UTENTI/NUCLEI FAMILIARI CON ACCESSI ALLO SPORTELLO INFORMATIFAMIGLIE	16	20	21	18	88	22	198*

* il n. complessivo non corrisponde alla somma degli utenti per Comune, in quanto i servizi sono stati erogati ad utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

Consulenze tematiche e counseling

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. utenti/nuclei familiari per "Primi 1000 giorni"	1	-	1	-	3	-	5
N. utenti/nuclei familiari per "Una scuola per me"	4	5	5	6	5	1	26
TOTALE NUMERO UTENTI/NUCLEI FAMILIARI CON ACCESSO A CONSULENZE TEMATICHE E COUNSELING	5	5	6	6	8	1	31

Mediazione

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. utenti/nuclei per Mediazioni di coppia	2	3	1	4	6	-	19*
N. utenti/nuclei per Consulenza individuale	-	-	-	-	1	1	2
TOTALE NUMERO UTENTI/NUCLEI CON ACCESSO A MEDIAZIONE FAMILIARE	2	3	1	4	7	1	21*

* il n. complessivo non corrisponde alla somma degli utenti per Comune, in quanto i servizi sono stati erogati ad utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

Corsi tematici, incontri e gruppi di approfondimento

ANNO 2024	CORSI	INCONTRI	PARTECIPANTI TOTALI	PARTECIPANTI ANZOLA DELL'EMILIA	PARTECIPANTI CALDERARA DI RENO	PARTECIPANTI CREVALCORE	PARTECIPANTI SALA BOLOGNESE	PARTECIPANTI SAN GIOVANNI IN PERSICETO	PARTECIPANTI SANT'AGATA BOLOGNESE
Genitorialità e relazioni familiari	1	4	10	2	-	-	1	6	1
Nascita e neogenitorialità	2	7	53	4	2	2	4	32	3*
Altro	1	3	5	2	1	1	-	1	-
TOTALE	4	14	68	8	3	3	5	39	4*

* il n. complessivo dei partecipanti totali non corrisponde alla somma dei partecipanti per Comune, in quanto ai corsi hanno partecipato utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

Progetto "Genitori si diventa 2024" (sostegno primi 1000 giorni)

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Affiancamento educativo a domicilio nuove famiglie (nuclei)	-	-	2	-	1	-	3
Spazio per mamme con bimbi 0-6 mesi	7	6	2	8	33	7	75*
TOTALE NUMERO UTENTI/NUCLEI FAMILIARI CON ACCESSO AL PROGETTO	7	6	4	8	34	7	78*

* il n. complessivo non corrisponde alla somma degli utenti per Comune, in quanto i servizi sono stati erogati ad utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

Progetto "Crescere insieme 2023-2024" (Fondo straordinario famiglie)

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Counseling genitoriale	5	1	4	1	16	3	30
Corsi di prevenzione e primo soccorso	6	11	12	7	51	25	120*
Incontri tematici su fascia d'età 0-10 anni	10	6	10	4	51	20	127*
Rassegna di incontri tematici sull'adolescenza	14	1	18	11	34	15	109*
Gruppi per adolescenti a rischio abbandono scolastico	-	-	-	-	-	-	44
TOTALE NUMERO UTENTI/NUCLEI FAMILIARI CON ACCESSO AL PROGETTO	35	19	44	23	152	63	430*

* il n. complessivo non corrisponde alla somma degli utenti per Comune, in quanto i servizi sono stati erogati ad utenti/nuclei familiari provenienti da altri territori

Appendice 1.5 - I servizi a disabili adulti e utenti svantaggiati

Strutture

TIPOLOGIE SERVIZIO	N° POSTI ACCREDITATI DISTRETTUALE	N° POSTI ACCREDITATI FUORI DISTRETTO	N° POSTI NON ACCREDITATI	TOTALE COMPLESSIVO
Residenziale	19,00	10,00	1,00	30,00
Semiresidenziale	51,58	2,00	0,00	53,58
Laboratorio	0,00	0,00	29,00	29,00
Gruppo appartamento	0,00	0,00	6,00	6,00
TOTALE COMPLESSIVO	70,58	12,00	36,00	118,58

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Residenziale	31,08	32,00	30,00
Semiresidenziale	51,00	51,57	53,58
Laboratorio	26,00	28,78	29,00
Gruppo appartamento	6,00	6,59	6,00
TOTALE COMPLESSIVO	114,08	118,94	118,58

Presenza

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Giornate di presenza centri residenziali	1.866	1.139	2.352	28	4.435	812	10.632
Giornate di presenza centri semiresidenziali	1.462	485	3.186	769	3.113	1.604	10.619
Giornate di presenza centri di formazione	648	988	1.080	83	1.391	-	4.190
Giornate di presenza centri semiresidenziali	353	360	360	50	763	-	1.886
GIORNATE DI PRESENZA	4.329	2.972	6.978	930	9.702	2.416	27.327

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Giornate di presenza centri residenziali	10.393	10.601	10.632
Giornate di presenza centri semiresidenziali	9.960	10.228	10.619
Giornate di presenza centri di formazione	3.651	4.042	4.190
Giornate di presenza gruppo appartamento	2.037	2.371	1.886
TOTALE GIORNATE DI PRESENZA	26.041	27.242	27.327

UTENZA**Disabili adulti e utenti svantaggiati transitati**

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Disabili adulti e utenti svantaggiati transitati	39	38	59	16	86	21	259

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Disabili adulti e utenti svantaggiati transitati	283	263	259

Utenti transitati per tipologia di servizio

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Residenziale	6	4	6	-	13	2	31
Residenziale di sollievo	2	-	3	1	7	1	14
Semiresidenziale	10	3	17	5	18	9	62
Laboratorio di formazione	3	6	7	1	11	-	28
Tirocinio formativo Handicap Adulto	3	2	2	1	2	1	11
Tirocinio Fondo Regionale Disabili*	1	2	-	2	3	-	8
Tirocinio formativo Sert	-	-	-	-	3	-	3
Progetto SAP	3	7	6	3	5	4	28
Vacanze	-	1	2	-	5	-	8
Contributi mobilità e adattamento domestico	1	2	1	1	1	2	8
Gruppo appartamento	1	1	1	1	4	-	8

* progetti effettuati attraverso segnalazione del servizio e autorizzati dalla Regione

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Residenziale	37	35	31
Residenziale di sollievo	10	11	14
Semiresidenziale	57	60	62
Laboratorio di formazione	26	29	28
Tirocinio formativo Handicap Adulto	10	11	11
Tirocinio Fondo Regionale Disabili*	14	9	8
Tirocinio formativo Sert	4	3	3
Progetto SAP	19	-	28
Vacanze	21	21	8
Contributi mobilità e adattamento domestico	1	6	8
Gruppo appartamento	7	7	8

ATTIVITÀ**Pasti erogati**

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Pasti centri semiresidenziali	1.358	479	3.121	767	3.100	1.602	10.427
Pasti centri di formazione	572	787	814	80	1.128	-	3.381
TOTALE PASTI	1.930	1.266	3.935	847	4.228	1.602	13.808

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Pasti centri semiresidenziali	9.622	9.786	10.427
Pasti centri di formazione	3.227	3.346	3.381
TOTALE PASTI	12.849	13.132	13.808

Trasporti effettuati

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
Trasporti centri semiresidenziali	2.166	957	3.955	1.361	4.569	1.510	14.518
Trasporti centri di formazione	-	675	781	-	1.329	-	2.785
Totale trasporti	2.166	1.632	4.736	1.361	5.898	1.510	17.303

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Trasporti centri semiresidenziali	13.839	14.372	14.518
Trasporti centri di formazione	2.471	2.943	2.785
Totale trasporti	16.310	17.315	17.303

PUNTO UNICO CAREGIVER

UTENZA

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. utenti che hanno ricevuto orientamento per l'accesso alla rete dei servizi	11	9	5	4	27	4	69*
N. Caregiver che hanno fatto richiesta di supporto psicologico	2	7	9	1	21	2	42
N. TOTALE UTENTI	13	16	14	5	48	6	111

* questo numero comprende anche nove utenti residenti fuori territorio

ATTIVITÀ

Attività di supporto psicologico

ANNO 2024	ANZOLA DELL'EMILIA	CALDERARA DI RENO	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	SANT'AGATA BOLOGNESE	TOTALE
N. colloqui di orientamento per l'accesso alla rete dei servizi	11	9	5	4	27	4	69*
N. colloqui di supporto psicologico per Caregiver	6	26	25	4	73	6	140

* questo numero comprende anche nove utenti residenti fuori territorio

Corsi

ANNO 2024	TOTALE
N. corsi per Assistenti Familiari e Caregiver	2
N. partecipanti ai corsi di formazione per Assistenti Familiari e Caregiver	19

Appendice 1.6 - Servizi multi ambito

IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

UTENZA

Utenti transitati

ANNO 2024	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	SAN GIOVANNI IN PERSICETO	TOTALE
Utenti che hanno usufruito del servizio	142	47	214	403
Km effettuati	70.836	15.641	240.136	326.613

ATTIVITÀ

Chilometri

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Comune di Crevalcore	70.438	81.908	70.836
Comune di Sala Bolognese	11.515	14.695	15.641
Comune di San Giovanni in Persiceto	187.933	167.146	240.136

SERVIZIO DI SPORTELLO SOCIALE**UTENZA****Utenti transitati**

ANNO 2024	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N. utenti in carico	662	343	1.005
N. utenti con contributo assistenziale	30	18	48
N. utenti con integrazione retta	7	2	9
N. utenti con disagio fisico con agevolazione tariffaria bonus energia elettrica (SGATE)	-	5	5

ATTIVITÀ

ANNO 2024	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N. contributi assistenziali erogati	100	44	144
N. domande assegno di maternità	55	10	65

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
N. contributi assistenziali erogati	234	183	144
N. domande assegno di maternità	46	39	65
N. domande assegno nucleo numeroso	97	-*	-*

* l'assegno nucleo numeroso non è stato finanziato dall'anno 2023 in quanto sostituito dall'assegno unico

POLITICHE ABITATIVE

UTENZA

Utenti transitati

ANNO 2024	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N. nuclei transitati negli alloggi protetti	7	-	7
N. nuclei transitati negli alloggi polifunzionali	2	-	2

ATTIVITÀ

Alloggi protetti

ANNO 2024	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N. nuclei nuovi assegnatari	2	-	2
N. nuclei inseriti in alloggio di emergenza abitativa	1	-	1

Alloggi ERP

ANNO 2024	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N. domande bando alloggi	-	-	-
N. domande bando mobilità (nuove)	12	1	13
N. alloggi assegnati da graduatoria	8	-	8
N. mobilità alloggio concesse	-	2	2

Bando affitti

ANNO 2024	CREVALCORE	SALA BOLOGNESE	TOTALE
N. domande pervenute	126	22	148
N. contributi erogati	1	-	-

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
N. domande bando alloggi	36	69	-
N. domande bando mobilità (nuove)	10	13	13
N. alloggi assegnati da graduatoria	6	10	8
N. mobilità alloggio concesse	2	1	2
N. domande bando affitti pervenute	337	-	148
N. contributi bando affitti erogati	60	22	-
N. nuclei nuovi assegnatari alloggi protetti	2	2	2
N. nuclei inseriti in alloggio di emergenza abitativa	2*	1	1

*assegnazione di alloggio Erp in deroga come emergenza abitativa

Appendice 2: Risorse economico-finanziarie

Appendice 2.1 - Dati analitici

Conto economico

ANNO 2024	VALORI IN EURO (€)
Rette da privati	€ 4.453.290
Trasferimenti da Enti	€ 7.240.987
Altri ricavi	€ 3.711.358
Proventi finanziari e straordinari	€ 90.414
TOTALE RICAVI	€ 15.496.049
Acquisti di beni	€ 400.838
Acquisti di servizi	€ 8.104.915
Costi del personale	€ 5.689.805
Ammortamenti e svalutazioni	€ 685.476
Oneri diversi	€ 120.759
Oneri finanziari e straordinari	€ 48.748
Ires e Irap	€ 441.503
TOTALE COSTI	€ 15.492.043
RISULTATO D'ESERCIZIO	€ 4.006

Ripartizione dei ricavi per Centri di attività

ANNO 2024	VALORI IN EURO (€)
Case Residenza	€ 9.534.160
Centri Diurni	€ 1.057.494
Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza	€ 590.895
Minori e centro famiglie	€ 2.431.737
Disabili e Punto Unico Caregiver	€ 1.117.754
Servizi sociali territoriali	€ 764.009

Ripartizione dei costi per Centri di attività

ANNO 2024	VALORI IN EURO (€)
Case Residenza	€ 9.539.090
Centri Diurni	€ 1.048.563
Assistenza Domiciliare e consegna pasti sub committenza	€ 590.895
Minori e centro famiglie	€ 2.512.116
Disabili e Punto Unico Caregiver	€ 1.037.376
Servizi sociali territoriali	€ 764.009

CASA RESIDENZA	COSTO MEDIO TOTALE *	RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/ COMUNE	RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI
Per giornata di presenza e di assenza remunerata sia per posti residenziali che di sollievo (sola gestione caratteristica, finanziaria e fiscale)	€ 105,10	€ 53,54	€ 55,94

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente

CENTRO DIURNO	COSTO MEDIO TOTALE *	RICAVO MEDIO TOTALE PER RETTA UTENTE/ COMUNE	RICAVO MEDIO TOTALE PER ONERI
Per giornata di presenza e di assenza remunerata (sola gestione caratteristica, finanziaria e fiscale)	€ 53,23	€ 30,87	€ 23,82

* Dato comprensivo della quota di competenza di spese generali e al netto di accantonamenti e utilizzo fondi del personale dipendente. Il costo di riferimento per il servizio accreditato di Casa Residenza e di Centro Diurno viene effettuato dalla committenza (Comuni Soci e Azienda sanitaria) sulla base dell'istruttoria condotta dall'Ufficio di Piano, tenendo conto degli elementi informativi forniti dall'ASP e delle indicazioni regionali (vd. DGR 2110/2009).

ONERI A RILIEVO SANITARIO	VALORI ASSOLUTI IN EURO (€)	VALORI IN %
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti residenziali Case Residenza	€ 4.058.324	89,8%
Rimborso oneri a rilievo sanitario posti ricovero di sollievo Case Residenza	€ 88.302	2,00%
Rimborso oneri a rilievo sanitario Centri Diurni	€ 374.950	8,3%
TOTALI	€ 4.521.575	100%

Per rimborso degli oneri sanitari si intende la somma riconosciuta al produttore per la fornitura di presidi o prestazioni sanitarie, contenute in specifici elenchi regionali. Il rimborso è determinato secondo le normative regionali ed è a carico dell'Azienda Usl territorialmente competente.

Appendice 2.2 - Prospetti dati complessivi

Conto economico riclassificato secondo lo schema a Prodotto Interno Lordo (PIL) e Risultato Operativo Caratteristico (ROC)

Conto economico a PIL e ROC

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
+ ricavi da attività di servizi alla persona	13.580.022		88,84%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)	28.653		0,19%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica	602.000		3,94%
+ contributi in conto esercizio	1.075.017		7,03%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:	0		0,00%
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)	0		0,00%
PRODOTTO INTERNO LORDO (PIL)		15.285.692	100,00%
- Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economici	- 318.734		- 2,09%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economici	- 82.104		- 0,54%
- costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su collaborazioni e lavoro autonomo e occasionale)	- 6.995.919		- 45,77%
- Ammortamenti:	-71.844		- 0,47%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	191.787		
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	- 119.943		
- Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti	- 493.689		- 3,23%
- Retribuzioni ed oneri relativi (ivi incluso lavoro accessorio e interinale)	- 7.354.532		- 48,11%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (ROC)		- 31.130	- 0,20%
+ proventi della gestione accessoria:	30.743		
- proventi finanziari	30.743		
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	-		
- oneri della gestione accessoria:	- 6.290		
- oneri finanziari	- 6.290		- 0,04%
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	-		
RISULTATO ORDINARIO (RO)		- 6.677	- 0,04%
+/- proventi ed oneri straordinari:	17.213		
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE		10.536	0,07%
- imposte sul "reddito":	- 6.530		
- IRES	- 6.530		- 0,04%
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)	-		0,00%
RISULTATO NETTO (RN)		4.006	0,03%

Stato patrimoniale riclassificato secondo lo schema destinativo-finanziario con valori assoluti e percentuali

Stato patrimoniale "destinativo-finanziario"

ATTIVITÀ – INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE CIRCOLANTE		4.812.058	63,81%
<i>Liquidità immediate</i>	1.042.197		13,82%
. Cassa	3.233	0,04%	
. Banche c/c attivi	1.038.964	13,78%	
. c/c postali	-	0,00%	
<i>Liquidità differite</i>	3.657.455		48,50%
. Crediti a breve termine verso la Regione	136.771	1,81%	
. Crediti a breve termine verso la Provincia	-	0,00%	
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	1.524.102	20,21%	
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	1.346.636	17,86%	
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	26.137	0,35%	
. Crediti a breve termine verso l'Erario	-	0,00%	
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati	-	0,00%	
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	717.238	9,51%	
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	44.323	0,59%	
. Altri crediti con scadenza a breve termine	320.245	4,25%	
(-) Fondo svalutazione crediti	- 460.526	- 6,11%	
. Ratei e risconti attivi	2.529	0,03%	
. Titoli disponibili	-	0,00%	
<i>Rimanenze</i>	112.406		1,49%
. rimanenze di beni socio-sanitari	34.612	0,46%	
. rimanenze di beni tecnico-economali	77.794	1,03%	
. Attività in corso	-	0,00%	
. Acconti	-	0,00%	
CAPITALE FISSO		2.728.771	36,19%
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>	2.674.995		35,47%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	3.735.983	49,54%	
. Terreni e fabbricati del patrimonio disponibile	654.230	8,68%	
. Impianti e macchinari	489.033	6,49%	
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	820.769	10,88%	
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc	875.396	11,61%	
. Mobili e arredi di pregio artistico	3.724	0,05%	
. Automezzi	32.062	0,43%	
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	7.331	0,010%	
(-) Fondi ammortamento	- 3.943.534	- 52,30%	
(-) Fondi svalutazione immobilizzazioni	-	0,00%	
. Immobilizzazioni in corso e acconti	-	0,00%	
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>	10.468		0,14%
. Costi di impianto e di ampliamento	-	0,00%	
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale	-	0,00%	
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	229.270	3,04%	
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	-	0,00%	
. Migliorie su beni di terzi	-	0,00%	
(-) Fondi ammortamento	- 245.484	- 3,26%	
. Immobilizzazioni in corso e acconti	-	0,00%	
. Altre immobilizzazioni immateriali	26.682	0,35%	
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>	43.309		0,57%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici	42.309	0,56%	
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati	-	0,00%	
. Partecipazioni strumentali	1.000	0,01%	
. Altri titoli	-	0,00%	
TOTALE CAPITALE INVESTITO		7.540.829	100,00%

PASSIVITÀ – FINANZIAMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE DI TERZI		5.084.028	67,42%
Finanziamenti di breve termine	4.104.180		54,43%
. Debiti vs Istituto Tesoriere	-	0,00%	
. Debiti vs fornitori	624.909	8,29%	
. Debiti a breve termine verso la Regione	-	0,00%	
. Debiti a breve termine verso la Provincia	-	0,00%	
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	-	0,00%	
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	-	0,00%	
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	2.288	0,03%	
. Debiti a breve termine verso l'Erario	170.180	2,26%	
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati	-	0,00%	
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti	-	0,00%	
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	258.167	3,42%	
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	342.684	4,54%	
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	160.221	2,12%	
. Quota corrente dei mutui passivi	52.017	0,69%	
. Quota corrente di altri debiti a breve termine	1.665.207	22,08%	
. Fondo imposte (quota di breve termine)	-	0,00%	
. Fondi per oneri futuri di breve termine	470.136	6,23%	
. Fondi rischi di breve termine	23.552	0,31%	
. Ratei e risconti passivi	334.819	4,44%	
Finanziamenti di medio-lungo termine	979.848		12,99%
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori	-	0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione	-	0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia	-	0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	-	0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria	-	0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	-	0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati	-	0,00%	
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti	-	0,00%	
. Mutui passivi	54.533	0,72%	
. Altri debiti a medio-lungo termine	-	0,00%	
. Fondo imposte	-	0,00%	
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	225.513	2,99%	
. Fondi rischi a medio-lungo termine	699.802	9,28%	
CAPITALE PROPRIO		2.456.802	32,58%
Finanziamenti permanenti	2.456.802		32,58%
. Fondo di dotazione	178.912	2,37%	
(-) crediti per fondo di dotazione	-	0,00%	
. Contributi in c/capitale	2.105.600	27,92%	
(-) crediti per contributi in c/capitale	-	0,00%	
. Donazioni vincolate ad investimenti	2.017	0,03%	
. Donazioni di immobilizzazioni	112.000	1,49%	
. Riserve statutarie	54.267	0,72%	
. Utili di esercizi precedenti	-	0,00%	
(-) Perdite di esercizi precedenti	-	0,00%	
. Utile dell'esercizio	4.006	0,05%	
(-) Perdita dell'esercizio	-	0,00%	
TOTALE CAPITALE ACQUISITO		7.540.829	100,00%

Rendiconto finanziario di liquidità

+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO	4.006
+Ammortamenti e svalutazioni	191.787
+Minusvalenze	-
-Plusvalenze	-
+Accantonamenti per rischi ed oneri	493.689
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	- 119.943
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	569.538
-Incremento/+ decremento Crediti (al netto delle svalutazioni)	- 626.386
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	5.061
-Incremento/+ decremento Rimanenze	82.103
+Incremento/-decremento F. rischi ed oneri (al netto di accantonamenti)	- 473.820
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	340.114
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	43.356
+Incremento/-decremento Fondo di Dotazione	-
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (CASH FLOW OPERATIVO)	- 60.034
-Decrementi/+ incrementi Mutui	-49.617
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-5.710
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al netto della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	-24.451
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	-
FABBISOGNO FINANZIARIO	- 139.811
+Incremento/-decremento contributi in c/capitale	-
+Incremento/-decremento riserve o utili a nuovo	-
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	- 139.811
Disponibilità liquide all'1/1	1.182.008
DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI	1.042.197

Appendice 2.3 - Indici

A) INDICI DI LIQUIDITÀ

Indici di liquidità generale o "Current Ratio"

Attività correnti (Liquidità Immedieate + Liq. Differite + Rimanenze)	4.812.058	= 1,17
Finanziamenti di terzi a breve termine	4.104.180	

Se il risultato è maggiore di 1 le attività correnti sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Indici di liquidità generale o "Current Ratio"	1,18	1,25	1,17

Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"

Liquidità immediate e differite	4.699.653	= 1,15
Finanziamenti di terzi a breve termine	4.104.180	

Se il risultato è maggiore di 1 le liquidità immediate e differite sono maggiori delle passività correnti: l'Asp è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"	1,12	1,19	1,15

Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali

Debiti medi vs fornitori	960.000	360	46,65
Acquisti totali	7.408.592		

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali	48,09	57,05	46,65

Tempi medi di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi

Crediti medi da attività istituzionale	2.910.827	360	77,16
Ricavi per attività istituzionale	13.580.022		

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Tempi medi di pagamento di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi	90,22	87,62	77,16

B) INDICI DI REDDITIVITÀ**Indice di incidenza della gestione extracaratteristica**

Risultato netto	4.006	= - 0,13
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	-31.130	

Se inferiore a 1 il risultato della gestione extracaratteristica influisce negativamente sul risultato netto

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Indice di incidenza della gestione extracaratteristica	- 0,13	- 0,03	- 0,13

INDICI DI INCIDENZA DEL COSTO DI FATTORI PRODUTTIVI SUL PILC

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico

Indice di onerosità finanziaria

Oneri finanziari	6.290	= 4,79%
Capitale di terzi medio	131.358	

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Indice di onerosità finanziaria	4,78%	5,02%	4,79%

Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni	12.647	= 3,81%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	332.209	

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile	6,24%	6,88%	3,81%

Indice di redditività netta del patrimonio disponibile

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile	- 8.954	= - 2,70%
Valore Fabbricati e terreni iscritto a Stato patrimoniale	332.209	

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Indice di redditività netta del patrimonio disponibile	0,61%	1,24%	- 2,70%

C) INDICI DI SOLIDITÀ PATRIMONIALE**Indici di copertura delle immobilizzazioni**

Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	3.436.650	= 1,26
Immobilizzazioni	2.728.771	

Se il risultato è maggiore di 1 c'è equilibrio nella relazione tra investimenti e finanziamenti

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Indici di copertura delle immobilizzazioni	1,23	1,29	1,26

Indici di autocopertura delle immobilizzazioni

Capitale proprio	2.456.802	= 0,90
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	2.728.771	

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Indici di autocopertura delle immobilizzazioni	0,87	0,88	0,90

Appendice 3: Risorse umane

Appendice 3.1 - Dati analitici

Personale assegnato a ogni area di attività istituzionale

ANNO 2024	N. DIPENDENTI IN VALORE ASSOLUTO	% SUL TOTALE
Residenziale	181	69,9%
Semiresidenziale	24	9,3%
Minori e Centro per le famiglie	18	6,9%
Disabili	4	1,5%
Servizi sociali territoriali	8	3,1%
Amministrativa	24	9,3%
TOTALE	259	100%

Appendice 3.2 - Dati complessivi

Dipendenti per tipologia contrattuale

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Tempo indeterminato	1	117	15	1	2	23	-	159
Tempo determinato	1	42	1	-	-	-	1	45
Comando	-	-	3	-	-	-	-	3
Interinale	-	5	7	4	24	4	-	44
TOTALE DIPENDENTI	2	164	26	5	26	27	1	251

Altro personale per tipologia contrattuale

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Libero professionista	-	-	-	-	8	-	-	-
Cococo	-	-	-	-	-	-	-	-
Altro	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE ALTRO PERSONALE	-	-	-	-	8	-	-	8
TOTALE PER CATEGORIA	2	164	26	5	34	27	1	259

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Tempo indeterminato	127	144	159
Tempo determinato	63	58	45
Comando	3	4	3
Interinale	43	51	44
Libero professionista	-	5	8
Cococo	-	-	-
Altro	4	4	-
TOTALE	240	266	259

ANALISI DI GENERE PER CATEGORIA

Personale per genere - Tempo determinato e indeterminato

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	-	25	1	1	-	4	1	32
Femmine	2	134	15	-	2	19	-	172

Personale per genere - Lavoro somministrato e in comando

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	-	-	2	2	2	1	-	7
Femmine	-	5	8	2	22	3	-	40

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Maschi	-	25	3	3	2	5	1	39
Femmine	2	139	23	2	24	22	-	212

Il personale femminile rappresenta complessivamente l'84% del personale totale di ASP Seneca, quello maschile è rappresentato per il restante 16%.

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Maschi	16%	16%	16%
Femmine	84%	84%	84%

ANALISI PER CLASSI D'ETÀ E CATEGORIA CONTRATTUALE**Personale tempo determinato e indeterminato lavoro somministrato e in comando per classi d'età**

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
18-34	-	33	6	2	18	3	-	62
35-44	-	34	12	1	1	11	-	59
45-54	1	51	6	1	3	5	-	67
55-64	1	40	2	1	2	8	1	55
oltre 65	-	6	-	-	2	-	-	8
TOTALI	2	164	26	5	26	27	1	251

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
18-34	62	76	62
35-44	65	69	59
45-54	52	53	67
55-64	54	54	55
oltre 65	3	5	8
TOTALI	236	257	251

Analisi mobilità del personale* - Turnover

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Assunzioni	-	20	1	-	-	1	-	22
Cessati per pensionamento	-	2	-	-	-	-	-	2
Cassati per mobilità	-	1	-	-	-	1	-	2
Cessati per dimissioni	-	15	2	-	-	4	-	21
Altro	-	1	-	-	-	-	-	1
TOTALE ASSUNZIONI	-	20	1	-	-	1	-	22
TOTALE CESSAZIONI	-	19	2	-	-	5	-	26
VARIAZIONE	-	1	-1	-	-	-4	-	-4

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Assunzioni	10	31	22
Cessati per pensionamento	1	1	2
Cessati per mobilità	-	-	2
Cessati per dimissioni	9	7	21
Altro	-	-	1
TOTALE ASSUNZIONI	10	31	22
TOTALE CESSAZIONI	10	8	26
VARIAZIONE	-	23	-4

*L'analisi è stata effettuata esclusivamente sui contratti del personale dipendente a tempo indeterminato

ANALISI CONTRATTI PART-TIME

Numero contratti personale dipendente

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Part-time	2	7	-	-	-	4	-	13
Full-time	-	152	16	1	2	19	1	191
TOTALE	2	159	16	1	2	23	1	204

Nel 2024 i contratti part-time hanno rappresentato il 6% del totale dei contratti del personale dipendente.

GESTIONE DEL RISCHIO E SICUREZZA

Sicurezza sul lavoro: infortuni

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N. dipendenti con infortunio	-	10	-	-	-	1	-	11
N. giorni di infortunio	-	169	-	-	-	66	-	235

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
N. dipendenti con infortunio	37	11	11
N. giorni di infortunio	505	94	235

Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	2	164	26	5	26	27	1	251
Dipendenti visitati nell'anno	-	71	5	4	13	6	-	99

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Dipendenti soggetti a sorveglianza sanitaria*	236	257	251
Dipendenti visitati nell'anno	78	119	99

* il dato si riferisce al numero di persone soggette a sorveglianza sanitaria, ossia la totalità dei dipendenti. Tale tipologia di controllo si effettua con frequenza biennale.

Dipendenti con limitazioni

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con limitazioni parziali	-	18	-	-	-	-	-	18
Dipendenti con limitazioni parziali	-	1	-	-	-	-	-	1

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Dipendenti con limitazioni parziali	20	21	18
Dipendenti con limitazioni parziali	1	-	1

POLITICHE DI GENERE

ANALISI CONGEDI

Congedi per maternità

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti con congedi maternità con complicità e obbligatoria	-	3	1	-	-	-	-	4
Dipendenti con congedi maternità facoltativa	-	16	4	-	-	6	-	26
di cui dipendenti con congedi di maternità sia obbligatoria sia facoltativa	-	1	1	-	-	-	-	2
TOTALE DIPENDENTI	-	18	4	-	-	6	-	28

I dipendenti che hanno usufruito di congedi per maternità nel 2024 rappresentano il 14% dei dipendenti a tempo indeterminato e determinato di ASP Seneca.

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Totali dipendenti che hanno usufruito dei congedi per maternità	16	22	28

Permessi e congedi per motivi assistenziali

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
Dipendenti che hanno usufruito di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*	-	10	-	1	-	4	1	16
Dipendenti che hanno usufruito di congedi retribuiti, ex L. 53/2000**	-	4	-	1	-	1	-	6
di cui dipendenti con entrambi i permessi	-	4	-	1	-	-	-	5
TOTALE DIPENDENTI	-	10	-	1	-	5	1	17

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Totali dipendenti che hanno usufruito dei permessi e congedi per motivi assistenziali	10	13	17

ANNO 2024	AUSILIARI	ADDETTI ASS. BASE/ OPERATORI SOCIO SAN. COORD. E RAA	PERSONALE SOCIO EDUCATIVO	FISIOTERAPISTI	INFERMIERI	AMMINISTRATIVI	DIRIGENTI	TOTALE
N. gg utilizzati per congedi di maternità, complicitanze, obbligatoria, facoltativa	-	456	224	-	-	62	-	742
N. giorni utilizzati di permessi mensili retribuiti, ex L. 104/92*	-	232	-	26	-	33	11	302
N. giorni utilizzati di congedo retribuito, ex L. 53/2000**	-	265	-	29	-	13	-	307
TOTALE GIORNI DI PERMESSI E CONGEDO RETRIBUITI	-	953	224	55	-	108	11	1.352

* L'art. 33 della legge n. 104/1992 prevede la possibilità, per il lavoratore che assiste una persona con handicap grave, di fruire di n. 3 giorni di permesso retribuito al mese.

** L'art. 42 della legge n. 53/2000 prevede la possibilità per il lavoratore che assiste una persona (coniuge convivente, genitore, figlio convivente, fratello o sorella conviventi) con handicap grave, di fruire di un congedo retribuito della durata massima di 2 anni.

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
Totale giorni di permessi e congedo retribuiti	2.105	1.055	1.352

FORMAZIONE

NUMERO DIPENDENTI	ANNO 2022	COSTO
204	3.941,42	74.338,86 €

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
ADOZIONE BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Affidamenti diretti e procedure negoziate	Servizi Amministrativi - Centrale Unica Acquisti
	Anticorruzione, Trasparenza ed Integrità - Corsi Valore Pa	Servizi Amministrativi - Affari Generali e Centrale Unica Acquisti
	Appropriatezza dell'utilizzo delle scale di valutazione nella gestione delle lesioni cutanee	Case Residenza
	Aver cura di chi cura: un laboratorio di narrazioni	Servizio Disabili Adulti
	Bando social Housing 2023	Servizio Sociale Territoriale
	Bilancio, Contabilità e Controlli nella Pubblica Amministrazione: novità e tendenze evolutive	Servizi Amministrativi - Servizi Finanziari
	CARE4TRAUMA: Migliorare i servizi dedicati alle donne vittime di violenza e l'accesso alla giustizia attraverso l'approccio trauma orientato settore Trauma-Informed Care a supporto delle donne sopravvissute alla violenza	Servizio Disabili Adulti
	Civil Servants Let's speak english! - Corso di business english per la Pubblica Amministrazione- Corso VALORE PA	Servizi amministrativi - Politiche del Personale
	Conteniamo la contenzione per liberare la vita possibile in Residenza per anziani: Scienza, coscienza e metodologia per la s-contenzione fisica e farmacologica	Case Residenza e Centri Diurni
	Corso di aggiornamento HACCP e igiene degli alimenti. Alimentarista	Case Residenza e Centri Diurni
	Corso di aggiornamento in materia di personale	Servizi amministrativi - Politiche del Personale
	Corso di formazione di base sull'allattamento	Servizio Minori e Famiglia
	Corso Excel avanzato	Trasversale al personale di Asp
	Corso Excel base	Trasversale al personale di Asp
	Dipendenza da videogames: una nuova dipendenza comportamentale	Servizio Sociale Territoriale
	Formazione cartella informatizzata My Care	Case Residenza
	Formazione per assistenti sociali - Trauma-informed care a supporto delle donne sopravvissute alla violenza	Servizio Sociale Territoriale
	Forum della non autosufficienza e dell'autonomia possibile	Servizio Disabili Adulti e Centri Diurni
	Forum Nazionale dei Caffè Alzheimer	Servizio Disabili Adulti e Centri Diurni
	Gestire il piano di conservazione in ambiente digitale	Servizi Amministrativi - Affari Generali
	Gestire produttivamente i conflitti e le relazioni complesse nella PA. Corso Valore PA	Trasversale al personale di Asp
	Gli Istituti dell'affido e dell'adozione alla luce della Riforma Cartabia e degli ultimi sviluppi giurisprudenziali	Servizio Minori e Famiglia
	I bilanci dello Stato e degli enti territoriali	Servizi Amministrativi - Servizi Finanziari
	I matrimoni forzati una violazione dei diritti delle donne	Servizio Sociale Territoriale
	I siti web delle PA per una comunicazione pubblica integrata e multicanale	Innovazione
	Igiene delle mani: i progetti di monitoraggio regionale	Case Residenza
	Il caffè Alzheimer: un luogo di cura nella comunità	Servizio Disabili Adulti
	Il nuovo codice degli Appalti	Direzione Generale
	Il nuovo Codice dei contratti pubblici alla luce della prima giurisprudenza	Servizi Amministrativi - Centrale Unica Acquisti
	Il Pubblico Ministero Minorile	Servizio Minori e Famiglia

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
	Il ruolo del formatore in P.I.P.P.I. Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione	Servizio Minori e Famiglia
	Il Tutoraggio del percorso formativo rivolto ai coach e RT del Programma P.I.P.P.I.	Servizio Minori e Famiglia
	Incontro tecnico nazionale sul Leps prevenzione allontanamento familiare - P.I.P.P.I. "il disegno di sistema di welfare integrato nella nuova programmazione sociale: quale sostenibilità per il leps P.I.P.P.I.	Servizio Minori e Famiglia
	La gestione dei conflitti nei luoghi di confine istituzionale	Servizio Disabili Adulti
	La legge 70/2024: il fenomeno del bullismo e del cyberbullismo, la legge 113/2020: disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni socio-sanitarie	Servizio Minori e Famiglia
	La nutrizione enterale: dal posizionamento della sonda gastrostomica alla gestione nei diversi setting di cura	Case Residenza
	La Pianificazione condivisa delle cure nella persona con demenza	Case Residenza e Servizi Disabili Adulti
	La supervisione e le emozioni nel Servizio Sociale	Servizio Sociale Territoriale
	Laboratori Esperienziali presso le Case Residenza di Asp Seneca	Case Residenza
	L'approccio dialogico in Emilia-Romagna strumenti per praticare l'integrazione nel sistema dei servizi	Servizio Minori e Famiglia e Servizio Sociale Territoriale
	L'attribuzione di incarichi a professionisti esterni da parte degli enti pubblici: inquadramento normativo, adempimenti amministrativi, laboratorio didattico	Servizi amministrativi - Politiche del Personale
	Le note di debito dell'Inps	Servizi amministrativi - Politiche del Personale
	Le novità operative e normative per gli operatori socio sanitari alla luce dei decreti Caivano e Roccella	Servizio Minori e Famiglia e Servizio Sociale Territoriale
	Lo sviluppo tecnologico a supporto del progetto di vita delle persone con Disabilità	Servizio Disabili Adulti
	ADOZIONE BUONE PRATICHE PROFESSIONALI	Papà ha bruciato i biscotti - Jeffrey Zani
Percorso di auto formazione - Contrasto alla violenza di genere		Servizio Minori e Famiglia
PRENDERSI CURA DI CHI CURA. Migliorare la salute e il benessere del capitale umano nelle RSA: strategie per superare stanchezza e demotivazione		Centri Diurni
Prevenzione e trattamento delle lesioni da pressione nelle CRA		Case Residenza
Procedure aziendali		Case Residenza e Centri Diurni
Programma straordinario Famiglie 2023-24 - Scambioteca delle esperienze		Servizio Minori e Famiglia
Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali		Servizio Minori e Famiglia - Servizio Sociale Territoriale - Servizio Disabili
Rapportarsi con i caregiver familiari: strumenti ed esperienze		Servizio Disabili Adulti
Responsabilità genitoriale, rapporti di filiazione, accertamento dello stato di abbandono e adozioni		Servizio Minori e Famiglia
Riavvio del percorso volto al superamento della contenzione meccanica nelle CR		Case Residenza
Riforma Cartabia. Relazioni professionali inviate dai Servizi alle AAGG e diritto d'accesso al fascicolo socio-sanitario. Giustizia Familiare e Minorile		Servizio Minori e Famiglia
SENTE-MENTE DAY - Sleghiamo la buona cura. Ricerche scientifiche, strumenti e sperimentazioni per la s-contenzione fisica e farmacologica degli abitanti delle RSA		Case Residenza e Centri Diurni
SENTE-MENTE: La bellezza terapeutica, la bellezza dei valori e dei comportamenti		Case Residenza
SENTE-MENTE: Leadership		Case Residenza
Stiamo nel dialogo. Strumenti per praticare l'integrazione nel sistema dei servizi		Servizio Minori e Famiglia
Tutoraggio del percorso formativo rivolto ai coach e RT del Programma P.I.P.P.I. Programma di intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione	Servizio Minori e Famiglia	

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
RIDUZIONE DEL RISCHIO	Corso Primo Soccorso per addetti in aziende gruppo B e C in riferimento al D. Lgs. 81/2008 art. 45 ed al D.M. 388	Case Residenza e Centri Diurni
	Corso aggiornamento RLS	Trasversale al personale di Asp
	Corso aggiornamento BLS/D	Case Residenza
	Corso di formazione antincendio per attività di livello 3. D.LGS. 81/2008 ART. 46 E D.M. 02/09/2021 - Alto Rischio	Case Residenza
	Corso di formazione rischi specifici D. Lgs. 81/2008	Case Residenza
	Lavoro Sicuro	Trasversale al personale di Asp
	Piano emergenza addestramento centrale, chiavi emergenza visione tutti locali pulsanti stacco luce e gas. Gestione chiamata vigili del fuoco. Gestione guardia medica e chiamata 118, Decesso - documenti per sanitari documenti per visite ispettive	Case Residenza
Procedura di gestione delle emergenze - prova evacuazione antincendio	Trasversale al personale di Asp	

CORSI ATTIVATI		
AREA TEMATICA	NOME CORSO	SERVIZI COINVOLTI
STRATEGIA AZIENDALE	Personale, organizzazione, e riforma della Pubblica Amministrazione - Pianificazione, misurazione e valutazione delle performance	Servizi amministrativi - Politiche del Personale e Controllo di gestione

NEL TRIENNIO	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
N. ore di formazione	1.873	3.139	3.941

TASSO PRESENZA E ASSENZA PERSONALE DIPENDENTE

ANNO 2024 - AREA DI RIFERIMENTO		% PRESENZA	% ASSENZA
Direzione		98,2%	1,8%
Area amministrativa		89,2%	10,8%
Area servizi residenziali	CR Crevalcore	83,7%	16,3%
	CR San Giovanni in Persiceto	86,1%	13,9%
	CR Sant'Agata Bolognese	87,0%	13,0%
Area servizi semiresidenziali	CD Anzola dell'Emilia	82,5%	17,5%
	CD Calderara di Reno	68,9%	31,1%
	CD Crevalcore	83,6%	16,4%
	CD Sala Bolognese	82,7%	17,3%
	CD San Giovanni Persiceto	72,7%	27,3%
	CD Sant'Agata Bolognese	90,9%	9,1%
	CSR San Matteo della Decima	70,6%	29,4%
Area minori e famiglia		93,4%	6,6%
Area disabili adulti e utenti svantaggiati		71,2%	28,8%
Area servizi sociali territoriali		93,4%	6,6%
TOTALE COMPLESSIVO		85,5%	14,5%
NEL TRIENNIO			
	ANNO 2022	ANNO 2023	ANNO 2024
% Presenza	83,3%	86,8%	85,5%
% Assenza	16,7%	13,2%	14,5%

Gruppo di lavoro:

Ilaria Aprile, Antonietta Bicocchi, Andrea Brandolini,
Patrizia Cattabriga, Laura De Feudis, Laura Festi,
Alessandra Liveri, Alessandra Pallotti, Rosella Rullo,
Matteo Sarti, Ebe Vai, Laura Vignoli

Coordinamento:

Patrizia Cattabriga

Redazione:

Elisabetta Bergamini

Amministratore Unico:

Nicolò Melotti



SENECA
Azienda Servizi alla Persona